

TRAIT D'UNION

LA LETTRE D'INFORMATION DE LA COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES DE LAMBALLE TERRE & MER

LA SOLIDARITÉ EN ACTION



Marie-Christine Cléret,
vice-présidente
en charge de l'Action sociale

● Que comprend la compétence Action sociale ?

Une partie de nos actions s'adressent aux plus fragiles, de la petite enfance au grand âge, pour lesquels nous mettons en œuvre des dispositifs de soutien et de prévention, directement ou par l'accompagnement des associations de solidarité et d'insertion. En parallèle, nous travaillons à la mise en place d'un centre social qui aura vocation à accompagner ou impulser des projets d'animation ou de services à la population, qui répondront à des besoins spécifiques pour les jeunes, les familles. Ce projet atypique, contractualisé avec la CAF, coordonnera et/ou expérimentera des actions menées par les associations, les communes ou les services de Lamballe Terre & Mer. Mais le cœur de notre action réside dans la mise en œuvre des différentes missions du Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS), depuis un an.

● Quels enjeux avez-vous identifiés ?

La priorité reste de permettre aux personnes de 60 ans et plus et aux personnes en situation de handicap de vivre et de vieillir dans les meilleures conditions et selon leur choix. Le CIAS, qui couvre le nouveau territoire de Lamballe Terre & Mer, représente désormais le deuxième plus gros centre du département après celui de Saint-Brieuc Armor Agglomération. Nous devons d'abord conforter le maintien à domicile. Cela suppose aussi de maintenir le lien social par diverses actions, car l'âge ou le handicap ne sont pas des raisons pour rester cantonné chez soi. Par ailleurs, nous sommes très attentifs aux nouveaux besoins qui apparaissent, il faut être réactif !

● Quels sont vos objectifs ?

Quelle que soit la situation de la personne qui fait appel à nos services, nous devons lui faire une proposition adaptée. Et si nous ne pouvons pas

répondre directement à ses besoins, les partenariats que nous avons noués avec les acteurs du territoire permettent de trouver une solution. Nous travaillons avec le Centre hospitalier du Penthievre et du Poudouvre (CH2P), les cabinets infirmiers, l'Espace Autonomie (cf.p4), les travailleurs sociaux... mais également avec des associations comme l'Adapei, Athéol, les Maisons relais, etc. Collectivement, nous proposons donc une offre complète. Par ailleurs, ce territoire élargi rend possibles de nouvelles propositions, inenvisageables auparavant. C'est, par exemple, le cas du baluchonnage*.

« Les acteurs majeurs
de nos actions sont
d'abord les 230 aides
à domicile. »

● De quels outils disposez-vous ?

Nous avons voulu une organisation qui maintienne la proximité. Avec 4 pôles territoriaux basés à Lamballe, Saint-Alban, Moncontour et Jugon-Les-Lacs-Commune-Nouvelle, nous garantissons une proximité des services pour les bénéficiaires,

également gage de qualité de travail pour les intervenants. Une qualité épaulée par la création d'un comité des usagers d'une part et d'un groupe constitué d'intervenants d'autre part, afin de réfléchir à l'amélioration de notre organisation et de nos pratiques.

En février dernier, nous avons signé un Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) avec le Conseil Départemental, qui nous engage à poursuivre la qualité de nos services, et valorise le personnel. Car les acteurs majeurs de nos actions sont d'abord les 230 aides à domicile. Elles – et ils – exercent un métier où les relations humaines sont primordiales mais complexes. C'est une abnégation et nous avons la chance d'avoir des personnels qui aiment leur métier.

● Le recrutement du personnel reste d'actualité ?

Nous sommes toujours intéressés par des candidatures et nous proposons des stages d'observation pour conforter le choix des candidats. Une fois engagés, nous assurons leur formation continue : gestes et postures, bien-être, bienveillance... Nous sommes attentifs aux conditions de travail dont dépend, en partie, la qualité des interventions.

* Pratique née au Québec permettant à l'aidant de quitter son domicile quelques jours, alors qu'un professionnel vient le remplacer au domicile auprès de la personne en situation de dépendance.



LE CIAS

UNE ÉQUIPE DE PROFESSIONNELS À VOTRE ÉCOUTE

Le Centre Intercommunal d'Action Sociale s'adresse aux personnes de 60 ans et plus et/ou en situation de handicap. Il propose différents services, au domicile ou en hébergement, à l'ensemble des habitants du territoire de Lamballe Terre & Mer. S'il ne les dispense pas lui-même, il saura vous orienter vers les partenaires adéquats. Rapidement, la proximité du CIAS sera renforcée par la mise en place de permanences dans les mairies les plus éloignées des accueils de proximité.

Le CIAS, c'est avant tout 250 professionnels à votre écoute :

- une équipe administrative expérimentée qui saura vous proposer les services les plus adaptés à vos besoins ou à ceux de vos proches et qui vous accompagnera dans vos démarches administratives notamment les demandes d'aides à la personne.
- 230 aides à domicile qualifiées qui officient auprès des personnes et qui sont le chaînon charnière entre le bénéficiaire, les familles, nos services et les partenaires médicaux.

Et pour toujours améliorer les réponses apportées aux personnes, un groupe qualité, composé de représentants de chaque secteur d'activité, se retrouve chaque trimestre pour échanger sur des points d'amélioration (livret d'accueil, transmission des informations...).

C'est également, un membre d'un réseau de partenaires complémentaires très actifs sur le territoire et qui permet de répondre au plus près des attentes de chacun pour une solution sur mesure.

Des représentants de chaque service se rencontrent tous les 3 mois pour échanger et améliorer le service rendu à la population.



Le CIAS en chiffres

Près de **250** agents

1 495 bénéficiaires

Un budget de
10 millions d'euros
par an

1 200 000 heures
d'intervention par an

4 accueils de proximité

Les services à domicile

Le portage de repas

Près de 300 personnes en bénéficient. Ce service est assuré par différents intervenants en fonction des zones géographiques. Outre les repas classiques, il a la particularité de proposer des repas adaptés : régimes spécifiques, difficultés de déglutition, etc.



> Les fournisseurs de repas proposent différentes options pour répondre aux besoins de chacun : régime alimentaire, texture...

Téléassistance

En partenariat avec des gestionnaires de téléassistance, le CIAS installe un service de télé-alarme au domicile des personnes âgées. Ce système de protection et de prévention est assuré par un pendentif ou un bracelet qui déclenche à distance un appel téléphonique en cas d'urgence.

Les soins infirmiers à domicile (SSIAD)

Les soins sont réalisés par les aides-soignantes du Centre Hospitalier du Penthievre et du Poudouvre de Lamballe. Leur champ d'intervention ne se limite pas aux soins d'hygiène et de confort. En fonction des besoins, ils assurent également soutien psychologique, stimulation intellectuelle, prévention de la perte d'autonomie ou aide au retour à l'autonomie, éducation de l'entourage et du patient.

Interventions en soins adaptés (ISA)

Il s'agit d'un accompagnement à domicile des personnes souffrant de troubles cognitifs. Les interventions, sur prescription médicale, sont assurées par des assistants en soins en gériatrie, encadrés par l'ergothérapeute du Centre Hospitalier du Penthievre et du Poudouvre de Lamballe. Ils peuvent également proposer une adaptation matérielle du domicile.

L'hébergement

La Résidence Autonomie du Gouessant

La Résidence Autonomie du Gouessant à Lamballe comprend 58 logements autonomes. C'est un lieu privilégié : outre les résidents, il accueille à déjeuner et pour les animations (sorties, jeux, gym douce...) tous les retraités qui le souhaitent.



> La Résidence Autonomie du Gouessant propose chaque semaine différentes activités à ses résidents.

Habitat Partagé et handicap

En partenariat avec l'association Athéol, les agents du CIAS accompagnent quotidiennement des adultes handicapés résidant en colocation à Lamballe et à Pommeret. Une vie en « milieu ordinaire » qui favorise l'autonomie et l'inclusion sociale. En parallèle, la commission accessibilité de Lamballe Terre & Mer souhaite élargir son action sur le volet social. L'objectif : favoriser l'intégration des personnes en situation de handicap en formant les membres des associations sportives ou culturelles.

1 Toit 2 Générations

Un service de cohabitation innovant, mettant en relation des seniors autonomes disposant d'une chambre libre avec des jeunes (16 à 30 ans) étudiants, stagiaires ou actifs, cherchant un logement et souhaitant partager du temps avec un(e) senior. Une expérience enrichissante mutuelle, où le jeune est hébergé en échange de temps de présence, de partage, de coup de main dans certaines tâches quotidiennes (faire les courses, jardiner ensemble...)

Contact pour les seniors
02 96 50 74 52

Contact pour les jeunes
02 96 50 87 90



> 1T2G, une expérience enrichissante où jeune et moins jeune échangent autour de leurs connaissances et savoirs.

Noémie Morin, aide à domicile Noémie Morin intervient chez Roger Bertay, « Papi Roger » comme elle l'appelle affectueusement, depuis octobre 2017. Chacun de ses gestes reflète le lien particulier qu'elle a su créer avec lui.

« Le service à la personne, orienté vers les seniors, est une vocation qui s'est affirmée lors d'un stage lorsque j'avais 16 ans et que je préparais mon BEP. Cette expérience m'a enthousiasmée ! J'aime ce contact avec les personnes, les aider dans leur quotidien, les faire rire ! C'est un tout... Je veux contribuer à leur bien-être.

Avec Papi Roger, on s'entend très bien ; il aime qu'on s'occupe de lui. Tous les matins, je viens l'aider à s'habiller, lui faire son petit-déjeuner, préparer ses petites tartines... Je veille aussi à ce qu'il prenne bien ses médicaments et je m'occupe de l'entretien du logement. Cet après-midi, je reviendrai pour faire une balade, l'emmener voir des amis ou jouer aux cartes. Mon temps de présence est défini à l'avance, mais s'il a besoin de plus, je prends le temps nécessaire. On ne presse surtout pas les personnes. Ce sont elles qui sont prioritaires et si nous devons finir notre journée plus tard, ce n'est pas grave. C'est très intéressant, car on s'occupe de la globalité des besoins. »

> Noémie et Roger ont construit une relation de confiance au fil des années.

L'aide et l'accompagnement à domicile (SAAD)

Ce service est entièrement personnalisé en fonction des besoins du bénéficiaire. Confection des repas, entretien du logement, aide à la toilette... Et pour contribuer au maintien social, un accompagnement pour les courses, des promenades ou des activités peut également être aménagé.

L'importance du lien social

Des animations individuelles ou collectives

En collaboration avec la fédération départementale Familles Rurales des Côtes d'Armor, le réseau des Voisineurs propose des visites régulières au domicile des aînés isolés, pour des activités choisies : jeux, promenades, lecture... Les Temps Part'Agé sont des animations collectives, proposées en divers points du territoire. Des conférences et des sorties individuelles sont également programmées.



> En tête à tête ou en groupe, les activités proposées participent au maintien de l'autonomie.

Espace Autonomie

Anciennement dénommé CLIC (Centre Local d'Information et de Coordination), l'Espace Autonomie centralise les informations nécessaires aux personnes âgées de plus de 60 ans ou handicapées de plus de 55 ans. C'est un lieu de rencontre privilégié pour les personnes directement concernées, mais également pour les aidants qui peuvent y trouver des ressources.

Droits, adaptation du logement, offre de services, aides financières, structures d'hébergement, démarches administratives... Vous y trouverez informations et conseils, mais également un accompagnement dans vos démarches.

L'Espace Autonomie s'adresse également aux professionnels qui peuvent se rencontrer pour analyser les situations complexes et trouver les pistes les plus intéressantes pour les bénéficiaires.

Contact :

Espace Autonomie, CLIC Lamballe-Penthièvre,
13 rue du Jeu de Paume (enceinte du centre hospitalier) à
Lamballe. Tél. 02 96 50 07 10

clic-lamballe-penthièvre@cotesdarmor.fr

Permanence téléphonique le matin : 8 h 30 - 12 h 30.

Accueil l'après-midi sur rendez-vous.

SARA : le soutien aux aidants

Géré par le Centre Hospitalier du Penthièvre et du Poudouvre de Lamballe, ce service organise des actions personnalisées de soutien d'accompagnement et de répit, que la personne soit à l'hôpital ou à domicile. Le planning d'intervention des aides à domicile s'attache à tenir compte des activités de l'aidant, ce proche qui aide et soutient quotidiennement une personne dépendante, afin d'assurer une présence lorsqu'il doit s'absenter, notamment dans le cadre du Service d'Accompagnement et de Répit des Aidants (SARA). Groupes d'échanges, formations des aidants, sorties collectives, écoute téléphonique, service de répit à domicile... Autant d'outils permettant aux aidants de garder leur proche à domicile dans les meilleures conditions.

Contact : 02 96 50 15 10

Votre unique interlocuteur : le CIAS

N'hésitez plus et contactez nos équipes présentes dans chaque accueil de proximité

du lundi au vendredi de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 17 h 30
(fermé au public le mardi après-midi)

Jugon-les-Lacs-Commune-Nouvelle

Manoir du Lou - Dolo

T. 02 96 50 69 80

Lamballe

Espace Lamballe Terre & Mer - 41 rue Saint-Martin

T. 02 96 50 73 20

Moncontour

16 Place de Penthièvre

T. 02 96 73 56 04

Saint-Alban

rue Christian de la Villéon

T. 02 96 32 98 94



www.lamballe-terre-mer.bzh



**LAMBALLE
TERRE & MER**
Communauté de communes