

Formation des commerçants

I. Création de son profil commerçant



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

ma ville mon shopping

Comment créer son profil en ligne ?

Bienvenue sur **Ma ville Mon shopping**

En quelques clics, nous allons vous accompagner dans la **création de votre profil commerçant**.

Pour débiter votre inscription, vous allez devoir vous munir des informations suivantes :

- Nom & Prénom du gérant
- Adresse de la boutique
- Numéro siret (14 chiffres)

Pour aller plus loin:

- Relevé d'identité bancaire
- Documents d'identité
- Justificatif de domicile
- Extrait Kbis

L'inscription ne vous prendra que quelques minutes ! Rendez-vous en ligne pour créer votre profil !

Notre service support vous assiste du lundi au vendredi, de 9h à 18h, hors jours fériés : 0 800 800 181 appels et service gratuits.

ma ville mon shopp!ng
Ma nouvelle façon de consommer local



S'inscrire

Se connecter

Je soutiens mes commerçants, j'achète en ligne

Les commerçants, artisans et producteurs locaux qui m'entourent me proposent leurs produits en **click and collect** ou **livraison à domicile**. Par mes achats en ligne, j'ai un impact social et environnemental positif.

J'entre mon adresse pour trouver mes commerçants

11 cours Victor Hugo, 33000 Bordeaux

Rechercher



Une fois sur la page d'accueil, cliquez sur :

1. « S'inscrire »
2. « Je suis un professionnel »



S'inscrire |

Se connecter

Je suis un client

Je suis un professionnel



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Inscrivez-vous sur Ma Ville Mon Shopping et rejoignez notre communauté de professionnels et d'artisans :

Email

Votre mot de passe

Confirmation de votre mot de passe

Le mot de passe doit avoir au moins :

- Une taille de 8 caractères
- Une majuscule et une minuscule
- Un chiffre et un caractère spécial

J'ai lu les [Conditions Générales de la MarketPlace](#) et la [charte des données personnelles](#)

Je m'abonne à la Cityletter

[En savoir plus](#)

[Continuer](#)

Vous avez un déjà un compte ? [Connexion](#)

Renseignez un email que vous utilisez fréquemment.

Vous devez créer un mot de passe en respectant les consignes :

8 caractères :
minuscule(s),
majuscule(s), chiffres, un
caractère spécial (@, &, ?, !...)

Vous pouvez cliquer sur l'œil pour rendre votre mot de passe visible.

Lire et accepter les conditions générales de ventes ainsi que la Cityletter car celle-ci nous permet de communiquer avec vous au sujet d'informations importantes. Puis, cliquez sur « **Continuer** ».



VOTRE ESPACE PROFESSIONNEL

Bienvenue, vous êtes connecté. ✕

MES BOUTIQUES

MES INFORMATIONS



Cliquez sur :
« **Créez votre boutique** »

Bienvenue sur Ma Ville Mon Shopping !

Vous êtes bien inscrit sur Ma Ville Mon Shopping, vous pouvez désormais passer à la création de votre boutique.

Créez votre boutique

Mon profil > Ma boutique

ÉTAPE 1



Ma boutique

Les informations renseignées nous permettront de vous contacter facilement en cas de besoin.
Veuillez remplir les champs obligatoires (*).

Nom de ma boutique*

Ma boutique

Adresse de ma boutique*

11 cours Victor Hugo, 33000 Bordeaux

Catégorie* - je sélectionne les catégories dans lesquelles se situent mon établissement.

Sélectionnez une catégorie ▾

Mon slogan - phrase d'accroche de ma boutique

Épicerie fine bio et éthique

Description de ma boutique - Mon établissement est unique, avec des valeurs et des spécialités fortes.

Petite phrase sur mon épicerie trop stylée

Vous devez sélectionner une ou plusieurs catégories pour référencer votre boutique. (Si les catégories proposées ne semblent pas correspondre à votre activité, pas de panique, nous travaillons en ce moment même à l'optimisation de notre catalogue. Nous vous remercions pour votre patience)

Vous pouvez, si vous le souhaitez renseigner un slogan et une description pour apporter des précisions sur votre boutique en ligne. (fortement conseillé)



Mon email * - pour recevoir les informations des commandes

Utiliser une autre adresse email ?

Mon téléphone portable * - uniquement pour m'informer d'une commande

Mon siret * - doit comporter 14 chiffres pour être valide

URL du site internet de ma boutique si j'en ai un - Pour que le lien vers votre propre site marchand soit visible par vos clients merci de mettre en ligne au minimum 2 produits sur votre boutique en ligne MVMS

Facebook - Lien vers votre page Facebook

Instagram - Lien vers votre page Instagram

Passer à l'étape suivante

Vous êtes alerté par sms en cas de commande. Le numéro de téléphone portable est **obligatoire**.
 *Il n'est en aucun cas communiqué au client.*

Vous pouvez également ajouter le numéro fixe de la boutique.

Vous pouvez renseigner ici l'URL de votre propre site internet si vous en avez un. Dans le cas contraire, vous laissez ce champ vide.

Vous pouvez renseigner ici l'URL de vos comptes Facebook et Instagram, si vous en possédez.



Mon profil > **Mes horaires**

ÉTAPE 2



Mes horaires

Pour indiquer les horaires d'ouverture et de fermeture de ma boutique.

Si aucun horaire n'est mentionné pour un jour, la boutique apparaîtra comme fermée pour les clients ce jour-ci.

Lundi	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	<input type="button" value="×"/>
Mardi	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	<input type="button" value="×"/>
Mercredi	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	<input type="button" value="×"/>
Jeudi	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	<input type="button" value="×"/>
Vendredi	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	<input type="button" value="×"/>
Samedi	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	<input type="button" value="×"/>
Dimanche	de	<input type="text" value="10:00"/>	à	<input type="text" value="18:00"/>	<input type="button" value="+ créneau"/>	

Retour

Mettre à jour mes horaires

Renseignez les horaires de votre boutique afin que les services postiers puissent s'y accorder lors de leur collecte et que vos clients puissent être informés de vos horaires d'ouverture et de fermeture.

ÉTAPE 3



Mes informations personnelles

pour valider le titulaire du compte bancaire.
Veuillez remplir les champs obligatoires (*).

Prénom*	Nom*
<input type="text" value="Jean"/>	<input type="text" value="Martin"/>
Ma date de naissance*	
<input type="text" value="JJ"/> <input type="text" value="MM"/> <input type="text" value="AAAA"/>	
Mon téléphone portable*	Mon email de connexion*
<input type="text" value="06 12 34 56 78"/>	<input type="text" value="johndoe@gmail.com"/>
Mon adresse personnelle* - et non pas celle de la boutique	
<input type="text" value="11 cours Victor Hugo, 33000 Bordeaux"/>	

Retour

Créer ma boutique

Vous devez ici renseigner vos **informations personnelles**.
Ces indications nous permettent de créer votre compte sur notre logiciel de paiement STRIPE, et également de sécuriser votre profil sur la plateforme en prouvant qu'une personne physique est bien en charge de la boutique.

Vous avez la possibilité de modifier votre adresse mail de connexion ici.



FÉLICITATION !

VOTRE BOUTIQUE EST CRÉÉE !



POUR ALLER PLUS LOIN...



**LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS**

Mon profil ▾

Catalogue produits ▾

Ma boutique

Mes horaires

Mes informations personnelles et bancaires

Mes images

Mes informations bancaires

Uniquement pour transférer les achats de ma boutique sur mon compte bancaire.
Veuillez remplir les champs obligatoires (*).

IBAN*

FR7630001007941234567890185

Titulaire du compte*

John Doe

Document d'identité recto* - (uniquement .jpg ou .png, inférieur à 10 Mo)

Aucun fichier choisi

La carte d'identité doit correspondre aux informations renseignées dans « informations personnelles » juste au dessus.

Document d'identité verso* - (uniquement .jpg ou .png, inférieur à 10 Mo)

Aucun fichier choisi

La carte d'identité doit correspondre aux informations renseignées dans « informations personnelles » juste au dessus.

Justificatif de domicile*

Aucun fichier choisi

Le justificatif de domicile doit correspondre à votre adresse personnelles et non pas à celle de la boutique.

Extrait Kbis*

Aucun fichier choisi

J'ai lu et j'accepte les Conditions d'utilisation des Comptes Connectés Stripe

Retour

Passer à l'étape suivante

Renseignez vos informations bancaires afin de recevoir le paiement de vos commandes.

 Les documents doivent être téléchargés en format JPEG ou PNG et copie couleur.

Il s'agit du **justificatif de domicile de votre adresse personnelle.**

Ces indications nous permettent de créer votre compte sur notre logiciel de paiement STRIPE, et également de sécuriser votre profil sur la plateforme en prouvant qu'une personne physique est bien en charge de la boutique.



LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Mon profil ▼ Catalogue produits ▼

Ma boutique

Mes horaires

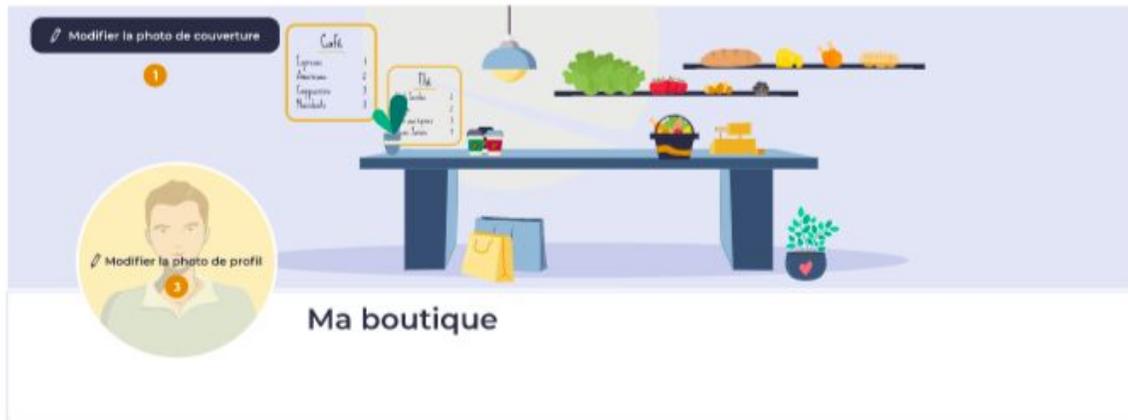
Mes informations personnelles et bancaires

Mes images

Mon profil ▼ Catalogue produits ▼ Commandes/réervations ▼ Mes avis Mes statistiques Livraison

Mon profil > Mes images

Les images de ma boutique



1 Couverture

Format idéal: 1200 x 300 pixels

Cette image sera visible sur le haut de votre page et visible par votre client tout au long de son parcours dans votre boutique. Il est préconisé d'intégrer ici une photo de votre vitrine, de votre équipe ou une photo d'ambiance de votre boutique.

2 Photo principale

Format idéal: 400 x 400 pixels

Cette photo figure dans les résultats de recherche. Une image esthétique et en bonne résolution améliorera le nombre d'entrée dans votre boutique.

3 Photo de profil du commerçant

Format idéal: 400 x 400 pixels

Votre photo sera affichée dans les informations supplémentaires de votre boutique.

Petit plus : ma galerie photo

Format idéal: 1200 x 300 pixels

Les photos donnent vie à votre boutique. Ajouter des photos qui donneront à vos futurs clients l'envie de franchir le pas de la porte.

Sélectionnez des fichiers

Mettre à jour mes photos

Ajoutez des images à votre boutique en ligne !

Livraison et retrait

- En cochant la case vous optez pour la livraison commerçant
- Déterminer le coût de la livraison (cette livraison est uniquement locale)



Livraison par le commerçant

Vous assurez vous-même la livraison au domicile de votre client. Vous préparez la commande, vous vous accordez sur un créneau de livraison avec votre client, et vous le livrez à son domicile dans le respect des mesures barrières imposées. Vous pouvez également expédier cette commande via le transporteur de votre choix.

Coût de la livraison (€) :

- En optant pour la livraison poste en colissimo, vous avez la possibilité de livrer en France Métropolitaine,
- Par défaut le poids* sur vos fiches produits est de 249g
- Le poids est modifiable à tout moment depuis votre espace, dans l'onglet **mes produits**



Livraison par la Poste en Colissimo

Achat en ligne et livraison au domicile du client par les services de Colissimo, vous préparez la commande et procédez à son expédition à l'adresse indiquée par votre client dans sa commande.

Livraison par la Poste à proximité

Achat en ligne et livraison à domicile par La Poste. Vous préparez la commande, sans colisage spécial, vous précisez les coordonnées du client sur le paquet, vous attendez que le facteur vienne récupérer la commande pour la livrer.

Livraison Stuart

Achat en ligne et livraison à domicile par Stuart. Vous préparez la commande, sans colisage spécial, vous précisez les coordonnées du client sur le paquet, vous attendez que le coursier Stuart vienne récupérer la commande pour la livrer.

Retrait Drive

Achat en ligne et retrait en magasin sous 48h. Vous préparez la commande afin qu'elle soit disponible pour le client qui peut venir la récupérer 2h après son achat en ligne.

Click & Collect

Achat en ligne et retrait en magasin sous 48h. Vous préparez la commande afin qu'elle soit disponible pour le client qui peut venir la récupérer 2h après son achat en ligne.

E-réservation

Réservation avec achat et retrait en magasin sous 48h. Vous mettez de côté le produit, le client a 48h pour venir le voir et l'essayer en magasin.

Mettre à jour mes livraisons

Paramétrer les modes de livraison de votre boutique.

* le poids permet de déterminer un coût de livraison associé. Celui-ci sera alors comptabilisé dans le panier du client lors de la validation et du paiement de sa commande.

BRAVO !
Votre profil est maintenant complet

