



Rapport annuel 2023 sur le prix et la qualité du service public de prévention et de gestion des déchets ménagers et assimilés

17 septembre 2024



**LAMBALLE
TERRE & MER**
Communauté d'agglomération

Organisation de la Direction Déchets Ménagers



SERVICE GESTION DES ABONNÉS

- **12 agents** dont une responsable et deux coordonnateurs
- **Gestion des abonnements** déchets (et eau) des usagers, renseignements sur le service, facturation...
- **18 595 appels et 11 037 mails** traités en 2023

SERVICE ÉTUDES ET PRÉVENTION

- **4 agents** dont une responsable et trois ambassadeurs du tri
- **Sensibilisation des usagers** aux bons gestes du tri et à la réduction des déchets, suivis de collecte, enquêtes terrain...
- **1 705 alertes de défaut de tri traitées et 654 composteurs** vendus en 2023

SERVICE COLLECTE

- **1 responsable avec 39 agents chauffeurs/rippeurs et 3 chefs d'équipes**
- Collecte individuelle en porte à porte et collecte en apport volontaire en camion-grue
- **140 circuits actifs** en 2023 soit 386 424 km parcourus

SERVICE DÉCHÈTERIES

- **10 agents** dont deux chefs d'équipes et 8 gardiens de déchèterie
- **Accueil et accompagnement des usagers** au sein des déchèteries
- **6 déchèteries** dont une plateforme déchets verts

SERVICE PATRIMOINE ET DOTATION

- **3 agents** dont un coordonnateur
- Echange, retrait, ajout des moyens de pré-collecte, gestion des manifestations
- **6 326 ordres de service exécutés** (accompagné par le service Etudes et Prévention) et **99 manifestations** dotées et collectées en 2023



Faits marquants 2023

Bilan de la deuxième année de facturation de la redevance incitative depuis le 1^{er} janvier 2022



- Arrêt de la distribution gratuite des sacs jaunes
- Gestion d'une problématique importante de continuité de service sur les collectes individuelles liés à un fort taux d'absentéisme et les difficultés de recrutement en moyens humains
- Le début des travaux de réhabilitation de la déchèterie de JUGON LES LACS
- Adoption de l'harmonisation des horaires de déchèteries au 1^{er} janvier 2024 et de la future mise en place de la vidéosurveillance en déchèteries (2024)
- La reprise de la gestion des bacs des manifestations par les communes
- Le publipostage des cartes d'accès de déchèteries aux usagers des communes du littoral et des communes de l'ex-CDC du Pays de Moncontour



Tonnages collectés stabilisés par rapport à 2022

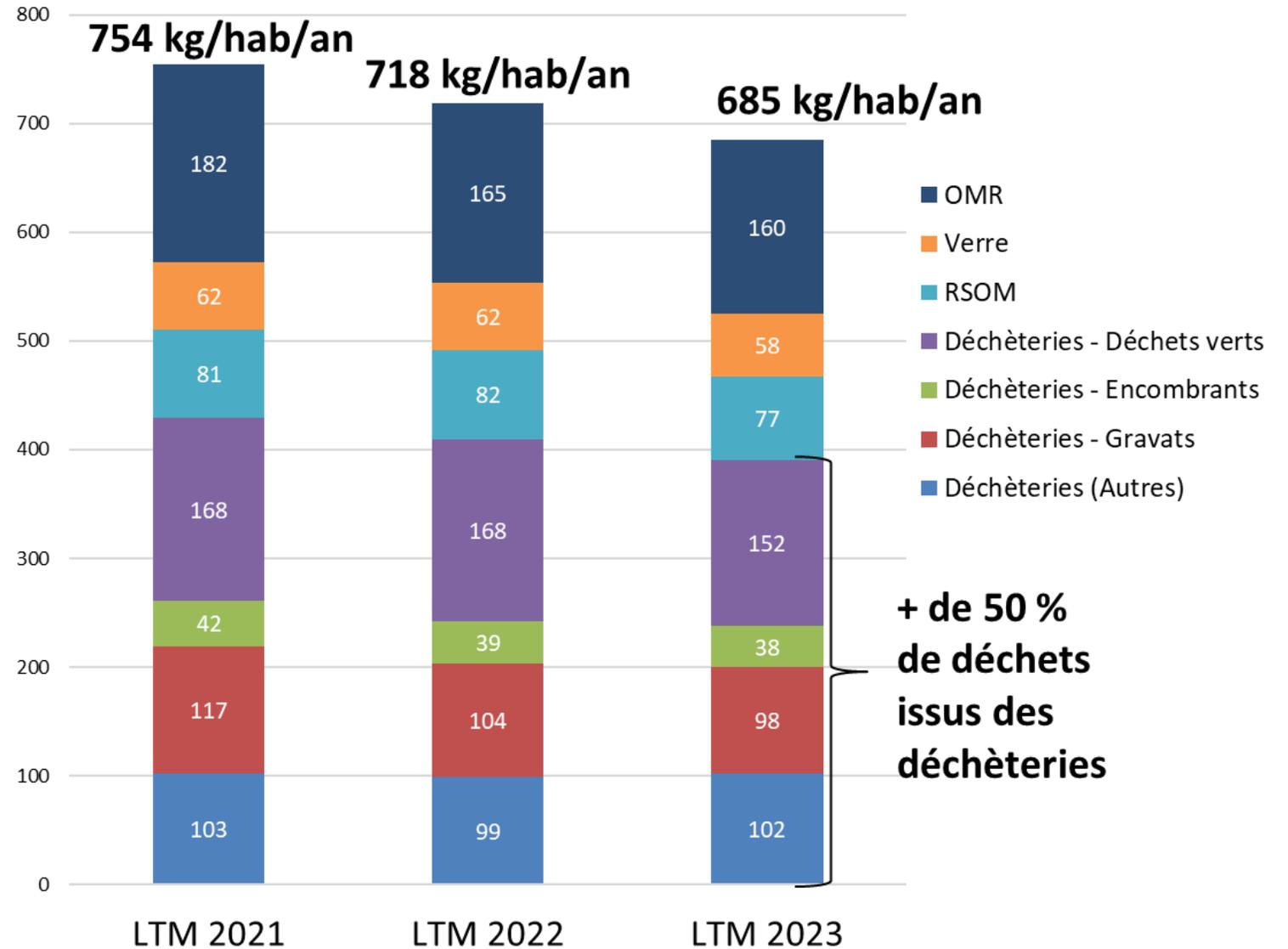
	2022	2023	Variation
OMR	11212	11167	0,04%
Tri sélectif	5567	5402	-3%
Verre	4200	4071	-3%
Textiles	396	405	2%
Cartons	348	352	1%
Déchèteries	27892	27153	-3%
TOTAL	49615	48550	-2%

Ratio de refus de tri par rapport aux tonnages collectés	
2023	20%
2022	23%
2021	21%
2020	22%



Des usagers de plus en plus sensibilisés

Ratios de production par habitant en 2023 :

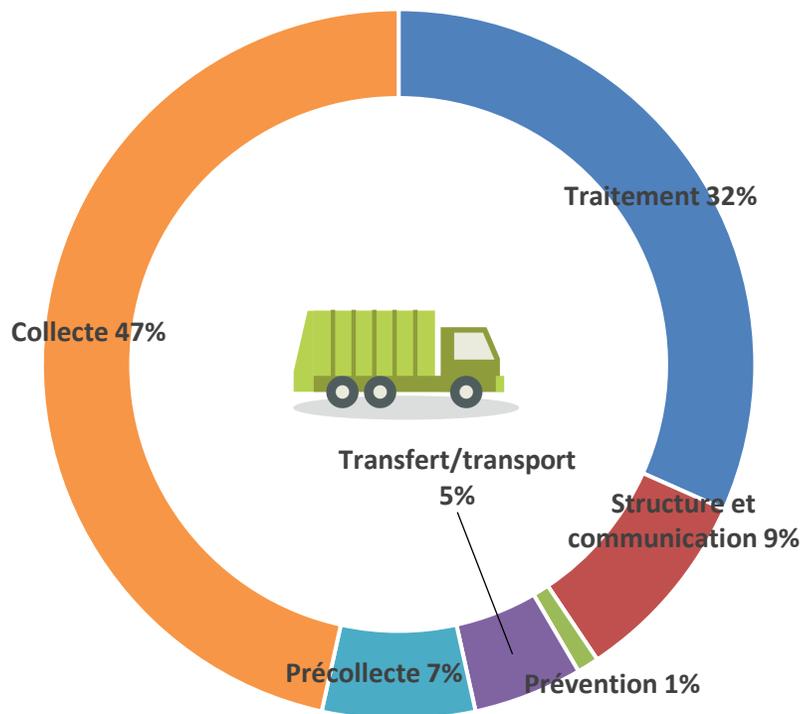


Objectif PRPGD 2030 :

Déchets verts : 131 kg/hab/an

Déchets ménagers (hors végétaux) : 386 kg/hab/an

Détail des charges 2023 : Matrice COMPTACOÛT



POSTES DE CHARGES 2023

En euros HT

Charges fonctionnelles (structure et communication)	784 497 €
Charges de prévention	77 504 €
Charges de précollecte	661 033 €
Charges de collecte	4 252 624 €
Charges de transport	456 116 €
Charges de traitement	2 896 425 €

TOTAL DES CHARGES : 9 128 199 €

Feuille de route 2024 - Prévention



Développer le tri à la source des biodéchets via le compostage individuel, partagé et en établissement



Réduire les erreurs de tri dans le flux sélectif

2022
2027

Valider le Programme Local de Prévention de Déchets Ménagers Assimilés (PLPDMA)