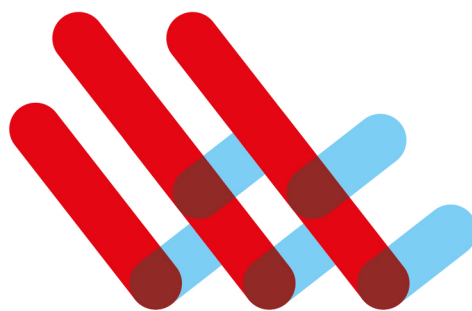




**LAMBALLE
TERRE & MER**

Communauté d'agglomération

SERVICE DECHETS MENAGERS

**RAPPORT ANNUEL SUR LE PRIX ET LA QUALITE DU
SERVICE PUBLIC DE PREVENTION ET DE GESTION DES
DECHETS MENAGERS ET ASSIMILES**

2022

SOMMAIRE

LES INDICATEURS TECHNIQUES	8
1 LE TERRITOIRE DESSERVI.....	8
1.1 PRESENTATION DU PERIMETRE	8
1.2 LA COMPETENCE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT.....	11
1.3 DECHETS PRIS EN CHARGE PAR LE SERVICE, LEUR MODE DE COLLECTE, LEUR DEVENIR	12
1.3.1 Collecte individuelle et apport volontaire.....	12
1.3.2 Collecte en déchèteries	14
1.3.3 Les déchets non acceptés par le service Déchets Ménagers	17
1.4 LA REDEVANCE INCITATIVE, LE FINANCEMENT UNIQUE DU SERVICE PUBLIC DE GESTION DES DECHETS (SPGD).....	17
2 FEUILLE DE ROUTE – FAITS MARQUANTS 2022	18
2.1 PREAMBULE	18
2.2 HARMONISATION DU SPGD	18
2.2.1 Contexte	18
2.2.2 Harmonisation du mode de financement du SPGD	19
2.2.3 Harmonisation technique de la précollecte et des collectes	21
2.2.4 Suites à la première année de la Redevance Incitative	22
2.3 BRIGADE ESTIVALE DE PROPRETE	23
2.4 NOUVEAUX POINTS D'APPORT VOLONTAIRE.....	24
3 ORGANISATION DU SERVICE DECHETS MENAGERS.....	25
3.1 ORGANISATION DES EFFECTIFS DU SERVICE DECHETS MENAGERS	25
3.2 LE SERVICE ETUDES ET PREVENTION DES DECHETS	26
3.3 LE SERVICE GESTION DES ABONNES.....	27
3.3.1 Missions	27
3.3.2 Indicateurs d'activité	27
3.4 LE SERVICE PATRIMOINE – DOTATION.....	29
3.4.1 Création du service	29
3.4.2 Missions	29
3.4.3 Indicateurs d'activité	30
4 DESCRIPTION DES ACTIONS DE PREVENTION	31
4.1 REGLEMENTATION EN VIGUEUR.....	31
4.2 SENSIBILISATION DES SCOLAIRES ET GRAND PUBLIC AU TRI ET A LA PREVENTION DES DECHETS.....	32
4.2.1 Kerval Centre Armor	32
4.2.2 Eco CO2 / Programme Watty	32
4.3 COMMUNICATION	32
4.3.1 Communication permanente du service	32
4.3.2 Communication sur la redevance incitative.....	33
4.3.3 Communication ponctuelle	33
4.3.4 Réduction des Publicités : distribution d'autocollants « STOP PUB »	34
4.4 REDUCTION DES DECHETS FERMENTESCIBLES	35
4.4.1 Ateliers compostage et jardinage au naturel	35
4.4.2 Vente de composteurs individuels :	35
4.5 INDICATEURS DE REDUCTION DES DECHETS.....	36
4.5.1 Indice de réduction des déchets	36
4.5.2 Indicateurs de présentation des bacs à la collecte.....	36
5 LA PRECOLLECTE ET LA COLLECTE DES DECHETS : ORGANISATION.....	38
5.1 REDEVABLES DESSERVIS PAR LE SPGD.....	38
5.2 LA PRECOLLECTE	38
5.2.1 Equipements disponibles pour la collecte en apport volontaire	38
5.2.2 Equipements disponibles pour la collecte individuelle	39
5.2.3 Grille de dotation.....	41
5.3 GESTION DES MANIFESTATIONS	42
5.4 LA COLLECTE.....	43
5.4.1 La collecte en apport volontaire	43

5.4.2	<i>La collecte individuelle</i>	44
5.5	LES DECHETERIES.....	45
5.5.1	<i>Exploitation des déchèteries</i>	46
5.5.2	<i>Accessibilités</i>	47
5.5.3	<i>Envoi des cartes d'accès</i>	48
5.5.4	<i>Fréquentation</i>	49
6	LA COLLECTE DES DÉCHETS : BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF	50
6.1	ORDURES MENAGERES RESIDUELLES.....	50
6.2	RECYCLABLES SECS DES ORDURES MENAGERES HORS VERRE (RSOM).....	51
6.3	VERRE.....	51
6.4	CARTONS ISSUS DE LA COLLECTE INDIVIDUELLE DES PROFESSIONNELS	52
6.5	TEXTILES, LINGE DE MAISON, CHAUSSURES (TLC)	53
6.6	COLLECTE EN DECHETERIE	53
6.7	AMELIORATION QUALITATIVE DES ORDURES MENAGERES ET ASSIMILES (OMA) : RECUPERATION DES CONSOMMABLES USAGES.....	55
6.7.1	<i>Collecte des piles usagées</i>	55
6.7.2	<i>Collecte des cartouches d'encre et toners</i>	56
6.7.3	<i>Ressourcerie®</i>	56
6.8	SYNTHESES DES RESULTATS QUANTITATIFS – COMPARAISON AVEC D'AUTRES TERRITOIRES.....	57
7	LE TRAITEMENT	58
7.1	LES INSTALLATIONS.....	58
7.1.1	<i>Usine de valorisation énergétique de Planguenoual</i>	58
7.1.2	<i>Centre de Tri GENERIS</i>	58
7.1.3	<i>Centre de Tri Ti Valo</i>	58
7.2	CAPACITE ET TONNAGES TRAITES	59
7.3	REFUS DE TRI ET PERFORMANCE.....	60
7.4	RESIDUS DE TRAITEMENT	61
	LES INDICATEURS FINANCIERS	62
8	MODALITES D'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC DE GESTION DES DÉCHETS (SPGD) .	62
8.1	GRILLE UNIQUE DE TARIFS DE LA REDEVANCE INCITATIVE.....	62
9	BUDGET, COUT DU SERVICE ET FINANCEMENT	65
9.1	FONCTIONNEMENT	65
9.2	INVESTISSEMENT	66
10	MATRICE DES COUTS - COMPTACOUT®	67
10.1	MATRICE DES COUTS 2022	67
10.2	LE COUT AIDE DU SPGD.....	70
10.3	STRUCTURE DU COUT	70
10.3.1	<i>Nature des charges</i>	70
10.3.2	<i>Nature des produits</i>	71
10.3.3	<i>Répartition des charges, des produits et du financement</i>	72
10.3.4	<i>Cout des différents flux de déchets</i>	72
10.4	COMPARAISON DES COUTS DE LAMBALLE TERRE & MER.....	73
10.4.1	<i>Evolution des coûts aidés de Lamballe Terre & Mer depuis 2019</i>	73
10.4.2	<i>Comparaison des coûts aidés 2022 de Lamballe Terre & Mer avec le référentiel national de 2019</i> .	74
	CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES	76
	ANNEXES	78
1	LEXIQUE	78
1.1	TYPES DE DECHETS	78
1.2	MODES DE GESTION	79
1.3	PREVENTION ET PRECOLLECTE	80
1.4	MODES DE COLLECTE	80
1.5	FINANCEMENT.....	81

LISTE DES FIGURES

Figure 1 : Limites administratives du territoire de Lamballe Terre & Mer	8
Figure 2 : Zones urbanisées sur le territoire de Lamballe Terre & Mer (bleues) – Sources : SIG 2019.....	9
Figure 3 : Proportion de résidences secondaires par commune (Source : Armorstat 2017)	10
Figure 4 : Adhérents au syndicat Kerval Centre Armor en 2022 (Source : Kerval Centre Armor).....	11
Figure 5 : Carte des systèmes de financement du SPGD sur Lamballe Terre et Mer avant 2022	19
Figure 6 : Point d'Apport Volontaire aux Murs Blancs à Pléneuf-Val-André installé en 2022.....	24
Figure 7 : Organigramme du service Déchets Ménagers en 2022.....	25
Figure 8 : Organigramme du service Gestion des Abonnés en 2022.....	27
Figure 9 : Nombre d'appels par semaine reçus par le service Gestion des Abonnés en 2022.....	28
Figure 10 : Nombre de courriels par semaine reçus par le service Gestion des abonnés en 2022.....	28
Figure 11 : Nombre de visites reçues par le service Gestion des Abonnés en 2022	29
Figure 12: Premières pages du guide de la redevance incitative en 2022	33
Figure 13: Première page du guide de la redevance incitative 2022 et flyers sur les ateliers « Compostage et jardinage au naturel ».....	34
Figure 14 : Indice de réduction des déchets de Lamballe Terre et Mer de 2010 à 2022	36
Figure 15 : Proportion des kilomètres effectués par le camion-grue, par flux en 2022	44
Figure 16 : Proportion des tonnages collectés par le camion-grue, par flux en 2022.....	44
Figure 17 : Carte des déchèteries sur Lamballe Terre & Mer	46
Figure 18 : Evolution mensuelle des ordures ménagères résiduelles collectées en 2021 et 2022.....	50
Figure 19 : Proportion des tonnages collectés sur les 2 secteurs en 2022.....	52
Figure 20 : Proportion des tonnages de déchets collectés en déchèteries en 2022.....	54
Figure 21 : Fréquentation et tonnages des déchets collectés en 2022 sur les différentes déchèteries..	55
Figure 22 : Tonnages collectés d'objets et meubles par la Ressourcerie® en 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022	56
Figure 23: Proportion des DMA collectés sur Lamballe Terre & Mer en 2022.....	57
Figure 24 : Ratios de production à l'habitant 2022 (population municipale).....	57
Figure 25 : Taux global de valorisation en 2022	59
Figure 26 : Capacité des équipements de traitement de Kerval centre Armor utilisés par Lamballe Terre & Mer en 2022	59
Figure 27 : Moyennes des résultats des caractérisations réelles effectuées en 2022 (sans règles de réaffectation des tonnages totaux refusés de Generis)	60
Figure 28 : Répartition des postes de charges par étape technique, tout flux confondus en 2022	70
Figure 29 : Répartition des postes de produits, tout flux confondus en 2022	71
Figure 30 : Répartition des différents coûts aidés HT à la tonne entre les flux de déchets (hors gravats) – Comptacoût® 2022.....	72

LISTE DES TABLEAUX

Tableau 1: Population municipale en vigueur au 1 ^{er} janvier 2023	8
Tableau 2 : Déchets collectés en individuel ou en apport volontaire et exutoires 2022	12
Tableau 3 : Déchets collectés en déchèteries et exutoires 2022	15
Tableau 4 : Détails de l'application des conventions avec les éco-organismes agréés.....	16
Tableau 5: Calendrier des avancées dans la mise en place de la redevance incitative.....	21
Tableau 6 : Fréquences de collecte retenues par catégorie d'usagers sur les communes collectés au départ de Saint-Alban	22
Tableau 7 : Indicateurs d'activité du service Gestion des abonnés de 2018 à 2022.....	27
Tableau 8 : Indicateurs liés à la vente de composteurs sur le territoire de Lamballe Terre & Mer.....	35
Tableau 9 : Evolution des taux de présentations des bacs pour les particuliers soumis à la RI.....	37
Tableau 10 : Répartition des redevables desservis par le service Déchets de Lamballe Terre & Mer.....	38
Tableau 11 : Equipement en place en 2022 pour les collectes en apport volontaire	38
Tableau 12 : Equipement en place en 2022 pour les collectes en apport volontaire enterrée (OMR, RSOM et verre).....	39
Tableau 13 : Quantité de bacs dotés au 31/12/2022 aux usagers particuliers	40
Tableau 14 : Quantité de bacs dotés au 31/12/2022 aux professionnels et aux résidences collectives .	40
Tableau 15 : Grille de dotation effective en 2022	41
Tableau 16 : Fréquence de collecte en place en 2022 pour la collecte en apport volontaire	43
Tableau 17 : Fréquences de collecte en 2022.....	44
Tableau 18 : Distances parcourues par les BOM en 2022	45
Tableau 19 : Nombre de tournées par flux en 2022 et par site de départ.....	45
Tableau 20 : Horaires d'ouvertures officielles des déchèteries en 2022	47
Tableau 21 : Fréquentation des déchèteries en 2022	49
Tableau 22 : Fréquentation des déchèteries de Dinan Agglomération par des usagers de Lamballe Terre & Mer en 2022	49
Tableau 23 : Evolution des tonnages collectés d'ordures ménagères résiduelles et ratio habitant entre 2019 et 2022	50
Tableau 24 : Evolution des tonnages collectés de RSOM et ratio habitant entre 2019 et 2022	51
Tableau 25 : Evolution des tonnages collectés de verre et ratio habitant entre 2019 et 2022.....	51
Tableau 26 : Evolution des tonnages collectés de cartons bruns en collecte individuelle.....	52
Tableau 27 : Evolution des tonnages collectés de TLC par les partenaires de collecte entre 2019 et 2022	53
Tableau 28 : Evolution des tonnages de déchets collectés sur l'ensemble des déchèteries de Lamballe Terre & Mer entre 2019 et 2022.....	53
Tableau 29 : Evolution des ratios kilogramme/passage (tous flux confondus) sur l'ensemble des déchèteries de Lamballe Terre & Mer entre 2019 et 2022	54
Tableau 30 : Tonnages de piles collectés de 2018 à 2022 sur le territoire de Lamballe Terre & Mer.....	55
Tableau 31 : Tonnages de cartouches d'impression collectés de 2017 à 2022 sur le territoire de Lamballe Terre & Mer.....	56
Tableau 32 : Comparaison des ratios de collecte 2022 à l'échelle de Lamballe Terre & Mer avec les ratios 2021 de la Bretagne et de la France avec la même typologie d'habitat	57
Tableau 33 : Evolution des refus de tri (tonnes) – Generis de 2018 à 2022.....	60
Tableau 34 : Résultat du Compte Administratif 2022 de la section fonctionnement du budget Annexe RI	65
Tableau 35 : Résultat du Compte Administratif 2022 de la section investissement du budget Annexe RI	66
Tableau 36 : Matrice des coûts 2022 - Coûts agrégés en € HT – Lamballe Terre & Mer	67
Tableau 37 : Matrice des coûts 2022 - Coûts agrégés par habitant – Lamballe Terre & Mer.....	68
Tableau 38 : Matrice des coûts 2022 - Coûts agrégés par tonnes - Lamballe Terre & Mer	69
Tableau 39 : Coût aidé en € TTC du SPGD - Matrice des coûts de 2018 à 2022.....	70

Tableau 40 : Postes de charges par étape technique, tout flux confondus 2022 – Référentiel National 2019.....	70
Tableau 41: Postes de produits par étape technique, tout flux confondus 2022– Référentiel National 2019.....	71
Tableau 42 : Répartition des charges 2022 (coût aidé TTC et financement TTC du service Déchets ménagers).....	72
Tableau 43: Evolution des coûts aidés et ratios de collecte de Lamballe Terre & Mer (Source : Comptacoût®)	73
Tableau 44: Comparaison des coûts aidés en €HT/habitant - Comptacoût® 2022 avec les valeurs de référence du référentiel national 2019	74
Tableau 45: Comparaison des coûts aidés en €HT/tonne- Comptacoût® 2022 avec les valeurs de référence du référentiel national 2019	74

LES INDICATEURS TECHNIQUES

1 LE TERRITOIRE DESSERVI

1.1 PRESENTATION DU PERIMETRE



38 communes
68 062 habitants
+ 0,28 % par rapport à 2021

ANDEL	1148
BREHAND	886
COETMIEUX	1696
EREAC	1792
ERQUY	682
HENANBIHEN	3916
HENANSAL	1328
HENON	1201
JUGON LES LACS COMMUNE NOUVELLE	2298
LA BOUILLIE	2533
LA MALHOURE	16689
LAMBALLE-ARMOR	1424
LANDEHEN	852
LANRELAS	611
MONCONTOUR	752
NOYAL	956
PENGUILY	606
PLEDELIAC	1478
PLEMY	1591
PLENEE JUGON	2434
PLENEUF VAL ANDRE	4069
PLESTAN	1635
PLURIEN	1543
POMMERET	2124
QUESOY	3868
QUINTENIC	360
ROUILLAC	389
SAINT-ALBAN	2241
SAINT-DENOUEAL	479
SAINT-GLEN	654
SAINT-TRIMOEL	510
SEVIGNAC	1116
TRAMAIN	695
TREBRY	779
TREDANIEL	897
TREDIAS	499
TREMEUR	787

Figure 1: Limites administratives du territoire de Lamballe Terre & Mer

Tableau 1: Population municipale en vigueur au 1^{er} janvier 2023

Lamballe Terre & Mer est née le 1^{er} janvier 2017 de la fusion de 5 intercommunalités (Communautés de Communes d'Arguenon-Hunaudaye, Côte de Penthièvre, Lamballe Communauté, Pays de Duguesclin, Pays de Moncontour) et de 2 communes du Pays de Matignon (Saint-Denoual et Hénanbihen).

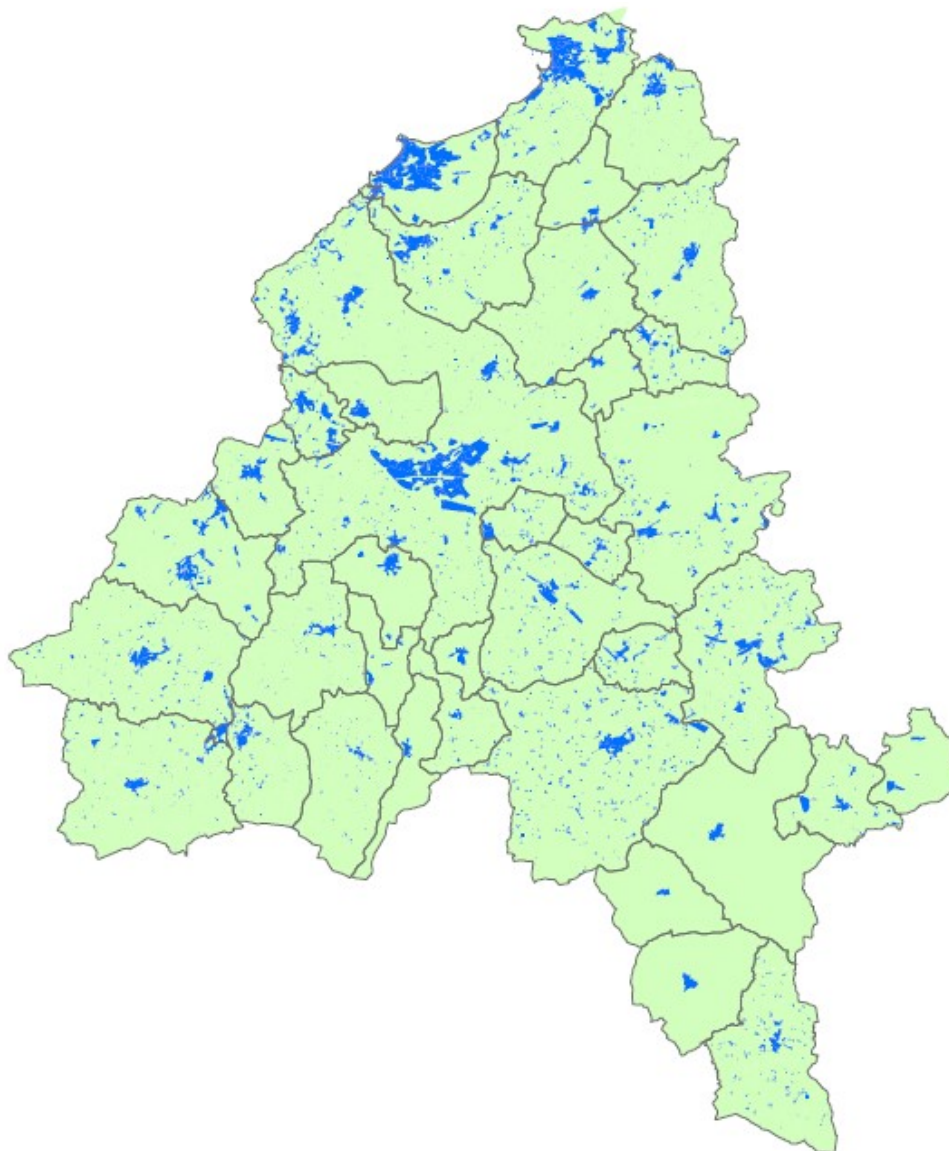


Figure 2: Zones urbanisées sur le territoire de Lamballe Terre & Mer (bleues) – Sources : SIG 2019

La population de Lamballe Terre & Mer est majoritairement en habitat individuel et se distingue par son habitat de type rural.

Des zones urbanisées sont présentes sur tout le territoire, les plus grandes étant recensées sur Lamballe-Armor, Erquy et Pléneuf-Val-André.

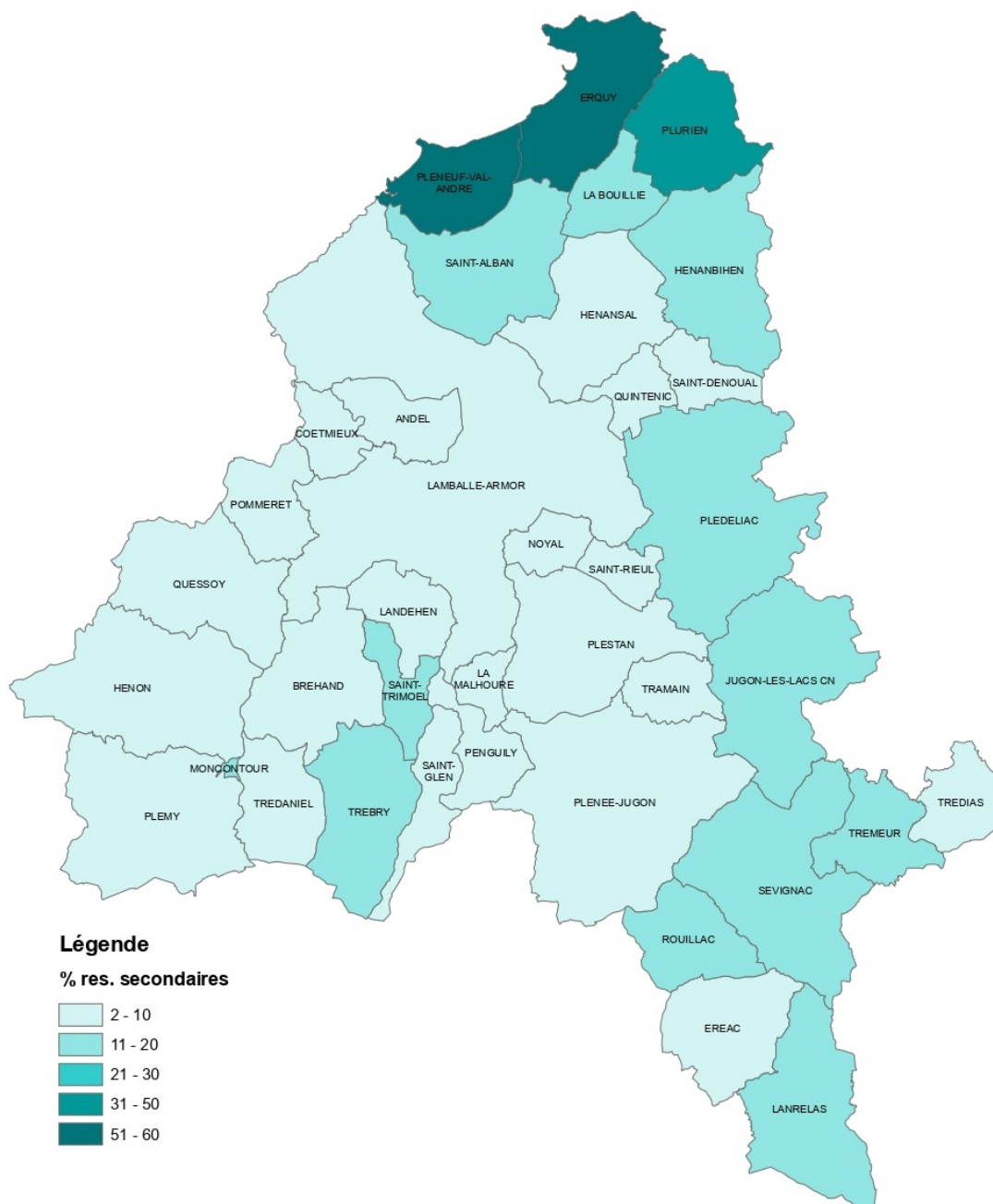


Figure 3 : Proportion de résidences secondaires par commune (Source : Armorstat 2017)

Le taux de résidences secondaires est de 21 % (Source Armorstat, année 2017). Elles sont essentiellement concentrées sur Erquy, Pléneuf-Val-André et Plurien.

1.2 LA COMPETENCE DE COLLECTE ET DE TRAITEMENT

Lamballe Terre & Mer est en charge de la compétence « prévention, collecte, valorisation et élimination des déchets ménagers et des déchets assimilés ».

Lamballe Terre & Mer assure les compétences **PREVENTION** et **COLLECTE** :

- la collecte des Déchets Ménagers et Assimilés (DMA),
- la réalisation et la gestion des déchèteries en « haut de quai ».

La compétence **TRAITEMENT** des DMA est déléguée au syndicat Kerval Centre Armor : tri, valorisation, compostage, incinération, transport des déchets des bennes des bas de quais des déchèteries, enfouissement, stockage, gestion du passif et toutes autres filières et processus techniques à même de répondre aux exigences du développement durable, etc.



Figure 4 : Adhérents au syndicat Kerval Centre Armor en 2022 (Source : Kerval Centre Armor)

Lamballe Terre & Mer supporte les dépenses liées au tri et au traitement des DMA collectés sur son territoire dans le cadre de sa compétence et de son adhésion au syndicat Kerval Centre Armor.

1.3 DECHETS PRIS EN CHARGE PAR LE SERVICE, LEUR MODE DE COLLECTE, LEUR DEVENIR

1.3.1 Collecte individuelle et apport volontaire

TYPES DE DECHETS

MODES DE COLLECTE					
	Collecte individuelle	Collecte en apport volontaire	Prise en charge de la collecte	Devenir	Lieu de traitement ou de regroupement
Ordures ménagères résiduelles	✓	✓	RÉGIE	Valorisation énergétique	Kerval Centre Armor, Suez Unité de valorisation Énergétique (UVE) – PLANGUENOUAL (22)
Recyclables secs	✓	✓	RÉGIE PRESTATION : Véolia Propreté	Tri, recyclage	Kerval Centre Armor, Suez Centre de tri Generis – PLOUFRAGAN (22) (Éco-organisme CITEO)
Cartons	✓		RÉGIE	Tri, recyclage	Kerval Centre Armor, Suez Centre de tri Generis, PLOUFRAGAN (22) (Éco-organisme CITEO)
Verre		✓	RÉGIE PRESTATION : Véolia Propreté	Recyclage	Stockage silos à verre - PLANGUENOUAL (22) Recyclage Saint Gobain
Textile, linge de maison, chaussures (TLC)		✓	CONVENTION DE COLLECTE : Le Relais, La Croix rouge	Tri, réemploi, recyclage	Le Relais : ACIGNE (35), La Croix Rouge : Gebetex - VERNON (27)
Objets / Meubles pour réemploi		✓	CONVENTION DE COLLECTE : Penthièvre Actions	Réemploi	Ressourcerie® Ressourc'Eco – LAMBALLE (22)

Tableau 2 : Déchets collectés en individuel ou en apport volontaire et exutoires 2022

a. Les ordures ménagères résiduelles (OMR)

Les déchets ménagers sont, par nature même, les résidus de l'activité des ménages. Ils sont constitués des déchets résiduels après avoir réalisé les opérations de tri des déchets, en vue de leur recyclage, et des opérations de compostage individuel. Les déchets ménagers, constitués de déchets de faible dimension présentés au service du ramassage dans des éléments de précollecte prévus à cet effet, comprennent :

- les déchets ordinaires provenant de la préparation des aliments non compostables et les déchets ordinaires alimentaires d'un usager n'ayant pas la possibilité de composter,
- les déchets ordinaires issus du nettoyage normal des habitations, débris de verre ou de vaisselle, cendres froides, chiffons, balayures,
- les produits de nettoyage et détritiques des halles, foires, marchés, lieux de fêtes publiques, rassemblés en vue de leur évacuation.

Par extension, peuvent être admis les déchets d'origine professionnelle, des établissements industriels, artisanaux, commerciaux, des administrations, écoles, cantines, casernes et des hôpitaux assimilables à des déchets ménagers, lorsqu'ils peuvent être collectés et traités sans sujétion particulière dans les mêmes conditions que les déchets ménagers résiduels et qu'ils sont déposés dans des éléments de précollecte agréés par Lamballe Terre & Mer.

b. Les recyclables secs

Une partie des déchets ménagers peut être valorisée par le recyclage. Ces déchets font l'objet d'une collecte sélective et ne doivent donc pas être mélangés aux OMR.

Sur le territoire de Lamballe Terre & Mer, tous les emballages peuvent être triés et déposés en vrac, vidés de leur contenu, dans les bacs jaunes :

- les bouteilles et flacons en plastique (bouteilles transparentes ou opaques d'eau, de jus de fruit, de soupe, de shampoing, de produits d'entretien, etc.) avec leur bouchon,
- les emballages métalliques : les boîtes de conserve vides, les canettes de boisson, les barquettes en aluminium, les bouteilles métalliques et aérosols vidés de leur contenu (sans leur bouchon en plastique),
- tout emballage en plastique ou aluminé, rigide ou souple, à savoir les pots en plastique (de yaourts, de crème fraîche, etc.) les boîtes en plastique (de charcuterie, de viennoiserie, etc....), les barquettes de beurre, les films et sachets alimentaires (paquets de chips-gâteaux, film des packs d'eau, etc.),
- tout emballage en polystyrène,
- les emballages ménagers cartonnés (boîtes en carton de lessive, de céréales, suremballages en carton de yaourts...),
- les briques alimentaires (de lait, de jus de fruit...),
- les papiers blancs, journaux, magazines, revues, les prospectus publicitaires et les catalogues.

Certains papiers ne peuvent être collectés dans les bacs jaunes :

- les papiers cadeaux plastifiés, papiers alimentaires et d'hygiène,
- les papiers carbonés et calques,
- les papiers résistants à l'humidité (papiers peints, affiches publicitaires, photos...),
- les papiers issus d'imprimantes matricielles,
- les papiers broyés.

c. Le carton

Des collectes spécifiques sont réalisées auprès de certains professionnels pour collecter les cartons d'emballages qui sont trop volumineux pour rentrer dans les bacs jaunes.

d. Le verre

Les bouteilles, bocaux et pots ménagers en verre exempts de produits toxiques et vidés de leur contenu sont pris en charge par le service de collecte.

Les bouchons, capsules des récipients cités ci-dessus, les ampoules électriques, les vitres, les seringues, la vaisselle ou la faïence ne doivent pas être déposés dans les colonnes réservées à la récupération du verre.

e. Les textiles, linge de maison, chaussures (TLC)

Les usagers peuvent déposer dans les différentes colonnes du territoire, les textiles et chaussures en bon état, usés ou déchirés. Ces TLC doivent être déposés en sacs, propres et secs.

Ces articles ne doivent pas être déposés humides ou mouillés car ils généreraient des moisissures rendant leur valorisation impossible.

f. Objets et meubles pris en charge par Ressouc'Eco

Les usagers du territoire peuvent déposer à la Ressourcerie® Ressouc'Eco gérée par l'association de réinsertion Penthièvre Actions, tout type d'objets en état d'être réemployé ou réutilisé : meubles, vaisselles, décorations, bibelots, outillages, jouets, livres, etc.

1.3.2 Collecte en déchèteries

TYPES DE DECHETS		Prise en charge de la collecte	Devenir	Lieu de traitement ou de regroupement
	Batteries	REGIE – Haut de quai	Valorisation matière	Derichebourg – PLOUFRAGAN (22)
	Bois	REGIE – Haut de quai	Valorisation matière ou énergétique	Kerval Centre Armor, Guyot, Centre de tri Ti Valo - PLOUFRAGAN (22)
	Carton	REGIE – Haut de quai	Valorisation matière	Kerval Centre Armor, Suez, Centre de tri Generis – PLOUFRAGAN (22)
	Cartouches d'impression	REGIE – Haut de quai	Regroupement - Tri	Société LVL – La CHEVROLIERE (44)
	Déchets d'Activités de Soins à Risques Infectieux et assimilés (DASRI)	REGIE – Haut de quai	Incinération	Éco-organisme DASTRI : Groupe SECHE – NANTES (44)
	Déchets Dangereux des Ménages (DDM) Responsabilités élargies aux producteurs (REP) - Hors REP	REGIE – Haut de quai	Regroupement – Tri - Traitement	Éco-organisme ECODDS : Triadis – SAINT JACQUES DE LA LANDE (35) Hors ECODDS : Chimirec – ZI MEZAUBERT - JAVENE (35)
	Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques (DEEE) Lampes – Néons Petits extincteurs	REGIE – Haut de quai	Regroupement – Tri - Recyclage - Réutilisation	Éco-organisme ECOSYSTEM RECYCLING : RETRILOG et Véolia – PLOUFRAGAN (22) GEHF : AFM Recyclage – RENNES (35) GEF/Ecrans plats : Véolia Triade – ST SYLVAIN D'ANJOU (49) PAM/Ecrans : Ateliers Fouenantais ECOTRI – ST EVARZEC (29) Lampes : Artemises – VULAINES (10) & Lumiver - SECLIN (59)
	Déchets d'ameublement	REGIE – Haut de quai	Regroupement - Tri	Éco-organisme ECOMOBILIER : PAPREC - PLOUFRAGAN (22) DEA literie : Association ENVIE – RENNES (35) DEA rembourrés / plastiques : TRI OUEST - BARBAZANGES CHATEAUBRIAND (44) DEA rembourrés : Guyot Centre de tri Ti Valo, - PLOUFRAGAN (22) DEA bois : Etablissements Théaud (35)
	Déchets de Plâtre	REGIE – Haut de quai	Enfouissement	PAPREC - PLOUFRAGAN (22) Beurel Environnement, YFFINIAC Fraction valorisable : Placoplatre - COGNAC (16) Fraction non valorisable : Valor services DUCEY (50)

TYPES DE DECHETS

	Prise en charge de la collecte	Devenir	Lieu de traitement ou de regroupement
Encombrants	REGIE – Haut de quai	Valorisation matière ou énergétique	Kerval Centre Armor, Guyot, Centre de tri Ti Valo – PLOUFRAGAN (22)
Ferrailles	REGIE – Haut de quai	Valorisation matière	Derichebourg – PLOUFRAGAN (22)
Déchets Pyrotechniques	REGIE – Haut de quai	Valorisation énergétique et matière	Regroupement site de Lantic - Kerval Centre Armor APERPYRO Livbag - PONT DE BUIS (29)
Gravats	REGIE – Plateforme au sol	Installation Stockage Déchets Inertes	Lessard, MEGRIT, BREHAND (22)
Huiles de friture	REGIE – Haut de quai	Traitement	SARP OUEST, PLOUFRAGAN (22)
Huiles de vidange	REGIE – Haut de quai	Valorisation	SARP OUEST, PLOUFRAGAN (22)
Objets/Meubles pour réemploi	REGIE – Haut de quai	Réemploi	Penthièvre Actions, Ressourc'Eco – LAMBALLE (22)
Piles et accumulateurs	REGIE – Haut de quai	Regroupement – Tri - Recyclage	Éco organisme COREPILE
Cartouche d'encre	REGIE – Haut de quai	Regroupement – Tri - Recyclage	Société LVL
Pneus	REGIE – Haut de quai	Regroupement – Tri - Recyclage	Société ALIAPURE
Végétaux	REGIE – Plateforme au sol	Valorisation matière	Compostage sur plate-forme Compostage avec lisier de porc Compostage en bout de champs

Tableau 3 : Déchets collectés en déchèteries et exutoires 2022

Responsabilité élargie des producteurs :

En France, le principe de la responsabilité élargie des producteurs (REP) existe dans la loi depuis 1975 : les fabricants, les distributeurs pour les produits de leurs propres marques, les importateurs, qui mettent sur le marché des produits générant des déchets, doivent prendre en charge, notamment financièrement, la gestion de ces déchets. La REP est assurée de manière individuelle ou collective, au travers d'un éco-organisme.

Dans ce cadre, Lamballe Terre & Mer a passé de nouveaux conventionnements et accords avec les éco organismes en charge d'appliquer les REP de certains déchets collectés dans le cadre sa compétence.

	Eco-organisme	Période d'agrément de l'éco-organisme	Délibération Conseil Communautaire	Convention Lamballe Terre & Mer
Activités de soins à risques infectieux des patients en auto-traitement	DASTRI	Du 01/01/2017 jusqu'au 31/12/2022	-	Du 01/01/2017 au 31/12/2022
Éléments d'ameublement	ÉcoMobilier	Du 01/01/2018 jusqu'au 31/12/2023	Kerval Centre Armor N°2019/D434 du 20/09/2019	Convention de mandat avec Kerval Centre Armor du 01/01/2019 au 31/12/2023
Emballages ménagers Papiers graphiques	CITEO	Du 01/01/2018 jusqu'au 31/12/2022	Lamballe Terre & Mer N°2018-095 du 15/05/2018	Convention de mandat avec Kerval Centre Armor : 01/01/2018 au 31/12/2022
Équipements électriques et électroniques Lampes à économie d'énergie Petits extincteurs	OCAD3E Eco Système Recylum	Du 01/01/2020 jusqu'au 01/07/2022	Lamballe Terre & Mer N° 2020-239 DU 18/12/2020	Du 01/01/2021 jusqu'au 31/12/2026
Piles et accumulateurs	Corepile	Du 01/01/2022 jusqu'au 31/12/2024	Lamballe Terre & Mer N°2017-156 du 25/04/2017	Du 01/01/2022 jusqu'au 31/12/2024
Pneumatiques	Aliapur	Pas d'agrément	-	-
Produits chimiques des ménages	EcoDDS	Du 11/03/2019 jusqu'au 11/03/2024	Lamballe Terre & Mer N°2019-114 du 28/05/2019	Du 14/04/2019 au 11/03/2024
Textiles d'habillement, linge de maison et chaussures	Refashion	Du 21/12/2019 jusqu'au 31/12/2022	Lamballe Terre & Mer N°2020-079 du 10/03/2020	Du 21/12/2019 au 31/12/2022

Tableau 4 : Détails de l'application des conventions avec les éco-organismes agréés

1.3.3 Les déchets non acceptés par le service Déchets Ménagers

Les déchets non pris en charge aux différentes collectes sont :

- Les déchets amiantés liés et non liés comme le fibrociment ou l'amiante-ciment,
- Les éléments entiers de véhicules à moteur,
- Les ordures ménagères résiduelles sous toute forme de conditionnement,
- Les bâches et plastiques agricoles,
- Les déchets de balayage ou de nettoyage industriel,
- Les filets de conchyliculture,
- Les cadavres d'animaux et viandes diverses,
- Les produits explosifs (comme les bouteilles de gaz), inflammables ou radioactifs,
- Les déchets hospitaliers, anatomiques ou infectieux,
- Les déchets d'activités de soins comme les piquants coupants provenant des professionnels de santé, des éleveurs, des agriculteurs sauf ceux issus des particuliers en auto-soins,
- Les médicaments,
- Les troncs et souches,
- Les pneus dans les déchèteries qui ne peuvent pas les accepter,

Cette liste **n'est pas limitative** et comprend, de manière générale, tous les déchets qui en raison de leur toxicité, de leur pouvoir corrosif, inflammable, infectieux, de leur poids ou de leur nature, présentent des risques pour la sécurité des personnes ou pour l'environnement, ou qui dans les conditions actuelles d'exploitation d'une déchèterie ne peuvent être pris en charge par l'exploitant.

1.4 LA REDEVANCE INCITATIVE, LE FINANCEMENT UNIQUE DU SERVICE PUBLIC DE GESTION DES DECHETS (SPGD)

Après plusieurs années d'harmonisation du territoire, Lamballe Terre et Mer a mis en place au 1^{er} janvier 2022 un seul et unique système de financement du service de collecte, la Redevance Incitative (RI).

Au 31/12/2022, **41 895 redevables** sont desservis par le service Déchets ménagers et assujettis à la Redevance Incitative.

2 FEUILLE DE ROUTE – FAITS MARQUANTS 2022

2.1 PREAMBULE

Après la crise du Covid-19 qui a touché le service Déchets Ménagers en 2020 et 2021, 2022 est la première année sans restrictions majeures associées à cette crise.

Les actions 2022 du service Déchets Ménagers se sont portées sur :

- Fin de l'harmonisation technique des moyens de pré-collecte, des collectes et lancement de la redevance incitative comme système unique de financement du SPGD sur l'ensemble du territoire (*Cf. 2.2 Harmonisation du SPGD*)
- Création d'une brigade, temporaire et exceptionnelle de propreté (*Cf. 2.3 Brigade estivale de propreté*)
- Nouveaux Points d'Apport Volontaire (*Cf. 2.4 Nouveaux Points d'Apport Volontaire*)
- Réorganisation du service (*Cf. 3.4.1 Création du service*)

2.2 HARMONISATION DU SPGD

2.2.1 Contexte

La Loi pour une Nouvelle Organisation Territoriale de la République, dite loi NOTRe, du 7 août 2015, prévoit notamment, à compter du 1^{er} janvier 2017, la modification des périmètres des territoires de moins de 15 000 habitants impliquant ainsi un nombre conséquent de fusions d'Etablissements Public de Coopération Intercommunale (EPCI) et de créations de nouvelles structures. Ces fusions nécessitent l'harmonisation du Service Public de Gestion des Déchets (SPGD) sur les nouveaux territoires, tout en cherchant l'optimisation et la maîtrise des coûts de ces services. **La Loi NOTRe impose l'harmonisation des collectes et des différents modes de financement du service des déchets présents sur une même collectivité.**

Dans le cadre du projet de loi de finances 2021, le gouvernement a allongé de deux ans le délai d'harmonisation des modes de financement du SPGD des nouveaux EPCI, soit jusqu'au 31 décembre 2023. Lamballe Terre & Mer a harmonisé son mode de financement sur l'ensemble de son territoire au 1^{er} janvier 2022 avec le lancement de la redevance incitative.

La Loi relative à la Transition Énergétique pour la Croissance Verte, dite LTECV, prévoit que les collectivités territoriales progressent vers la **généralisation nationale d'une tarification incitative d'ici 2025.**

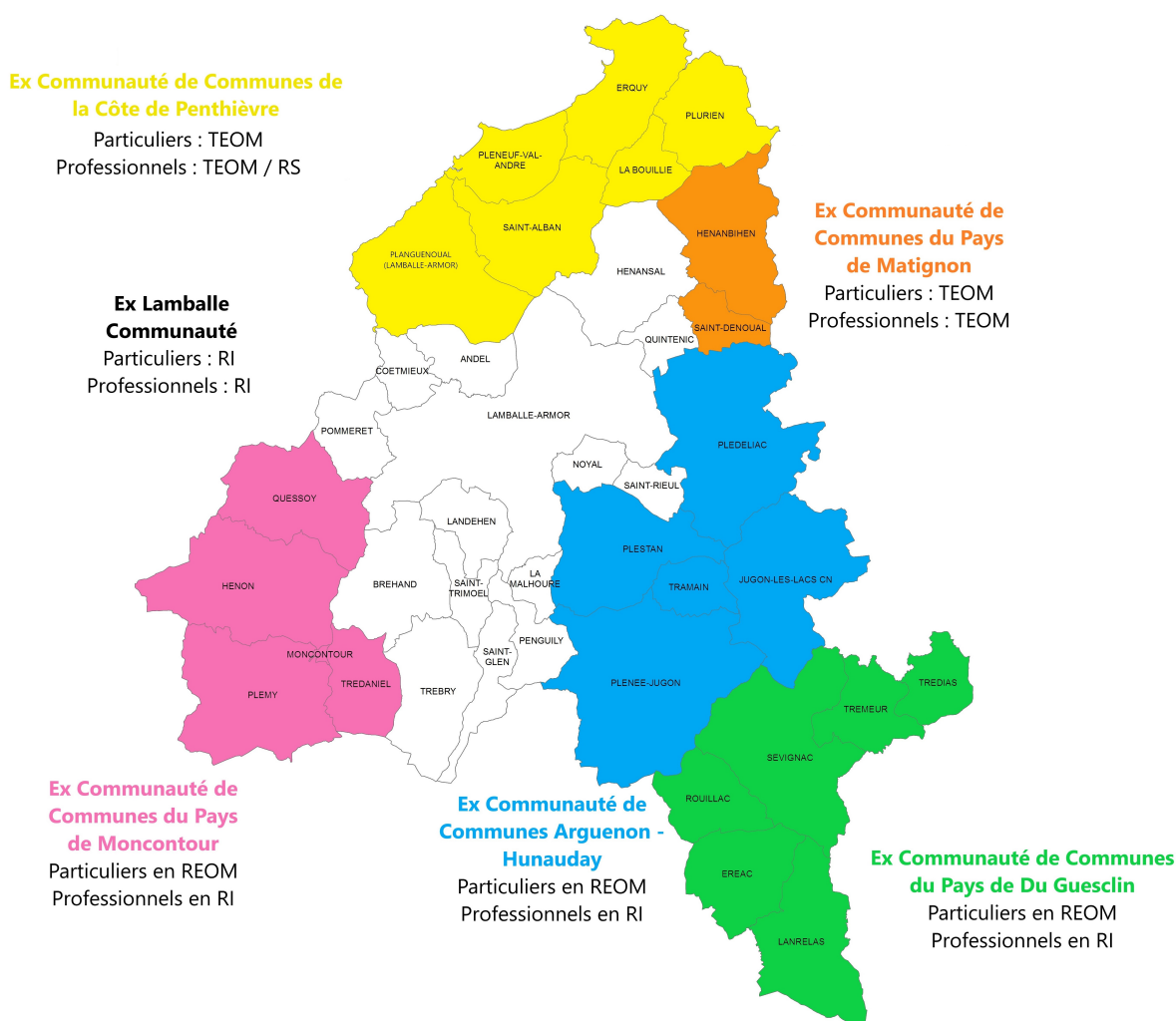


Figure 5 : Carte des systèmes de financement du SPGD sur Lamballe Terre et Mer avant 2022

2.2.2 Harmonisation du mode de financement du SPGD

a. Choix de la Redevance Incitative

Suite à l'étude d'harmonisation du financement menée en 2018, le Conseil communautaire a validé la mise en place d'une Redevance Incitative pour les particuliers et les professionnels à l'échelle du territoire de Lamballe Terre & Mer pour financer le service public de gestion des déchets ménagers (**DELIBERATION N°2020-001**).

Dans ce cadre, il a décidé d'engager toutes les études préalables nécessaires à sa mise en œuvre opérationnelle au 1^{er} janvier 2022.

b. Calendrier de mise en œuvre de la Redevance Incitative

	OBJETS
2017	Dans un souci d'optimisation du service (fonctionnement, coût...), il a été discuté, étudié et décidé (DELIBERATION N°2017-264) que : - les extensions de consignes de tri s'appliqueraient sur tout le territoire courant de 2018. - les ordures ménagères et le tri sélectif (hors verre) seront collectés en bacs individuels pucés excepté dans les zones agglomérées où les habitations ne peuvent être conteneurisées. - les puces des bacs assureront un suivi statistique des levées et prévoit la possibilité de la mise en œuvre de l'incitativité. - la collecte de l'ensemble d'une commune sera assurée le même jour. - les OMR et les déchets sélectifs seront collectés en alternance entre les semaines paires et impaires (C0,5 OMR, C0,5 CS). - la refonte des collectes permettra le respect de la réglementation en termes de sécurité. - les professionnels en zones agglomérées (dont les métiers de bouche) pourront bénéficier d'une collecte hebdomadaire.
2018	Pour les grilles historiques comportant des différences notables de tarifs, il a été décidé d'harmoniser les tarifs des professionnels sur une grille de tarification unique sur trois années de 2019 à 2021. <u>Etude puis vote de l'harmonisation :</u> - d'une grille tarifaire incitative de la redevance pour les professionnels en 2019 à l'échelle des communes des ex-communautés de communes « Arguenon Hunaudaye », « Pays de Duguesclin », et « Pays de Moncontour ». Les grilles historiques comportant des différences notables de tarifs, les tarifs ont été harmonisés sur trois années de 2019 à 2021. - d'une grille tarifaire de la redevance pour les particuliers en 2019 à l'échelle des communes des ex-communautés de communes « Arguenon Hunaudaye », « Pays de Duguesclin », et « Pays de Moncontour ». Elle s'est échelonnée sur 2 ans.
2019	Les membres de la commission ont été sensibles à la baisse de la production d'ordures ménagères de chaque habitant du territoire et ont été convaincus que la stabilité des charges passera par un financement incitatif. Après en avoir délibéré, le Conseil communautaire a validé le 21 janvier 2020 (DELIBERATION N°2020-001) la mise en place d'une redevance incitative au 1^{er} janvier 2022 pour les particuliers et les professionnels à l'échelle du territoire de Lamballe Terre & Mer pour financer le service public de gestion des déchets ménagers.
2020	<u>Vote des nouveaux tarifs :</u> - Augmentation des tarifs REOM/RI et du taux de TEOM. - 3ème année d'harmonisation des tarifs des RI des professionnels des 16 communes en REOM harmonisés techniquement en 2018 (ex-Pays de Moncontour, ex CDC Arguenon Hunaudaye et Ex-Pays de Duguesclin). Présentation de l'harmonisation technique et du calendrier prévisionnel des 6 communes à la TEOM de l'ex-CDC Côte de Penthièvre.

2021	- Enquêtes pour doter les particuliers et les professionnels - Réalisation des règlements de collecte et de facturation de la redevance incitative, - Réalisation de la grille tarifaire 2022 de la redevance incitative.
2022	- Lancement opérationnel de la redevance incitative sur tout le territoire de Lamballe Terre & Mer au 1^{er} janvier 2022 - Suite des enquêtes pour finir de doter les particuliers et les professionnels - Mise à jour de la grille tarifaire 2023 de la redevance incitative ainsi que du règlement de facturation

Tableau 5: Calendrier des avancées dans la mise en place de la redevance incitative

2.2.3 Harmonisation technique de la précollecte et des collectes

a. Enquêtes et dotation

Pour rappel, en 2020, le service a finalisé son étude technique en détaillant les incidences d'une harmonisation sur les moyens humains et matériels pour la pré-collecte et la collecte des 6 communes de l'ex-Communauté de Communes Côte de Penthièvre : Erquy, La Bouillie, Planguenoual (Lamballe-Armor depuis 2019), Pléneuf-Val-André, Plurien et Saint-Alban.

Le dernier semestre 2020 a été consacré à la préparation de l'opération d'enquête et de dotation (rétroplanning, consultations, plan de communication...).

En avril 2021, une équipe d'ambassadeurs chargée de réaliser les enquêtes et la dotation sur les 6 communes de l'ex-Côte de Penthièvre a été mise en place. Leurs missions étaient :

- Enquêter et doter les 12 000 foyers particuliers et les 1 000 professionnels
- Doter 13 000 bacs OMr et 13 000 puces (pour les bacs jaunes en place)

L'opération qui devait s'effectuer d'avril à octobre 2021 a été prolongée jusqu'en 2022.

b. Harmonisation de la collecte des déchets

- Refonte des circuits de collecte pour que les communes soient collectées dans leur intégralité sur une même journée.
- Respect des préconisations du métier de collecte : suppression des marches arrière, etc.
- Evolution du fonctionnement de la régie : Equipes composées de deux agents pouvant travailler en 2x 8h.
- Prise en compte des différents types d'usagers : résidences principales, résidences secondaires, résidences collectives, professionnels campings, gîtes.
- Collecte en alternance, tous les quinze jours, des ordures ménagères résiduelles et des déchets sélectifs. Des exceptions sur les secteurs très urbanisés d'Erquy et Pléneuf-Val-André où le tri sélectif est assuré de manière hebdomadaire.
- Fréquences de collecte adaptées selon la période de l'année pour les professionnels et les métiers de bouche.

	Avant harmonisation	Après harmonisation
Particuliers	C1 OMr C0,5 sélectif	C0,5 OMr C0,5 sélectif hors secteur urbanisé Erquy et Pléneuf-Val-André en C1
Résidences collectives	C1 à C3 OMr suivant saison C0,5 à C1 sélectif suivant saison	C1 à C3 OMr suivant saison C1 sélectif toute l'année
Professionnels hors Erquy et Pléneuf-Val-André	C1 OMr C0,5 à C1 sélectif suivant saison	C1 OMr C0,5 à C1 sélectif suivant saison C1 à C3 OMr suivant saison pour certains professionnels des communes du littoral
Professionnels Erquy et Pléneuf-Val-André	C1 à C7 OMr suivant saison C0,5 à C1 sélectif suivant saison	C1 à C3 OMr suivant saison C1 sélectif toute l'année

Tableau 6 : Fréquences de collecte retenues par catégorie d'usagers sur les communes collectées au départ de Saint-Alban

c. Communication pour accompagner la Redevance Incitative

Afin d'accompagner l'harmonisation technique des moyens de précollecte et le lancement opérationnel de la Redevance Incitative, des supports de communication ont été élaborés et remis aux usagers :

- Courrier non nominatif informatif (février 2021)
- Points presses (entre mars et avril 2021)
- Articles dans les bulletins municipaux (de mars à décembre 2021)
- Informations sur les outils de communication municipaux et de Lamballe Terre & Mer (site internet, panneau d'affichage)
- Notice sur la redevance incitative remise lors de l'enquête (pour les secteurs REOM/RI elle a été remise lors de la facturation de juin 2021)
- Site internet comprenant un simulateur pour estimer le montant de sa redevance incitative (novembre 2021)
- Articles dans les bulletins municipaux (de janvier à décembre 2022)
- Guide de la redevance incitative publiposté à l'ensemble des usagers du territoire (mars 2022)
- Numéro vert (plateforme téléphonique avec personnel formé) (fin en septembre 2022)
- Courrier non nominatif informatif accompagnant le calendrier de collecte 2023 (décembre 2022)
- Mémo tri
- Avis de passage laissés par les ambassadeurs lors de l'enquête
- Autocollant consignes de tri et logo LTM pour bac sélectif

2.2.4 Suites à la première année de la Redevance Incitative

a. Mise à jour des règlements de service, de facturation et grille tarifaire

➤ Règlement de service 2022 :

La **DELIBERATION N°2021-185**, en date du 16 novembre 2021, a acté la mise en place du règlement pour le service de collecte des déchets ménagers et assimilés. Ce règlement est applicable à tous les usagers du service public dès le 1^{er} janvier 2022.

➤ Règlement de facturation 2022

La **DELIBERATION N°2021-186**, en date du 16 novembre 2021, a acté la mise en place d'un règlement de facturation unique à l'ensemble des usagers du service de collecte des déchets ménagers et assimilés à compter du 1^{er} janvier 2022. La redevance incitative est le mode de financement sur les trois qui coexistaient sur le territoire (la REOM, la TEOM et la RI) qui a été retenu.

➤ Grille tarifaire unique 2022

La **DELIBERATION N°2021-187**, a acté la mise en place de la grille tarifaire 2022 pour financer la collecte et le traitement des déchets ménagers et assimilés. Cette grille est unique à l'ensemble des redevables du territoire.

Les principes de dimensionnement des tarifs sont les suivants :

- Un abonnement couvrant les frais de structure, les charges de collecte et de traitement des déchèteries, les charges de collecte et de traitement des déchets sélectifs, les charges fixes de la collecte des ordures ménagères et assimilés.
- Une part variable couvrant les charges de traitement des ordures ménagères et assimilés et les charges variables de la collecte des ordures ménagères et assimilés.
- Un surcout à l'abonnement pour les usagers qui sont collectés plus d'une fois tous les quinze jours pour la collecte des ordures ménagères résiduelles.

b. Bilan de la première année de la Redevance Incitative

Depuis le 1^{er} janvier 2022, la redevance incitative a été étendue à l'ensemble du territoire communautaire, un bilan positif de la première année de collecte a pu être dressé. Les tonnages des ordures ménagères et des apports en déchèterie sont en baisse.

Comparaison des tonnages collectés entre 2021 et 2022 :

- Baisse de 9 % des tonnages collectés en ordures ménagères,
- Augmentation de 1 % des tonnages collectés en déchets sélectifs,
- Baisse de 7 % des tonnages collectés en encombrants amenés en déchèteries,
- Baisse de 11 % des tonnages collectés en gravats amenés en déchèteries.

Pour accompagner la mise en place de la Redevance Incitative, le lancement de l'élaboration d'un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés de Lamballe Terre & Mer est prévu en 2023.

2.3 BRIGADE ESTIVALE DE PROPRETE

Suite à la mise en place de la redevance incitative, deux communes « stations classées tourisme » et ayant été harmonisées techniquement en 2021, ont fait remonter leur volonté de prise en compte par le service Déchets Ménagers de la gestion des dépôts sauvages constatés au niveau des Points d'Apport Volontaire.

Cette réclamation a été suivie par la création d'une brigade estivale, exceptionnelle et temporaire, de propreté au sein du service Déchets Ménagers de Lamballe Terre & Mer. Sa mission principale était de nettoyer quotidiennement les abords des Points d'Apport Volontaire sur le secteur côtier (Erquy, Planguenoual (Lamballe-Armor), Pléneuf-Val-André et Plurien). Cette brigade a opéré 7 jours sur 7, du 4 juillet au 31 août 2022.

2.4 NOUVEAUX POINTS D'APPORT VOLONTAIRE

Afin de permettre aux usagers de se débarrasser plus fréquemment de leurs ordures ménagères, de nouveaux Points d'Apport Volontaire ont été installés en 2022 :



- La Cotière Perrine, Erquy
- Rue du port, Erquy
- La Cotentin, Planguenoual (Lamballe-Armor)
- Place de l'Eglise, Quessoy
- Murs blancs, Pléneuf-Val-André
- Rue du Verger, Planguenoual (Lamballe-Armor)
- Parking de l'Amirauté, Pléneuf-Val-André
- Place de la Poste, Jugon-Les-Lacs Commune Nouvelle

Figure 6 : Point d'Apport Volontaire aux Murs Blancs à Pléneuf-Val-André installé en 2022

3 ORGANISATION DU SERVICE DECHETS MENAGERS

3.1 ORGANISATION DES EFFECTIFS DU SERVICE DECHETS MENAGERS

Le service Déchets Ménagers a été réorganisé en 2022.

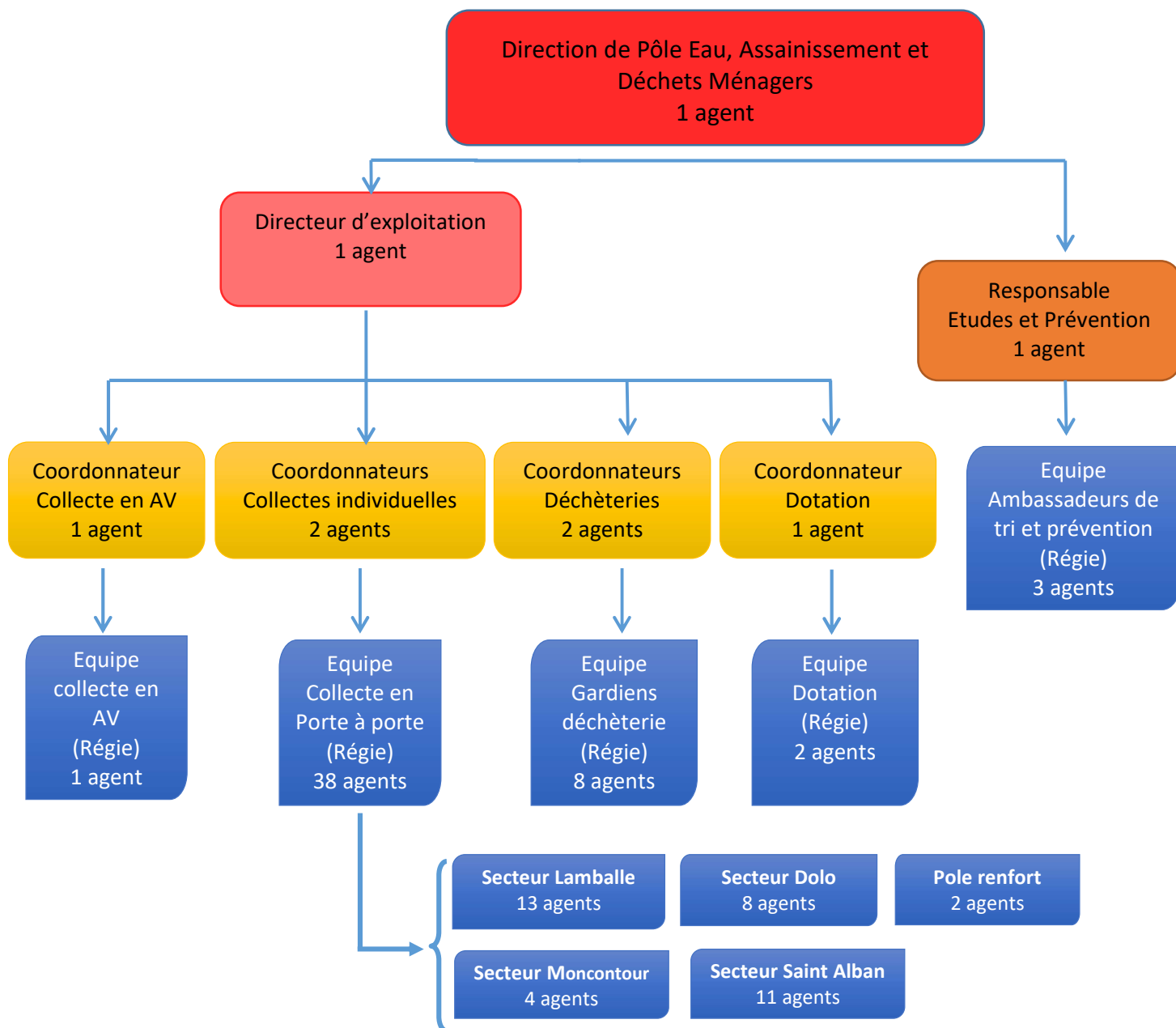


Figure 7 : Organigramme du service Déchets Ménagers en 2022

Le service Déchets Ménagers compte 58 agents titulaires.

Des vacataires sont recrutés dans le cadre des remplacements des arrêts maladies et des périodes de congés.

Le service travaille en étroite collaboration avec d'autres services ressources de la collectivité tels que la comptabilité, les ressources humaines, les marchés publics, l'environnement, etc...

3.2 LE SERVICE ETUDES ET PREVENTION DES DECHETS

Depuis la réorganisation du service Déchets Ménagers, le service Etudes et Prévention est composé de 4 agents dont un responsable de service.

➤ Le responsable de service Etudes et Prévention

- Mener des études techniques selon les demandes du service Déchets Ménagers,
- Mener des actions pour augmenter les tonnages de tri sélectif et veiller à la qualité du tri,
- Veiller à la compréhension des usagers aux règlements de service,
- Elaborer des actions de prévention des déchets afin de stabiliser et de participer à la diminution des quantités de DMA collectés,
- Suivre et mettre en œuvre les actions de communication du service Déchets Ménagers.

➤ Les ambassadeurs de tri et de prévention

Trois ambassadeurs réalisent un travail quotidien de terrain auprès des usagers du service afin de veiller à la qualité du tri et au respect des règlements du service Déchets Ménagers :

- Suivi quotidien de l'ensemble des collectes individuelles afin d'en améliorer la qualité et d'augmenter les performances de tri sélectif,
- Participation aux caractérisations des tournées de recyclables secs des ordures ménagères (RSOM) assurées par l'exploitant du centre de tri,
- Communication et formation auprès des usagers sur le tri et les actions de prévention du service Déchets Ménagers (prise de rendez-vous, distribution de communications écrites, etc.).
- Contrôle et sensibilisation en lien avec le pouvoir de police des Maires et du Président (dépôts sauvages, bac non rentré à demeure, etc.),
- Aide à l'optimisation de la redevance incitative sur le terrain,
- Transmission et explication aux usagers des décisions politiques dans le cadre de l'intérêt général,
- Réalisation d'enquêtes de terrain pour résoudre des dysfonctionnements de collecte, mettre à jours le fichier « Redevables » et pour étudier des problématiques spécifiques,
- Animations et sensibilisations ponctuelles de terrain liées aux actions de prévention des déchets (compostage, tri sélectif etc.).
- Suivi des ventes de composteurs à tarifs préférentiels.
- Livraison de sacs jaunes en mairies et dans les accueils de Lamballe Terre & Mer.

En 2022, les ambassadeurs ont encore été mobilisés sur le terrain afin de réaliser des enquêtes auprès notamment des professionnels du secteur de l'Ex Côte de Penthièvre. Dans ce cadre, ils ont :

- traité **197 alertes de défaut de tri** (632 en 2021), réalisées par les agents de collecte par l'intermédiaire du logiciel Mobil-Inn,
- réalisé **779 enquêtes** sur le terrain et sur l'ordinateur afin d'assainir la base clients (**372** en 2021).

3.3 LE SERVICE GESTION DES ABONNES

Le service Gestion des Abonnés comprend 12 agents. Il réalise des missions pour les Directions Déchets Ménagers et Eau-Assainissement de Lamballe Terre & Mer.

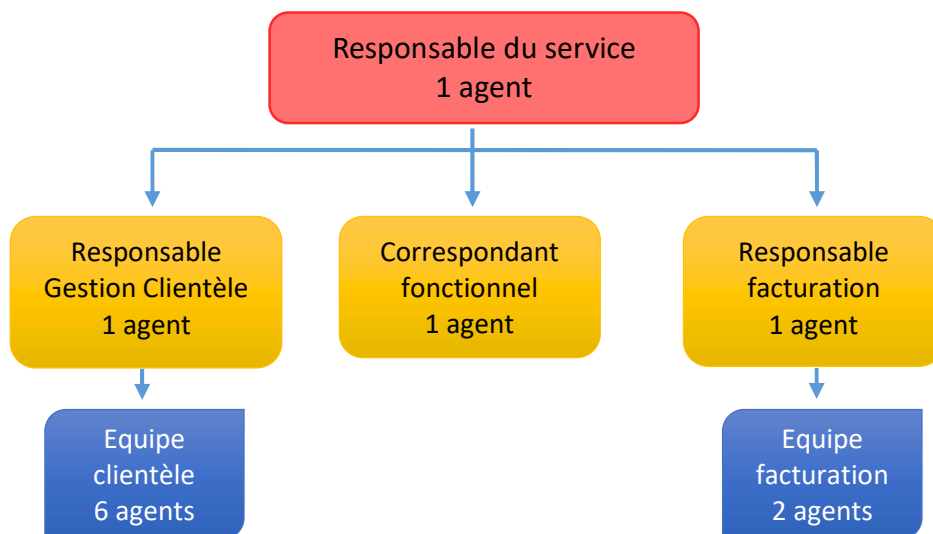


Figure 8 : Organigramme du service Gestion des Abonnés en 2022

3.3.1 Missions

Le service Gestion des abonnés fait le lien avec les usagers :

- Accueil des nouveaux habitants : explications du service de collecte, des règlements de service, des consignes de tri, etc. Fourniture des cartes déchèteries, de badges d'accès aux colonnes enterrées, etc.
- Renseignements sur le service : jours de collecte, règles de présentation des bacs, etc.
- Facturation : redevance incitative, prestations annexes, passage des professionnels en déchèterie, etc.
- Gestion des réclamations : facturation, problème de collecte, etc.
- Demande de dotations, réparations des bacs individuels, etc.

3.3.2 Indicateurs d'activité

	Nombre de visites	Nombre d'appels	Nombre de mails	Nombre réclamations facturation	Nombre de régularisations de redevances
Année 2018	5 161	16 100	4 900	3 000	NC
Année 2019	8 497	20 428	4 968	NC	963
Année 2020	1 633	21 943	4 092	NC	1 228
Année 2021	Environ 150	24 960	4 270	NC	928
Année 2022	2 688	9 494	15 009	254	1 306

Tableau 7 : Indicateurs d'activité du service Gestion des abonnés de 2018 à 2022

L'harmonisation des communes littorales à la redevance incitative a impacté le fonctionnement de la Gestion des Abonnés. En effet, il y a eu plus de courriers-réponses du service Déchets Ménagers aux réclamations diverses liées au passage à la redevance incitative en 2022. Ces indicateurs d'activité sont intégrés à ce rapport annuel.

En 2022, le service a traité 1 306 régularisations de redevance. Elles étaient principalement liées à des modifications de composition de foyer, des décès, des déménagements et des ventes immobilières non signalées auprès du service.

➤ Nombre d'appels reçus par semaine en 2022

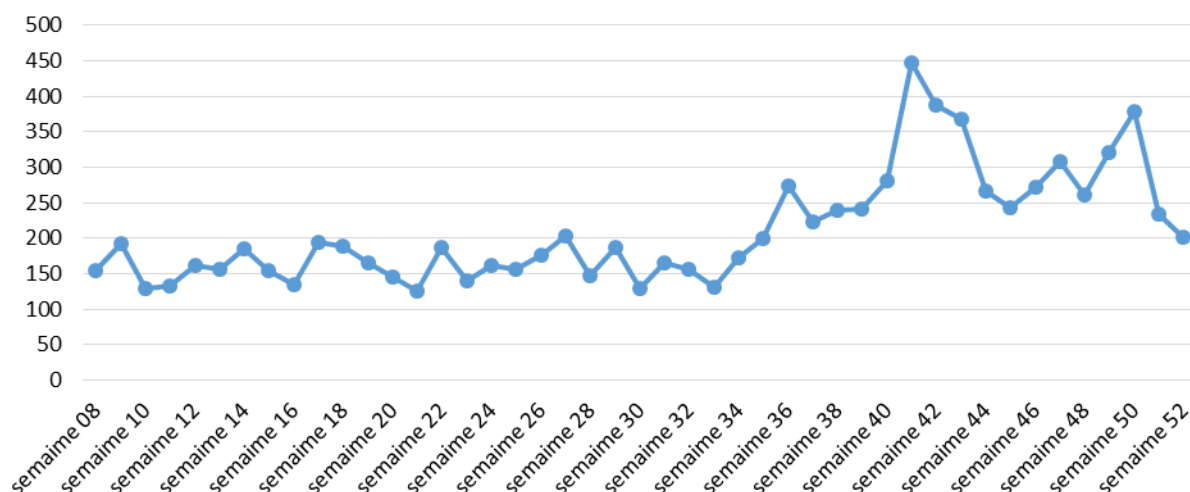


Figure 9 : Nombre d'appels par semaine reçus par le service Gestion des Abonnés en 2022

Au début du mois de septembre, la collaboration avec une plateforme téléphonique qui prenait les appels et restituait les messages au service gestion des abonnés a été arrêtée ce qui a entraîné un pic de 448 appels lors de la semaine 36.

Le pic de 378 appels des semaines 40 et 41 est lié à la réception de la facturation de la redevance incitative sur les 6 communes du littoral dont l'harmonisation a été complète à la fin de l'année 2022.

➤ Nombre de courriels reçus par semaine en 2022

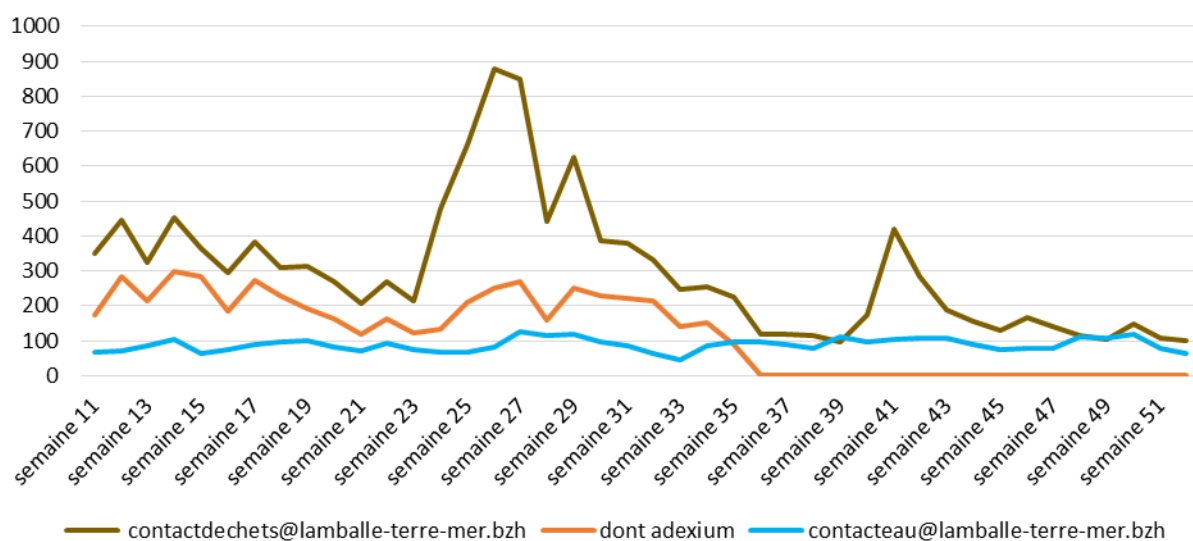


Figure 10 : Nombre de courriels par semaine reçus par le service Gestion des abonnés en 2022

Des semaines 24 à 30 (du 12 juin au 29 juillet), il y a eu une augmentation du nombre de courriels reçus en lien avec la réception de la facturation de la redevance incitative sur le secteur campagne et Lamballe-Armor. Lors des semaines 40 à 42 (du 4 au 21 octobre), c'est le secteur du littoral qui a reçu sa facturation.

Aucun pic de courriels n'a été recensé suite à l'arrêt de la plateforme téléphonique le 31 août.

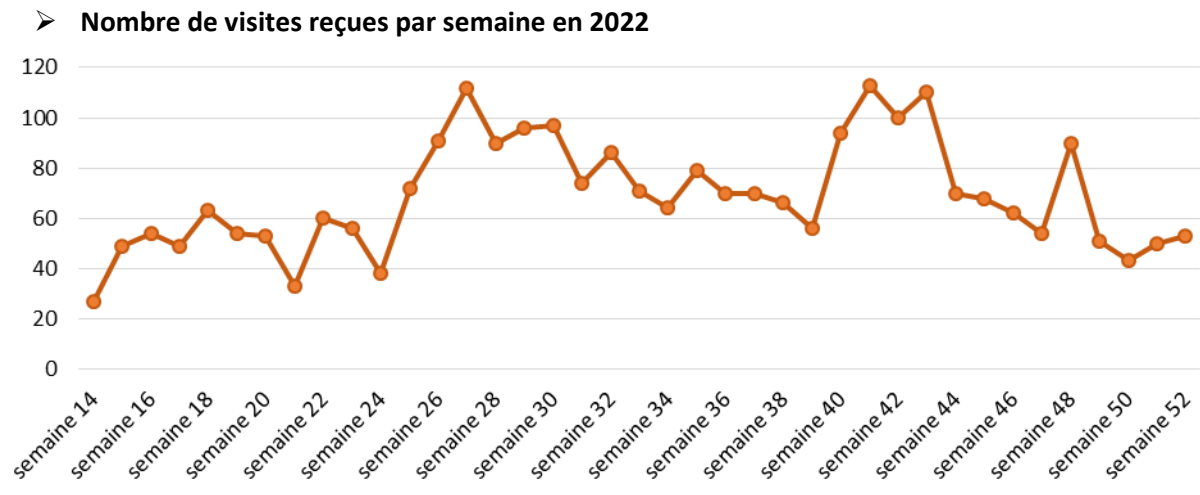


Figure 11 : Nombre de visites reçues par le service Gestion des Abonnés en 2022

Du 4 au 8 juillet (semaine 27), il y a eu une augmentation du nombre de visites en lien avec la réception de la facturation associée à la redevance incitative sur le secteur campagne et Lamballe-Armor. Du 4 au 28 octobre (semaine 40 à 43), c'est le secteur littoral qui a reçu sa facturation.

3.4 LE SERVICE PATRIMOINE – DOTATION

3.4.1 Création du service

Un service Patrimoine – Dotation, propre au service Déchets Ménagers, a été mis en place en septembre 2022.

3.4.2 Missions

➤ Missions quotidiennes

- Echange, retrait, ajout et réparation des moyens de précollecte sur l'ensemble du territoire de Lamballe Terre & Mer
- Nettoyage et suivi du parc de contenants
- Enquêtes classiques (puçage de bacs jaunes, relevé de numéro de puces)
- Mise à disposition et suivi des moyens de précollecte pour les manifestations du territoire
- Livraison de composteurs

➤ Accompagnement des manifestations

Le service accompagne les organisateurs de manifestations culturelles et sportives, volontaires à mettre en place le tri et à réduire leurs déchets.

Le service Déchets Ménagers possède des poubelles bi-flux, des bacs de tri, des bacs pour la collecte du verre ainsi que des bacs pour les ordures ménagères.

Sur l'année 2022, **75 manifestations** ont été dotées par le service dotation et **27 manifestations ont été accompagnées** en lien avec la commune accueillant la manifestation. Au total, c'est donc **102 manifestations** qui ont été dotées et collectées en 2022, contre **32 manifestations** en 2021. En 2022, la mise à disposition de moyens de précollecte pour les manifestations n'était pas soumise à tarification.

3.4.3 Indicateurs d'activité

Pour l'année 2022, le service Dotation complété par le service Etudes et Prévention a **exécuté près de 8 292 ordres de service** (13 469 en 2021 et 7 611 en 2020) dont 7 161 ajouts/retraits de bacs, 223 réparations et 840 enquêtes.

4 DESCRIPTION DES ACTIONS DE PREVENTION

4.1 REGLEMENTATION EN VIGUEUR

L'élaboration des Programmes Locaux de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés (PLPDMA) est obligatoire depuis le 1er janvier 2012, conformément à l'article L. 541-15-1 du Code de l'environnement.

Le décret n° 2015-662 du 10 juin 2015 explicite le cadre d'élaboration des PLPDMA, les procédures à suivre, leur contenu, et leur articulation avec les autres plans, en concertation avec les parties prenantes.

L'obligation d'élaboration et d'adoption du PLPDMA incombe donc à la collectivité qui détient la compétence obligatoire en matière de collecte des DMA.

Dans ce cadre, Lamballe Terre & Mer mène des actions issues des Programmes Locaux de Prévention (PLP) de deux anciennes collectivités qui composent désormais le territoire : Lamballe Communauté et Côte de Penthièvre qui ont élaboré des PLP entre 2009 et 2015, financés par l'ADEME.

L'objectif était de réduire au minimum de 7% sur 5 ans la production globale de Déchets Ménagers et Assimilés.

LAMBALLE COMMUNAUTE

- Action n°1** : mise en place de la redevance incitative
- Action n°2** : extension du tri sélectif en porte à porte
- Action n°3** : opération Stop-Pub
- Action n°4** : récupération des consommables usagés (piles / cartouches et toners)
- Action n°5** : collecte des textiles usagés
- Action n°6** : évitement en déchèterie
- Action n°7** : campagne de promotion du compostage individuel
- Action n°7A** : campagne de promotion du compostage collectif en cantines scolaires
- Action n°7B** : campagne de promotion du compostage collectif en pied d'immeubles
- Action n°8** : suivi et formation sur le compostage individuel
- Action n°9** : sensibilisation des scolaires et du grand public à la prévention des déchets
- Action n°10** : exemplarité de la collectivité

COTE DE PENTHIEVRE

- Action n°1a/b** : promotion du compostage individuel / semi-collectif ;
- Action n°2** : promotion gestion durable des déchets de jardins ;
- Action n°3** : pérennisation de l'opération Stop-Pub ;
- Action n°4** : éco-exemplarité de la collectivité
- Action n°5** : promotion de la collecte des TLC
- Action n°6** : mise en place d'une filière réemploi
- Action n°7/8/9** : récupération/évitement des piles et accumulateurs ; Optimisation de la collecte des cartouches; Promotion de la collecte des DEEE ;
- Action n°10** : sensibilisation du public scolaire à la prévention des déchets ;
- Action n°11** : réduction et amélioration de la gestion des déchets des activités économiques;
- Action n°12** : accompagnement des organisateurs d'événements;
- Action n°13** : prévention des déchets liés au tourisme ;
- Action n°14** : sensibilisation tout public ;
- Action n°15** : étude sur la mise en place d'une tarification incitative et de la collecte sélective en porte à porte ;
- Action n°16** : étude sur la valorisation des déchets coquilliers.

L'élaboration du PLPDMA de Lamballe Terre & Mer débutera en 2023.

4.2 SENSIBILISATION DES SCOLAIRES ET GRAND PUBLIC AU TRI ET A LA PREVENTION DES DECHETS

4.2.1 Kerval Centre Armor

Depuis 2016, le syndicat sensibilise les élèves de CE2-CM1-CM2, des collèges, des lycées et des écoles supérieures.

- Au centre de tri Generis afin d'en faire la visite et d'aborder la prévention et le tri des déchets dans la salle pédagogique ;
- A la Maison de la Terre située à Lantic.

En 2022, **18 classes (442 élèves) et 20 groupes d'adultes (75 adultes)** ont bénéficié de cette sensibilisation, **soit au total 517 personnes** (515 en 2021, 103 en 2020 et 955 en 2019).

30 élèves d'un collège du territoire ont également été formés à leur rôle **d'éco délégués**.

4.2.2 Eco CO2 / Programme Watty

En 2021, Lamballe Terre & Mer a signé une convention de partenariat avec Eco CO2, une éco-entreprise engagée dans la sensibilisation des élèves des écoles maternelles et élémentaires à la transition écologique. Pour l'année scolaire 2021-2022, Eco CO2 a déployé des animations dans plusieurs écoles du territoire. Un des ateliers avait pour thème les déchets et a **permis de sensibiliser 216 élèves**.

4.3 COMMUNICATION

4.3.1 Communication permanente du service

Chaque nouvel arrivant doit se présenter au service de Gestion des Abonnés et reçoit les informations nécessaires au bon déroulement des collectes. Différents supports de communication du service Déchets Ménagers sont remis : calendriers de collecte, guide de tri, horaires de déchèteries, etc.

Après avoir été fermés au public lors de la crise sanitaire, les bureaux de la Gestion des Abonnés sont à nouveau ouverts au public. Pour contacter le service Gestion des abonnés, les usagers peuvent utiliser les formulaires en ligne sur le site internet, le contacter par téléphone ou se rendre directement dans les bureaux du service.

Les questions les plus courantes portent sur les jours de collecte, les horaires et l'accès en déchèterie, les problèmes de bacs roulants (emplacements, rajouts, réparations), le tri des déchets et les réclamations liées à la facturation du service (modèle de facturation, emménagement, déménagement, changement de composition du foyer).

Les ambassadeurs du tri sont amenés à expliquer quotidiennement les consignes de tri dans le cadre des suivis de collecte et du traitement des refus des bacs jaunes suite à des erreurs du tri. Ils se chargent également d'accompagner les professionnels dans leur choix de dotation, la prévention et le tri des déchets.

➤ Site Internet

Lamballe Terre & Mer actualise régulièrement son site internet avec toutes les informations relatives au thème des déchets ménagers avec notamment les tarifs associés à la redevance incitative (simulateur pour les tarifs 2022), les calendriers de collecte, les modalités d'accès en déchèterie, les gestes de tri, les composteurs disponibles à la vente...

4.3.2 Communication sur la redevance incitative

Après une phase d'enquête et une première phase de communication sur la redevance incitative en 2021, un guide sur la redevance incitative, accompagné d'un courrier adapté, a été publiposté en mars 2022 à l'ensemble des usagers sur le territoire de Lamballe Terre & Mer.

Ce guide complet permet de répondre aux interrogations que peuvent avoir les usagers sur la redevance incitative : Qu'est-ce que la redevance incitative ? Quels sont les tarifs 2022 pour les professionnels, les particuliers ? Que faire en cas de déménagement ?



Figure 12: Premières pages du guide de la redevance incitative en 2022

4.3.3 Communication ponctuelle

➤ Bulletins municipaux

Le service Déchets Ménagers communique par le biais des bulletins municipaux afin que l'information arrive au plus proche des usagers. Des articles sont envoyés mensuellement. L'objectif est de passer un message simple sur les nouvelles du service. Les thématiques ayant été abordées en 2022 sont :

- Explications sur la redevance incitative (janvier, février, mars)
- Simulateur et le guide de la redevance incitative disponibles sur le site internet (mars)
- Informations sur les calendriers de collecte 2023 (avril)
- Rappels sur l'harmonisation des 6 communes du littoral à la redevance incitative : enquêtes en cours, livraison de bacs, carte de déchèterie et modalités d'accès en déchèterie (avril)
- Informations sur le publipostage des calendriers de collecte 2023 (novembre, décembre)
- Bilan positif des 7 premiers mois de la redevance incitative (novembre, décembre)

➤ Affichages et distribution de documents

Des outils de communications ont été développés au cours de l'année :

- 43 300 calendriers de collecte rappelant les jours de collecte et les consignes de tri ont été imprimés et diffusés auprès des particuliers par le biais des bulletins communaux. Cela représente 13 versions de calendriers de collecte pour les particuliers et 17 versions pour les professionnels. Ils ont tous été diffusés sur le site internet.
- Un guide sur la redevance incitative associé à un courrier adapté et comprenant les tarifs et les modalités d'accès aux moyens de précollecte des déchets a été publioposté à l'ensemble des payeurs de la redevance incitative sur le territoire de Lamballe Terre & Mer.
- Des affiches et flyers sur les 6 ateliers gratuits « Compostage- Jardinage au naturel » ont été distribués aux communes.



Figure 13: Première page du guide de la redevance incitative 2022 et flyers sur les ateliers « Compostage et jardinage au naturel »

4.3.4 Réduction des Publicités : distribution d'autocollants « STOP PUB »

Le service Etudes et Prévention fournit toutes les mairies du territoire en autocollants « Stop-Pub », elles peuvent ainsi en distribuer sur demande aux usagers le souhaitant. En apposant cet autocollant sur leur boîte aux lettres, les foyers demandeurs manifestent leur refus de recevoir la publicité.

Les mairies des communes de Lamballe Terre & Mer ont distribué environ 380 « STOP PUB » en 2022 (500 en 2021, 850 en 2020, 900 en 2019, 1 500 en 2018).

En 2018, La Poste estimait à 30% le taux d'équipement en autocollant « STOP PUB » des boîtes aux lettres du territoire. La publicité reçue par chaque foyer étant estimée à 30 kg/an, en 2022 **c'est 352 tonnes de papier** qui auraient été évitées par cette action.

4.4 REDUCTION DES DECHETS FERMENTESCIBLES

La loi de transition énergétique pour la croissance verte publiée le 17 août 2015 a renforcé les objectifs relatifs aux biodéchets, en prévoyant « [...] le développement du tri à la source des déchets organiques, jusqu'à sa généralisation pour tous les producteurs de déchets avant 2025, pour que chaque citoyen ait à sa disposition une solution lui permettant de ne pas jeter ses biodéchets dans les ordures ménagères résiduelles, afin que ceux-ci ne soient plus éliminés, mais valorisés. La collectivité territoriale définit des solutions techniques de compostage de proximité ou de collecte séparée des biodéchets et un rythme de déploiement adaptés à son territoire. [...] ».

Le tri à la source des biodéchets doit *in fine* permettre un retour au sol de qualité par une valorisation agronomique de ces déchets biodégradables.

Lamballe Terre & Mer a fait le choix de déployer une **gestion de proximité des biodéchets, par le développement du compostage domestique** avec le déploiement de composteurs individuels. Les biodéchets y sont transformés en compost utilisable pour le jardinage.

4.4.1 Ateliers compostage et jardinage au naturel

En collaboration avec le service Environnement de Lamballe Terre & Mer, des ateliers sur le thème du compostage et du jardinage au naturel ont été réalisés par la Pépinière Herbarius à Planguenoual et par le Jardin du Clos à Plédéliac. Chaque partenaire a animé 3 ateliers, chacun sur leur site respectif.

Les ateliers, d'une durée de 2h30 sont gratuits, sur inscription et permettent aux visiteurs de découvrir les pratiques, poser leur question et se perfectionner. **En 2022, les 6 ateliers ont permis de sensibiliser et de former une centaine de personnes.**

4.4.2 Vente de composteurs individuels :

Lamballe Terre & Mer continué la vente de composteurs individuels sur tout son territoire en proposant aux habitants des composteurs en plastique à tarifs préférentiels de 3 tailles différentes : 400 litres, 600 litres et 800 litres.

Ces tarifs préférentiels permettent aux habitants d'avoir une solution locale de valorisation pour leurs déchets fermentescibles.

	Avant 2018	2019	2020	2021	2022	TOTAL
Nombre de composteurs vendus	6 855	546	430	359	806	8 996

Tableau 8 : Indicateurs liés à la vente de composteurs sur le territoire de Lamballe Terre & Mer

En 2022, **806 composteurs ont été distribués**. 2021 avait été marqué par des difficultés d'approvisionnement.

Depuis le début de la campagne, **8 996 composteurs ont été dotés** (ne comprend pas les composteurs achetés dans le commerce ou le compostage en tas...). A la fin de l'année 2022, le **taux d'équipement en composteur par habitat pavillonnaire** sur le territoire de Lamballe Terre & Mer est à **minima de 25 %**, permettant un **détournement de 599 tonnes de biodéchets par an**.

4.5 INDICATEURS DE REDUCTION DES DECHETS

4.5.1 Indice de réduction des déchets

Pour évaluer l'effort de réduction, l'Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie (ADEME), a mis en place « l'indice de réduction » : le tonnage des DMA produit en 2010 correspond à l'indice 100 (Cf. Figure 14 : *Indice de réduction des déchets de Lamballe Terre et Mer de 2010 à 2022*). Un indice pour l'année concernée est calculé à partir de cet indice de référence.

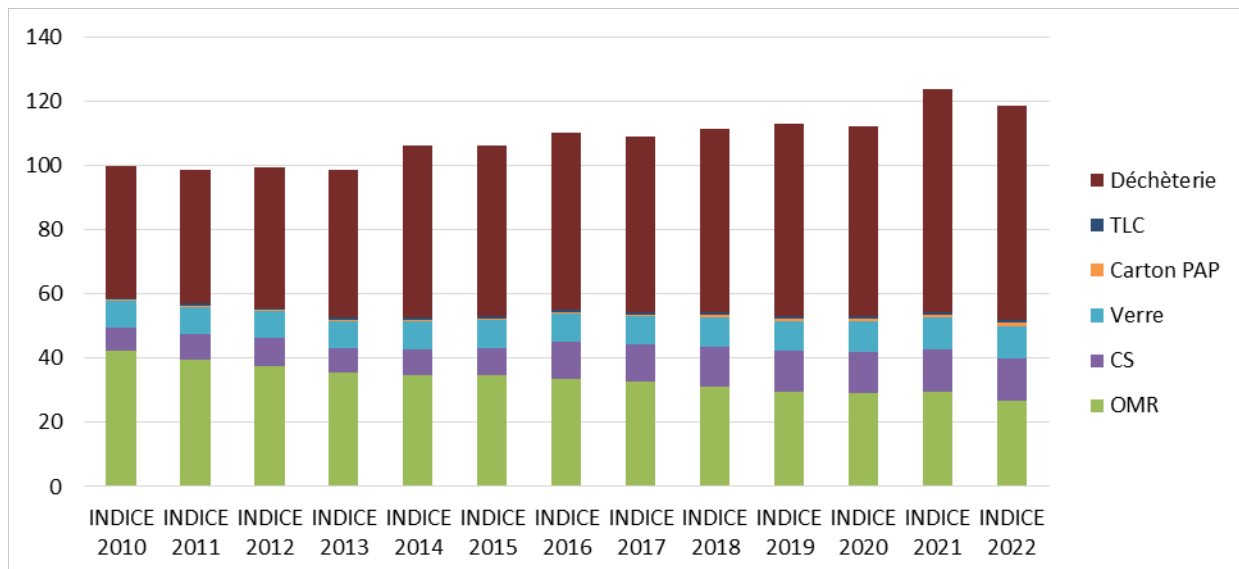


Figure 14 : Indice de réduction des déchets de Lamballe Terre et Mer de 2010 à 2022

En 2022, l'indice de réduction est de 118 (contre 124 en 2021). Ce ratio est au-dessus de 100 depuis 2014, avant même la fusion des collectivités au 1^{er} janvier 2017.

L'augmentation des tonnages des déchets collectés en déchèteries reste la principale raison : passage de 41 en 2010 à 67 en 2022. L'indice des ordures ménagères qui était à 27 en 2022 diminue depuis 2010 où il était à 43.

Le Plan régional de prévention et de gestion des déchets (PRPGD) en date du 23 mars 2020 fixe comme objectif régional complémentaire la réduction des DMA (hors végétaux) de 25% en 2030 par rapport à 2016. Or, depuis 2016, ils ont augmenté de plus 9%.

En ce qui concerne les végétaux, le PRPGD visait une stabilisation des déchets verts hors ils ont augmenté de + 2 % depuis 2016.

4.5.2 Indicateurs de présentation des bacs à la collecte

Depuis le 1^{er} janvier 2022, la redevance incitative est appliquée à l'ensemble des usagers particuliers et professionnels du territoire de Lamballe Terre & Mer.

La redevance incitative est un levier puissant pour faire évoluer les comportements des usagers et réduire les déchets ménagers et assimilés collectés, améliorer la valorisation et maîtriser le coût du service.

➤ Pour les particuliers

En 2022, les usagers « particuliers » sont au nombre de **38 729** foyers particuliers. Ils représentent donc **93 %** des usagers du SPGD de Lamballe Terre & Mer.

	2018	2019	2020	2021	2022
Taux de présentation moyen sur 12 collectes annuelles des bacs d'ordures ménagères à la collecte	NC	41%	42%	54%	78%
% des foyers particuliers présentant 12 fois ou moins leurs bacs à la collecte des ordures ménagères	68%	76%	66%	76%	75%

Tableau 9 : Evolution des taux de présentations des bacs pour les particuliers soumis à la RI

En 2022, le **taux de présentation moyen annuel** (sur les 12 levées comprises dans l'abonnement de la RI) des bacs d'ordures ménagères pour ces particuliers à la collecte hebdomadaire s'est élevé à **78 %**. Sur l'année, **la moyenne est donc 9 présentations annuelles à la collecte du bac d'ordures ménagères pour les particuliers**.

75 % des foyers particuliers ont présenté 12 fois ou moins leurs bacs à la collecte des ordures ménagères.

En 2022, les foyers concernés par les colonnes enterrées OMR sur Lamballe Terre & Mer ont fait en moyenne 29 dépôts d'ordures ménagères sur l'année (18 en 2021).

87 % des foyers particuliers concernés par les colonnes enterrées **ont déposé 52 fois ou moins leurs sacs d'ordures ménagères** dans les colonnes (81 % en 2020, 77 % en 2019).

➤ Les professionnels

En 2022, les professionnels (hors déposants extérieurs au territoire qui n'accèdent qu'aux déchèteries) représentent plus de **1 965 redevables** soit 5% des usagers du Service Public de Gestion des Déchets de Lamballe Terre & Mer.

En 2022, le **taux de présentation moyen annuel** des bacs d'ordures ménagères pour ces professionnels à la collecte hebdomadaire (52 possibilités d'être collectés par an) **s'est élevé à 64 %** (39 % en 2021). Sur l'année, **la moyenne est donc 34 présentations à la collecte des bacs d'ordures ménagères pour les professionnels**.

87 % des professionnels ont présenté 52 fois ou moins leurs bacs à la collecte des ordures ménagères.

En 2022, 284 professionnels sont concernés par les colonnes enterrées OMr sur Lamballe Terre & Mer. Ils les ont utilisées 48 fois en moyenne sur l'année (28 fois pour les professionnels de Lamballe-Armor en 2021).

77 % des professionnels concernés par les colonnes enterrées **ont déposé 52 fois ou moins leurs sacs d'ordures ménagères** dans les colonnes (90 % en 2021).

5 LA PRECOLLECTE ET LA COLLECTE DES DECHETS : ORGANISATION

5.1 REDEVABLES DESSERVIS PAR LE SPGD

41 895 redevables sont desservis par le service Déchets ménagers.

PARTICULIERS				PROFESSIONNELS			TOTAL USAGERS 2022
BACS	BACS & BADGE	BADGE	RESIDENCES COLLECTIVES	BACS	BADGE	DEPOSANTS*	
34660	1682	2494	160	1681	284	934	41 895
38996				2899			

*Déposants en déchèterie extérieurs au territoire de Lamballe Terre & Mer

Tableau 10 : Répartition des redevables desservis par le service Déchets de Lamballe Terre & Mer

5.2 LA PRECOLLECTE

La précollecte représente les moyens techniques (contenants) que met à disposition la collectivité pour permettre la collecte des DMA des habitants du territoire. Il s'agit des bacs individuels, des sacs jaunes (uniquement réservés aux usagers n'ayant pas la possibilité technique d'accueillir un bac jaune), des colonnes enterrées ou aériennes et des hauts de quai des déchèteries.

La mise à disposition des moyens de précollecte est gérée en régie sur le territoire de Lamballe Terre & Mer par le service Patrimoine – Dotation pour les bacs individuels et par le service collecte pour les colonnes en apport volontaire.

5.2.1 Equipements disponibles pour la collecte en apport volontaire

	Type de contenant	Nombre de contenants	Nombre d'usagers particuliers desservis	Ratio du nombre de contenant par habitant
OMR	Colonne enterrée avec contrôle d'accès	58	4 787 (nombre de badges d'accès actifs)	1 pour 83
RSOM Vrac	Colonne aérienne	30	8 468 (lits marchands sur les campings concernés)	1 pour 282
	Colonne enterrée en libre accès	13	803 (hypothèse : usage par les usagers de la côte en abonnement "badge")	1 pour 62
Verre	Colonne aérienne	220	68 062 (pop. municipale)	1 pour 264
	Colonne enterrée	37		
TLC	Colonne aérienne	82	68 062 (pop. municipale)	1 pour 830

Tableau 11 : Equipement en place en 2022 pour les collectes en apport volontaire

Des colonnes aériennes pour le flux RSOM en vrac sont en place sur 10 campings des communes du littoral (Erquy, Pléneuf-Val-André et Plurien). Les colonnes enterrées pour ce même flux sont en libre accès pour l'usage des résidences secondaires (de ces mêmes communes) lors de leur départ.

Le taux d'équipement pour la collecte du verre reste élevé avec 1 colonne pour 271 habitants.

Celui pour les TLC est également élevé avec 1 colonne pour 830 habitants (Moyenne nationale 2018 : 1 pour 1 440 - Source : Rapport annuel EcoTLC 2019).

	JUGON LES LACS	LAMBALLE	LA MALHOURE	LANDEHEN	PLENEUF VAL-ANDRE	ERQUY	PLANGUENOUAL	PLURIEN	QUESOY	MONCONTOUR	TOTAL
Nombre de colonnes OMR à contrôle d'accès	1	33	-	-	9	11	2	1	1	2	60
Nombre d'administrés en badge accédant aux colonnes ordures ménagères	18	2020	-	-	1315	1368		196		106	5023
Moyenne des ouvertures de colonne d'ordures ménagères par abonné		21	-	-	15	12		10		14	72
Nombre de colonnes enterrées en libre accès RSOM					6	3		1			10
Nombre de colonnes enterrées en libre accès VERRE		9	2	3	7	7	2	1		2	33

Tableau 12 : Equipement en place en 2022 pour les collectes en apport volontaire enterrée (OMR, RSOM et verre)

Les colonnes enterrées sont utilisées par les usagers ne pouvant pas accueillir techniquement de bac d'ordures ménagères.

La ville de Lamballe-Armor (hors Planguenoual) compte **2 020 usagers dotés de badges** pour accéder aux colonnes enterrées OMR. La commune de Moncontour en compte **106 usagers**.

Les foyers des communes littorales du territoire (Erquy, La Bouillie, Pléneuf-Val-André, Plurien, Saint-Alban et Planguenoual (Lamballe-Armor)) **comptent 2 879 usagers dotés de badges** pour accéder aux colonnes enterrées OMR.

Les particuliers des stations classées « tourisme » Erquy et Pléneuf-Val-André ont la possibilité d'accéder à un abonnement « bac et badge » qui ouvre le droit à 5 levées du bac d'ordures ménagères et à 17 dépôts en colonnes enterrées. Sinon, comme tous les usagers du territoire ils ont également la possibilité de demander l'option « badge » qui ouvre le droit à 10 dépôts en colonnes enterrées par an.

5.2.2 Equipements disponibles pour la collecte individuelle

Les usagers du service Déchets ménagers sont dotés de manière générale d'un bac pour les ordures ménagères et d'un bac pour les déchets sélectifs. Les professionnels desservis par les collectes individuelles de carton peuvent être dotés de bacs pour ce flux.

Les bacs roulants sont munis de puces électroniques ce qui permet le suivi des levées dans le cadre de la Redevance Incitative. Elles améliorent également les suivis de collecte et la qualité du tri. L'harmonisation du parc de bacs des communes d'Erquy, La Bouillie, Planguenoual (Lamballe-Armor), Pléneuf-Val-André, Plurien et Saint-Alban a débuté en 2021 et a abouti cette année 2022. Seules quelques résidences secondaires restent à doter du fait de leurs absences prolongées.

➤ **Description du parc harmonisé au 31/12/2022 :**

Pour les particuliers :

- Les bacs ordures ménagères résiduelles ont des cuves beiges et des couvercles marron.
- Les bacs pour le tri ont des cuves grises ou noires et couvercles jaunes.

Pour les professionnels :

- Les bacs à ordures ménagères résiduelles ont une cuve beige ou noire et un couvercle rouge.
- Les bacs pour le tri ont des cuves grises ou noires et couvercles jaunes.
- Les bacs pour les cartons ont des cuves beiges et couvercle marron.

➤ **Quantité de bacs individuels dotés pour les particuliers :**

Volume de bac	Quantité de bacs OMR	Quantité de bacs RSOM	TOTAL
140	23939	3658	27597
240	9210	26129	35339
340	2177	4659	6836
TOTAL	35326	34446	69772

Tableau 13 : Quantité de bacs dotés au 31/12/2022 aux usagers particuliers

➤ **Quantité de bacs individuels dotés pour les professionnels et les résidences collectives :**

Volume de bac	Quantité de bacs OMR	Quantité de bacs RSOM	Quantité de bacs CARTON	TOTAL
140	458	64		522
240	426	483	16	925
340	446	498	33	977
750	657	896	283	1836
TOTAL	1987	1941	332	4260

Tableau 14 : Quantité de bacs dotés au 31/12/2022 aux professionnels et aux résidences collectives

Le parc de contenants de Lamballe Terre & Mer est donc composé de **74 032 bacs**.

➤ **Les sacs de collecte sélective**

Certains usagers de Lamballe Terre & Mer n'ont pas la capacité technique d'accueillir un bac jaune, un bac jaune collectif et n'ont pas accès à un point d'apport volontaire de proximité. Ils sont alors collectés en sacs de collecte sélective dits sacs jaunes. Il s'agit de sacs translucides, jaunes, de 50 litres et d'une épaisseur de 25 microns. La fermeture des sacs de collecte sélective se réalise par lien coulissant.

En 2022, une étude menée par le service Etudes et Prévention a permis d'identifier et d'intégrer ces usagers à une liste « sacs jaunes » :

- 157 usagers professionnels
- 919 usagers particuliers

Le nombre de foyers particuliers et de professionnels concernés par l'utilisation de sacs jaunes sur le territoire est donc **de 1 076 usagers**.

Cette étude sera complétée par la mise en place en 2023 d'une procédure spécifique de distribution de sacs jaunes en porte à porte par le service Déchets Ménagers. Cette distribution permettra de limiter l'utilisation abusive de sacs jaunes et de mieux contrôler les dépôts sauvages de sacs jaunes ainsi que le mauvais tri des déchets sélectifs.

Pour les foyers qui sont techniquement non dotables et utilisent des sacs jaunes, les mairies sont fournies en sacs jaunes pour pourvoir les besoins de ces foyers identifiés. En 2022, **environ 200 000 sacs ont été distribués aux mairies** (206 500 en 2021, 135 750 en 2020, 360 000 en 2019).

5.2.3 Grille de dotation

➤ Usagers « particuliers » en habitation individuelle

La dotation en bacs pour les particuliers varie en fonction de la composition du foyer selon la grille présentée ci-dessous. Elle s'applique sur tout le territoire.

Flux	Nombre de personnes	Volume du bac attribué pour les foyers
OMR	1 à 2 personnes	140 L
	3 à 4 personnes	240 L
	5 personnes et plus	340 L
RSOM	1 à 3 personnes	240 L
	4 personnes et plus	340 L

Tableau 15 : Grille de dotation effective en 2022

La grille de dotation est le résultat des retours d'expérience des anciennes collectivités en extension de consignes de tri en redevance incitative.

Les bacs ordures ménagères de 120 et 180 litres historiquement présents sur le secteur d'ex-Lamballe Communauté ainsi que ceux de 140 litres pour le tri sélectif sur l'ex-Côte de Penthièvre ne font plus partie de la grille de dotation.

En cas de difficulté de stockage des bacs, le service Déchets Ménagers se réserve le droit de modifier cette grille. En cas d'impossibilité technique d'accueillir un bac jaune, l'utilisateur est alors inscrit sur la liste « modèle sac jaune ».

➤ Usagers « professionnels »

La dotation en bacs d'un professionnel varie suivant la demande de celui-ci et l'accord du service Déchets Ménagers.

➤ Cas particuliers

Un certain nombre de cas particuliers sont recensés et font l'objet d'un traitement particulier :

- Les résidences secondaires ;
- Les usagers présentant un handicap physique ou une maladie entraînant une surproduction d'ordures ménagères ;
- Les gîtes et chambres d'hôtes ;
- Les assistantes maternelles ;
- Les usagers habitant à plus de 200 m du circuit de collecte ;
- Les professionnels exerçant leur activité à la même adresse que leur domicile ;
- Les usagers habitant des immeubles collectifs ;
- Les usagers ne pouvant disposer d'un bac individuel pour des raisons techniques ;
- Les syndicats, bailleurs, copropriété d'immeubles collectifs.

Ces cas particuliers sont régis par le règlement de collecte et de facturation applicable sur le territoire depuis le 1^{er} janvier 2022.

5.3 GESTION DES MANIFESTATIONS

➤ Equipements des communes

Afin de simplifier la gestion des bacs « manifestation » par le service Patrimoine - Dotation (voir détails Accompagnement des manifestations), certaines communes pouvant accueillir le stock de bacs « manifestation » nécessaires pour couvrir l'ensemble des manifestations présentes annuellement sur leur territoire, ont été dotées de bacs exclusivement réservés aux manifestations.

En 2022, **14 communes** (mentionnées ci-après) sont dotées en bacs « manifestation » ce qui correspond à une dotation de 150 bacs (pour les ordures ménagères et le tri sélectif confondus) :

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| - Erquy | - Pléneuf-Val-André |
| - Hénon | - Plestan |
| - Jugon-les-Lacs Commune Nouvelle | - Plurien |
| - Lanrelas | - Quessoy |
| - Penguily | - Rouillac |
| - Plédéliac | - Saint Alban |
| - Plénée-Jugon | - Trédaniel |

La dotation s'est effectuée en concertation avec les communes en fonction :

- Du nombre de manifestations annuelles sur la commune,
- Du nombre de participants aux manifestations,
- De l'espace disponible dans les centres techniques communaux,
- Des moyens humains et techniques des communes pour les livraisons et récupérations des bacs.

➤ Evolutions des modalités de gestion des bacs « manifestation » et des marchés communaux

La collecte et le traitement des déchets des « manifestations » nécessitent, depuis l'extension de la redevance incitative, une procédure technique et financière spécifique et compliquée en moyens humains pour le service et notamment en saison estivale. De plus, la gestion des déchets des manifestations n'était pas harmonisée sur le territoire. A la fin de 2022, 14 communes étaient dotées en bacs « manifestations » correspondant à une dotation de 150 bacs (OMr et sélectif confondus). Afin d'harmoniser la gestion des déchets lors des diverses manifestations du territoire, la **DELIBERATION N°2022-157** en date du 29 novembre 2022 acte une organisation unique avec dotation d'un parc spécifique « manifestations » par commune suivant le volume du bac d'ordures ménagères utilisé (deux volumes proposés : le bac 750 litres et le bac 340 litres).

5.4 LA COLLECTE

5.4.1 La collecte en apport volontaire

Les collectes des colonnes en apport volontaire sont réalisées selon différents modes de gestion et différents acteurs.

Flux collectés en apports volontaires	Fréquence de collecte
OMR	Collecté une fois par semaine toute l'année. Augmentation des fréquences de collecte jusqu'à 3 fois par semaine sur le littoral d'avril à septembre
RSOM	Collecté une fois par semaine toute l'année. Augmentation des fréquences de collecte jusqu'à 3 fois par semaine sur le littoral d'avril à septembre
VERRE	Collecté une fois tous les 15 jours toute l'année. Augmentation des fréquences de collecte jusqu'à 1 fois par semaine sur le littoral en saison estivale
TEXTILE	Collecté une fois par semaine

Tableau 16 : Fréquence de collecte en place en 2022 pour la collecte en apport volontaire

En 2022, le camion grue ampliroll 26 T de la régie a roulé **36 860 kilomètres** (contre 31 022 km en 2021). Environ 45 % des kilomètres parcourus par le camion-grue concernent le flux verre.

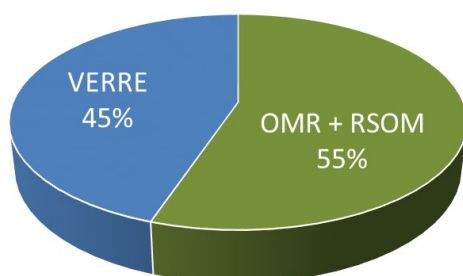


Figure 15 : Proportion des kilomètres effectués par le camion-grue, par flux en 2022

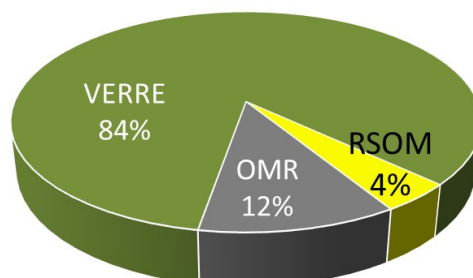


Figure 16 : Proportion des tonnages collectés par le camion-grue, par flux en 2022

5.4.2 La collecte individuelle

La collecte individuelle en porte à porte est réalisée en régie par Lamballe Terre & Mer.

Le service est équipé de **13 bennes 26 T** qui démarrent leurs tournées sur **2 sites différents du territoire**.

Départs des BOM		Lamballe-Armor (hors Planguenoual)	Saint-Alban (compris Planguenoual)
Nombre de communes		33	6
PARTICULIERS	Fréquence de collecte des OMR particuliers	C 0.5	C 0.5
	Fréquence de collecte des RSOM particuliers	C 0.5 C1 : centre-ville de Lamballe-Armor	C 0.5 C1 : Centre –ville Pléneuf-Val-André et Erquy
PROFESSIONNELS	Fréquence de collecte des OMR professionnels	C1 C2 : centre-ville de Lamballe-Armor, sur demande	Octobre à mars : C1 Avril, mai, juin, septembre : C1 ou C3 sur demande
	Fréquence de collecte des RSOM particuliers	C 0.5 C1 : centre-ville de Lamballe-Armor	C 0.5 C1 : Centre –ville Pléneuf-Val-André et Erquy
	Fréquence de collecte des Cartons	C1	C1

Tableau 17 : Fréquences de collecte en 2022

	Ordures Ménagères	Tri sélectif	Cartons	TOTAL
Distances parcourues en 2022	200 407 km	213 196 km	12 792 km	426 397 km

Tableau 18 : Distances parcourues par les BOM en 2022

En 2020 et 2021, il y avait 132 circuits actifs pour la collecte en régie des OMR, RSOM et cartons. En 2022, les circuits de collecte ont évolué et ont été réadaptés notamment sur la côte :

Départ Lamballe-Armor	Départ Saint Alban	
	<u>Hors Saison</u> : (Octobre/Mars)	<u>Saison</u> : (Avril/Septembre)
51 tournées OMr avec les pros	18 tournées OMr avec les pros	24 tournées OMr avec les PRO
1 tournée carton	1 tournée carton	1 tournée carton
41 tournées RSOM	15 tournées RSOM	17 tournées RSOM

Tableau 19 : Nombre de tournées par flux en 2022 et par site de départ

Une collecte individuelle des cartons des artisans commerçants est organisée par le service Déchets Ménagers une fois par semaine le jeudi après-midi pour la ville de Lamballe-Armor ainsi que le mercredi après-midi pour les professionnels de l'ex-Communauté de Communes Côte de Penthièvre (cette dernière collecte était réalisée en prestation avant 2022).

Les cartons des professionnels sont emmenés au centre de tri GENERIS pour revente. Les artisans et commerçants ne bénéficiant pas d'une collecte individuelle des cartons sont collectés une fois tous les quinze jours dans le cadre des collectes des déchets recyclables.

5.5 LES DECHETERIES

La déchèterie est un lieu d'apport volontaire destiné à recevoir la majeure partie des déchets ménagers ou assimilés non pris en charge par le service de collecte des déchets ménagers.

Lamballe Terre & Mer détient 6 déchèteries dont une plateforme de déchets verts sur son territoire :

- Bréhand, zone artisanale du Vau Jaune,
- Erquy, lieu-dit La Ville Es Mares,
- Hénon, lieu-dit La Noé Jannais,
- Jugon-les-Lacs commune nouvelle, lieu-dit Les Quatre Routes,
- Lamballe-Armor, zone d'activité de Lanjouan (plateforme de déchets verts),
- Planguenoual Lamballe-Armor, lieu-dit La Vollée.

Les déchèteries de Bréhand, Erquy, Planguenoual (Lamballe-Armor) ainsi que la plateforme de Lanjouan sont équipées de contrôle d'accès qui se traduit par des ponts bascules en entrées et en sorties ainsi que des portiques limitant les gabarits des véhicules à 2,10 m.

Les travaux pour la mise en place d'un contrôle d'accès ont été réalisés en 2022 pour la déchèterie de Hénon. Quant à Jugon-les-Lacs Commune Nouvelle, la mise en place d'un contrôle d'accès est prévue en 2023.

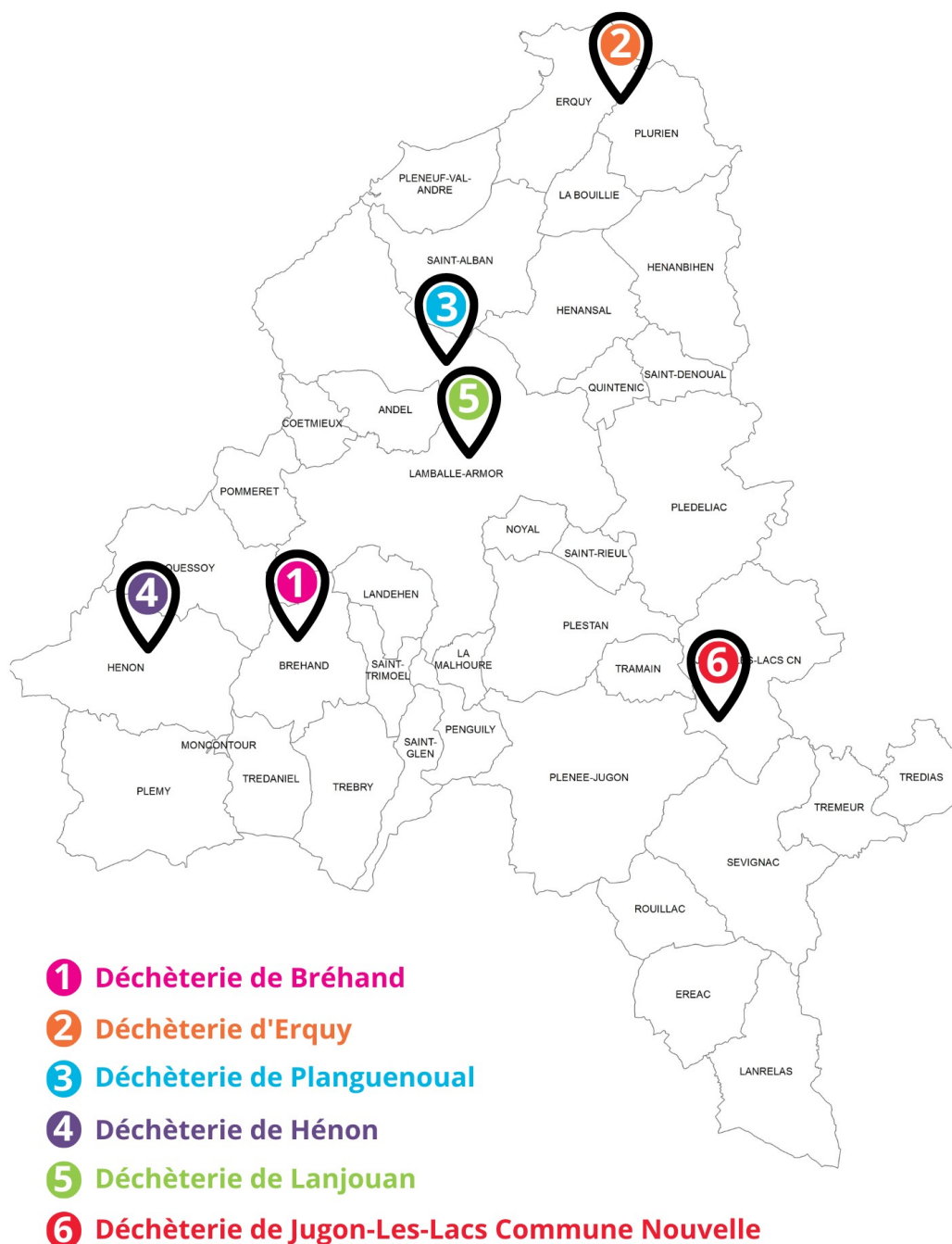


Figure 17 : Carte des déchèteries sur Lamballe Terre & Mer

5.5.1 Exploitation des déchèteries

Les déchèteries sont la propriété de Lamballe Terre & Mer. Les hauts de quai sont exploités en régie. Elles ont fait l'objet d'arrêtés d'autorisation ou de déclaration d'exploiter au titre des Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE).

Les accès aux sites et la nature des déchets acceptés sont régis par un règlement intérieur harmonisé et approuvé en 2019.

Les usagers doivent, notamment, effectuer par eux-mêmes le déchargement de leurs apports en se conformant strictement aux instructions données sur place par les gardiens.

L'enlèvement et le transport des bennes (bas de quai) vers leurs exutoires ou leurs centres de regroupement sont assurés intégralement par Kerval Centre Armor en 2022.

5.5.2 Accessibilités

➤ Heures et jours d'ouvertures

		Bréhand	Erquy	Hénon	Jugon LLCN		Lanjouan	Planguenoual
					Hiver	Eté		
Lundi	Matin	9h-12h	9h-12h	9h-11h45	Fermé	Fermé	9h-12h	Fermé
	Après-Midi	Fermé	14h-18h	Fermé	14h-17h30	14h-18h	14h-17h	14h-18h
Mardi	Matin	9h-12h	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	9h-12h
	Après-Midi	14h-18h	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	Fermé	14h-18h
Mercredi	Matin	Fermé	9h-12h	9h-11h45	Fermé	Fermé	9h-12h	9h-12h
	Après-Midi	14h-18h	14h-18h	Fermé	14h-17h30	14h-18h	14h-17h	14h-18h
Jeudi	Matin	Fermé	9h-12h	9h-11h45	Fermé	Fermé	9h-12h	Fermé
	Après-Midi	Fermé	14h-18h	Fermé	Fermé	Fermé	14h-17h	14h-18h
Vendredi	Matin	9h-12h	9h-12h	Fermé	Fermé	Fermé	9h-12h	9h-12h
	Après-Midi	14h-18h	14h-18h	14h-17h30	14h-17h30	14h-18h	14h-17h	14h-18h
Samedi	Matin	9h-12h	9h-12h	9h-11h45	10h-12h	10h-12h	9h-12h	9h-12h
	Après-Midi	14h-18h	14h-18h	14h-17h30	14h-17h30	14h-18h	14h-17h	14h-18h

Tableau 20 : Horaires d'ouvertures officielles des déchèteries en 2022

➤ Habitants du territoire

Les habitants du territoire de Lamballe Terre & Mer peuvent accéder à toutes les déchèteries.

Une carte d'accès est nécessaire pour les déchèteries de Bréhand, Erquy, Planguenoual et Lanjouan. La déchèterie de Jugon-les-Lacs Commune Nouvelle doit être dotée d'un contrôle d'accès en 2023. Les travaux pour la mise en place d'un contrôle d'accès sur la déchèterie de Hénon ont été réalisés en 2022.

L'envoi de cartes de déchèterie aux usagers non dotés se fait au fur et à mesure. Chaque abonné disposera d'une carte d'accès. L'accès est différencié selon la hauteur des véhicules :

- Inférieur à 2,10 m : passage par portique de limitation de hauteur.
- Supérieur à 2,10 m : passage sur pont à bascule pour pesage, enregistrement et facturation des dépôts.

La part fixe de la RI comprend : 12 passages en déchèterie ou 2 400 kg de déchets déposés. Les accès supplémentaires sont facturés sur la partie variable de la redevance incitative.

Toutefois, en 2022 deux déchèteries ne sont pas encore dotées de contrôle d'accès. Des travaux pour la mise en place de ces contrôles d'accès sont planifiés. Aussi, pour assurer l'équité envers les usagers, aucune facturation de la part variable « déchèterie » ne sera réalisée pour l'année 2022 et pour l'année 2023.

➤ Convention, pour l'usage de déchèteries par des usagers, entre Lamballe Terre & Mer et Dinan agglomération

Les habitants des communes d'Hénanbihen et Saint-Denoual ont la possibilité d'utiliser la déchèterie de Maignon **jusqu'au 31 décembre 2022**.

Les élus communautaires ont souhaité que les habitants de ces deux communes privilégient l'utilisation des déchèteries de Lamballe Terre & Mer, notamment la déchèterie d'Erquy dont la distance kilométrique est sensiblement identique à la déchèterie de Matignon pour un usager provenant de ces communes. Un courrier a donc été envoyé aux habitants d'Hénanbihen et de Saint-Denoual afin de les avertir de ces changements.

Les habitants des communes d'Eréac, Lanrelas, Rouillac, Sévignac, Trédias et Trémeur peuvent utiliser la déchèterie de Broons qui est la propriété de Dinan Agglomération.

En parallèle les habitants de 2 quartiers de Fréhel peuvent utiliser la déchèterie d'Erquy propriété de Lamballe Terre & Mer.

Conformément à la **délibération n°2022-017 du 8 mars 2022**, la convention passée entre Lamballe Terre & Mer et Dinan Agglomération pour régir les modalités d'accès des usagers « extérieurs » aux collectivités « gestionnaires » des déchèteries a été reconduite pour couvrir la période 2022-2025. Dans ce cadre, les usagers peuvent obtenir un badge d'accès auprès de la collectivité gestionnaire de la déchèterie. Leurs apports seront facturés directement par la collectivité gestionnaire (10€/visite).

Pour rappel, tous les habitants des communes d'Eréac, Lanrelas, Rouillac, Sévignac, Trédias et Trémeur ont été dotés en 2018 d'un badge d'accès pour la déchèterie de Broons.

➤ Les professionnels

Les professionnels du territoire ainsi que ceux extérieurs à Lamballe Terre & Mer peuvent accéder à toutes les déchèteries avec la carte d'accès en déchèterie.

En fonction de la taille du véhicule, les dépôts sont facturés soit à la tonne soit à la visite.

5.5.3 Envoi des cartes d'accès

Suite à la mise en place de la redevance incitative sur l'ensemble du territoire, les gestionnaires d'immeubles sur les communes du Littoral sont devenus également gestionnaires des déchets ménagers et donc responsables des cartes d'accès déchèteries. Courant mars 2022, le service leur a ainsi envoyé 2 190 cartes d'accès en déchèterie, charge à eux de les distribuer auprès des occupants des logements qu'ils gèrent.

Les élus ont souhaité que les habitants d'Hénanbihen et St Denoual, jusqu'ici autorisés à fréquenter la déchèterie de Matignon (Dinan Agglomération), privilégient les déchèteries de Lamballe Terre et Mer.

Afin que cela soit possible dès le 1^{er} janvier 2023, le service a envoyé, courant décembre 2022, un courrier accompagné d'une carte déchèterie à 1 058 usagers, en leur précisant les modalités d'utilisation de la carte LTM et leur indiquant que leur carte « Dinan Agglomération » avait été désactivée et était désormais inutilisable.

Courant 2022, la déchèterie de Hénon, a été équipée d'un contrôle d'accès. 4 278 usagers des communes de l'ex Communauté de Communes du Pays de Moncontour ont reçu, courant décembre 2022, un courrier ainsi qu'une carte d'accès aux déchèteries de Lamballe Terre & Mer leur précisant l'obligation de disposer et d'utiliser d'une carte d'accès à compter du 1^{er} janvier 2023.

55 usagers disposant déjà d'une carte d'accès ont reçu un courrier leur expliquant les modalités d'utilisation de la carte d'accès.

5.5.4 Fréquentation

➤ Déchèteries de Lamballe Terre & Mer

		Bréhand	Erquy	Hénon	Jugon les Lacs Commune Nouvelle	Lanjouan	Planguenoual	TOTAL
Fréquentation	2018	9 944	57 403	24 909	23 858	24 801	52 647	193 562
	2019	10 343	62 318	28 503	27 545	28 133	54 461	211 303
	2020	10 388	58 453	25 809	24 086	21 234	50 614	190 584
	2021	15 146	67 383	29 911	30 353	30 246	71 836	244 875
	2022	13 655	51 988	28 824	30 088	23 536	56 450	204 541
Proportion passages sur pont bascule	2022	14%	13%	-	-	6%	11%	
	2021	24%	20%	-	-	18%	22%	
	2020	37%	12%	-	-	8%	13%	

Tableau 21 : Fréquentation des déchèteries en 2022

5 % des passages sur la déchèterie d'Erquy en 2022 (4 % en 2021) sont des usagers de Dinan agglomération.

La fréquentation de l'ensemble des déchèteries est estimée à 204 541 passages en 2022, soit une baisse de 16 % par rapport à 2021. (Rappel 2021 : + 28%)

Les déchèteries d'Erquy et Planguenoual restent les plus fréquentées. Bréhand reste la déchèterie la moins fréquentée. La plateforme de Lanjouan pour les déchets verts enregistre une fréquentation de 23 536 passages soit une baisse de 22% des visites.

a. Déchèteries de Dinan Agglomération

	Broons	Matignon
Fréquentation 2019	7 502 soit 33%	3 628 soit 4,7%
Fréquentation 2020	7 380 soit 33,5%	3 199 soit 4,9%
Fréquentation 2021	8 932 soit 33%	4 132 soit 5,2%
Fréquentation 2022	7 898 soit 33%	2 821 soit 4%

Tableau 22 : Fréquentation des déchèteries de Dinan Agglomération par des usagers de Lamballe Terre & Mer en 2022

6 LA COLLECTE DES DÉCHETS : BILAN QUANTITATIF ET QUALITATIF

6.1 ORDURES MENAGERES RESIDUELLES

12 699 tonnes d'ordures ménagères résiduelles ont été traitées par la régie de Lamballe Terre & Mer en 2022.

Type de collecte	Tonnage 2019	Tonnage 2020	Tonnage 2021	Tonnage 2022	Variation 2021-2022
Individuelle	11 990	11 770	11 925	10 692	-10,34%
Colonne enterrée avec contrôle d'accès	367	393	428	520	21%
TOTAL COLLECTÉ	12 357	12 163	12 353	11 212	-9%
<i>Tonnage refus tri</i>	<i>1 151</i>	<i>1382</i>	<i>1288</i>	<i>1487</i>	<i>15%</i>
TOTAL TRAITÉ	13 508	13 544	13 641	12 699	-7%
PRODUCTION OMR en kg/habitant	201	200	200	187	-7%

Tableau 23 : Evolution des tonnages collectés d'ordures ménagères résiduelles et ratio habitant entre 2019 et 2022

Les OMR collectées ont diminué de **9 %** en 2022. En parallèle les tonnages des refus issus de la collecte des RSOM et du carton sont en augmentation : **+ 15 %**.

Les tonnages des colonnes enterrées ont augmenté de **21 %** (+9% en 2021).

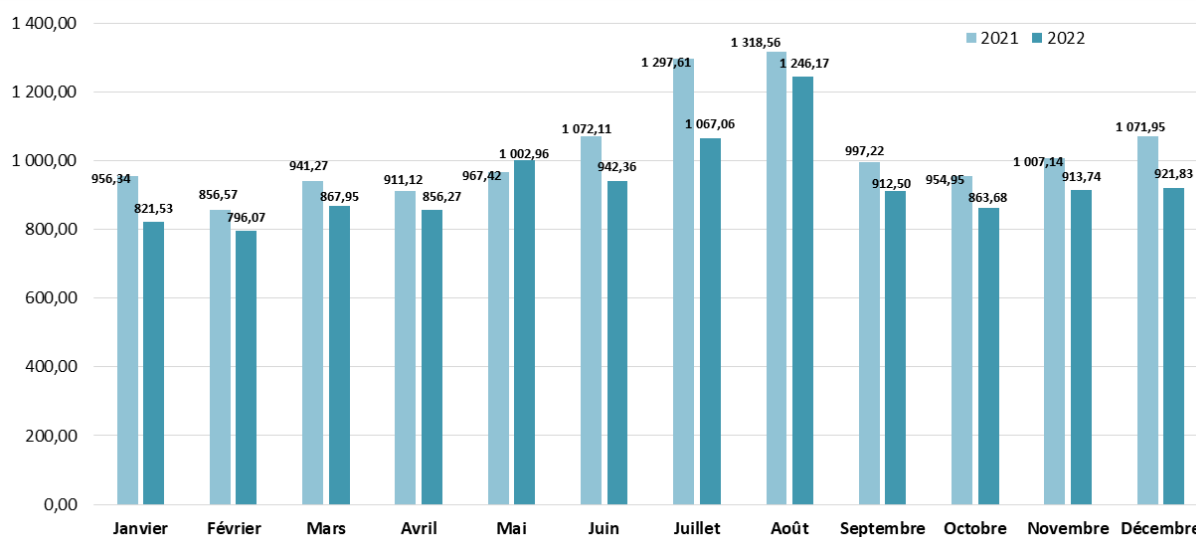


Figure 18 : Evolution mensuelle des ordures ménagères résiduelles collectées en 2021 et 2022

Pour les 6 communes de l'ancien territoire de Côte de Penthièvre en TEOM et ayant les plus fort taux de résidences secondaires du territoire, les tonnages d'ordures ménagères **ont diminué de 17 %**.

6.2 RECYCLABLES SECS DES ORDURES MENAGERES HORS VERRE (RSOM)

5 567 tonnes de recyclables secs ont été collectées par Lamballe Terre & Mer en 2022.

Type de collecte	Flux	2019	2020	2021	2022	Variations 2021/2022
Individuelle	Vrac/Sacs*	5 318	5 263	5 330	5 376	1%
Apport volontaire colonnes enterrées	Vrac	43	128	148	159	7%
Apport volontaire colonnes aériennes	Corps creux Corps plats	28	21	27	32	19%
TOTAL COLLECTÉ		5 389	5 411	5 505	5 567	1%
<i>Tonnage refus de tri (dont carton)</i>		1 088	1 316	1 288	1 487	15%
TOTAL RECYCLÉ :		4 302	4 095	4 217	4 080	-3%
PRODUCTION CS en kg/habitant		63,9	60,5	62,13	59,94	-4%

Tableau 24 : Evolution des tonnages collectés de RSOM et ratio habitant entre 2019 et 2022
(*cas particulier des usagers sans possibilité d'avoir un bac pour des raisons techniques de stockage)

Les tonnages des RSOM collectés en 2022 sont en légère hausse de **1%**.

Les refus de tri ont augmenté de 15% par rapport à 2021. Les tonnages de déchets sélectifs ont ainsi diminué de 3%. (Cf. **7.3 Refus de tri et performance**)

Les tonnages provenant des colonnes en apport volontaire sont en hausse de 7 % en 2022 (+3% en 2021 et 2020, 2 % en 2019).

6.3 VERRE

4 200 tonnes de verre ont été collectées par Lamballe Terre & Mer en 2022.

Type de collecte	2019	2020	2021	2022	Variation 2021/2022
Apport volontaire	3 513	3670	3770	3794	1%
Benne déchèteries	380	380	437	406	-7%
TOTAL	3 893	4050	4207	4200	-0,2%

Tableau 25 : Evolution des tonnages collectés de verre et ratio habitant entre 2019 et 2022

La collecte du verre diminue légèrement de 0,2% en 2022 par rapport à 2021.

Les tonnages collectés en apport volontaire sont en hausse (+1%) contrairement aux tonnages collectés en déchèteries (-7%).

6.4 CARTONS ISSUS DE LA COLLECTE INDIVIDUELLE DES PROFESSIONNELS

348 tonnes de cartons ont été collectées auprès des professionnels par Lamballe Terre & Mer en 2022.

Type de collecte	2019	2020	2021	2022	Variation 2021/2022
Porte à porte	309	293	327	348	7%

Tableau 26 : Evolution des tonnages collectés de cartons bruns en collecte individuelle chez les professionnels entre 2019 et 2022

En 2022, les tonnages de cartons collectés sont en hausse de 7% (contre 12% en 2021).

Les refus de tri liés au flux carton des déchèteries et de la collecte individuelle représentent 41,90 T (44 en 2021 et 66 T en 2020) et sont réaffectés aux OMR.

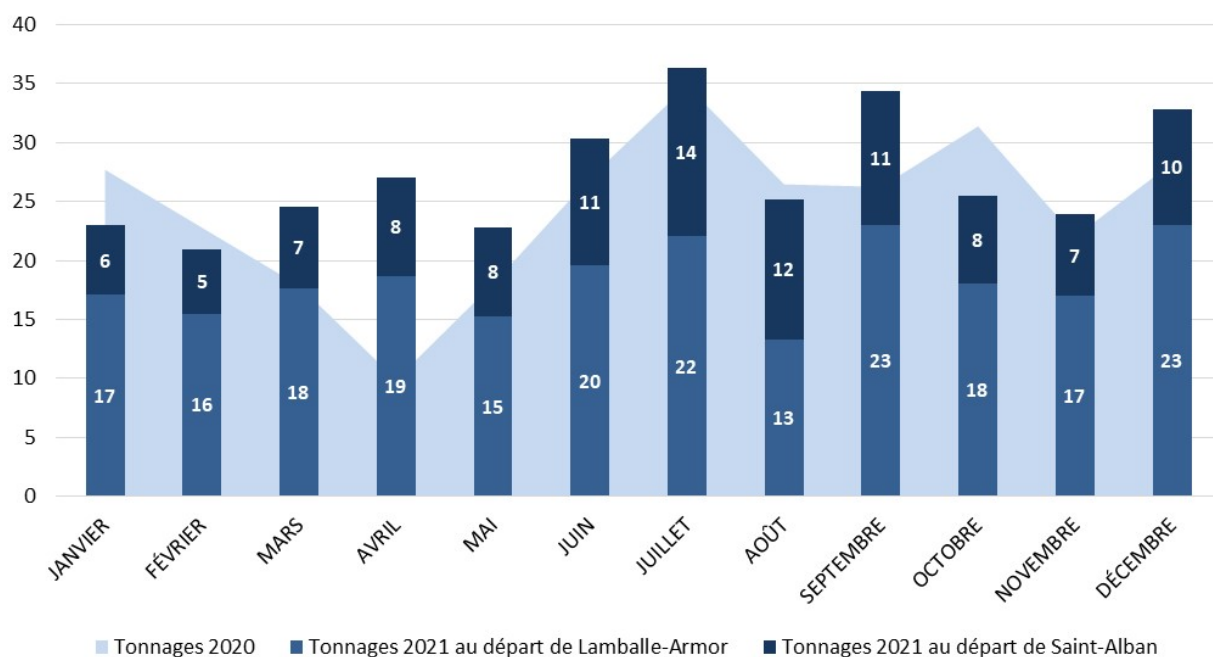


Figure 19 : Proportion des tonnages collectés sur les 2 secteurs en 2022

Les cartons collectés auprès des professionnels par la benne de Lamballe représentent 62 % de la collecte en porte à porte en 2022.

Les tonnages collectés au départ de Lamballe ont diminué de 1% en 2022 (rappel : +8% entre 2020 et 2021).

Les tonnages collectés au départ de Saint-Alban ont augmenté de 23% en 2022 (rappel : + 20% entre 2020 et 2021).

Les artisans commerçants ont également la possibilité de déposer leurs cartons directement dans les déchèteries communautaires.

6.5 TEXTILES, LINGE DE MAISON, CHAUSSURES (TLC)

396 tonnes de TLC ont été collectées par Lamballe Terre & Mer en 2022.

Collecteur	2019	2020	2021	2022	Variation 2021/2022
Le Relais	244	198	303	294	-3%
La Croix rouge	119	112	115	102	-11%
TOTAL	363	311	418	396	-5%
PRODUCTION TLC en kg/habitant	5,4	4,6	6,2	5,8	-6%

Tableau 27 : Evolution des tonnages collectés de TLC par les partenaires de collecte entre 2019 et 2022

Le tonnage total de TLC collecté a diminué de 5% en 2022 (rappel : + 34% entre 2021 et 2022).

6.6 COLLECTE EN DECHETERIE

27 892 tonnes de déchets ont été collectées dans les déchèteries de Lamballe Terre & Mer en 2022.

Tonnage	2019	2020	2021	2022	Variation 2021/2022
Batteries	27	28	24	25	5%
Bois	1863	1931	2194	1966	-10%
Briques patrières				292	
Cartons	486	467	555	517	-7%
Corepile : piles	7	8	8	9	18%
DASTRI	1	1	1	0	-34%
Déchets Verts	10732	9857	11409	11448	0%
EcoDDS	52	70	75	62	-17%
EcoMobilier	1288	1385	1595	1535	-4%
DEEE : ecosystem et recylum	659	667	698	676	-9%
Encombrants	2880	2744	2833	2634	-7%
Ferrailles	1068	1146	1155	970	-16%
Gravats	5707	6000	7917	7051	-11%
Hors EcoDDS	47	49	39	43	11%
Huiles minérales	7	7	7	5	-28%
Huiles Vidanges	30	29	32	28	-13%
Platre non valorisable	315	525	594	629,64	6%
TOTAL *	25169	24912	29136	27892	-4%
Production déchets de déchèterie en kg/habitant	374	367	427	410	-4%

Tableau 28 : Evolution des tonnages de déchets collectés sur l'ensemble des déchèteries de Lamballe Terre & Mer entre 2019 et 2022

Les tonnages de déchets collectés sur l'ensemble des déchèteries du territoire ont diminué de 4 % en 2022 par rapport à 2021.

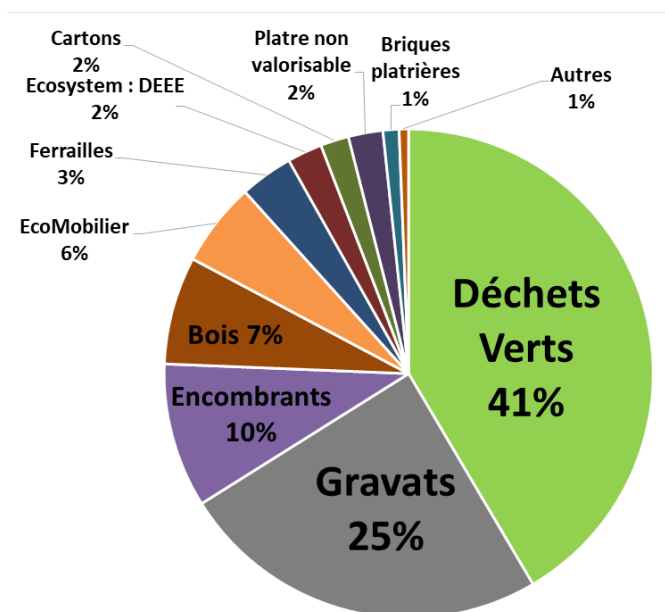


Figure 20 : Proportion des tonnages de déchets collectés en déchèteries en 2022

Les déchets verts représentent 41 % des déchets collectés en déchèteries. Le tonnage a stagné entre 2021 et 2022.

Les tonnages de gravats ont diminué de 11 % en 2022 (rappel : + 32 % entre 2020 et 2021). Ils représentent 25 % des tonnages collectés en déchèteries en 2022.

Les tonnages d'encombrants ont diminué de 7 % et ceux du bois de 10 % (flux orientés vers l'usine Ti Valo).

Après avoir enregistré une hausse de 66 % en 2020 et de 13% en 2021, la collecte de plâtre non valorisable a augmenté de 6%. La nouvelle filière montée en 2022 des briques plâtrières a permis la collecte de 292 tonnes.

	Bréhand	Erquy	Hénon	Jugon les Lacs Commune Nouvelle	Lanjouan (Lamballe-Armor)	Planguenoual (Lamballe-Armor)	TOTAL en kg/passage
2019	198	128	102	113	79	137	122
2020	214	120	118	132	89	148	130
2021	172	122	121	136	71	117	119
2022	174	151	124	149	80	137	136

Tableau 29 : Evolution des ratios kilogramme/passage (tous flux confondus) sur l'ensemble des déchèteries de Lamballe Terre & Mer entre 2019 et 2022

Sur la base de l'ensemble des tonnages déposés dans les déchèteries, les ratios des quantités apportées par passage ont augmenté de 17 kg par passage entre 2020 et 2021 (rappel 2021 : - 11 kg). En 2022, les ratios de dépôts par passage ont augmenté sur toutes les déchèteries.

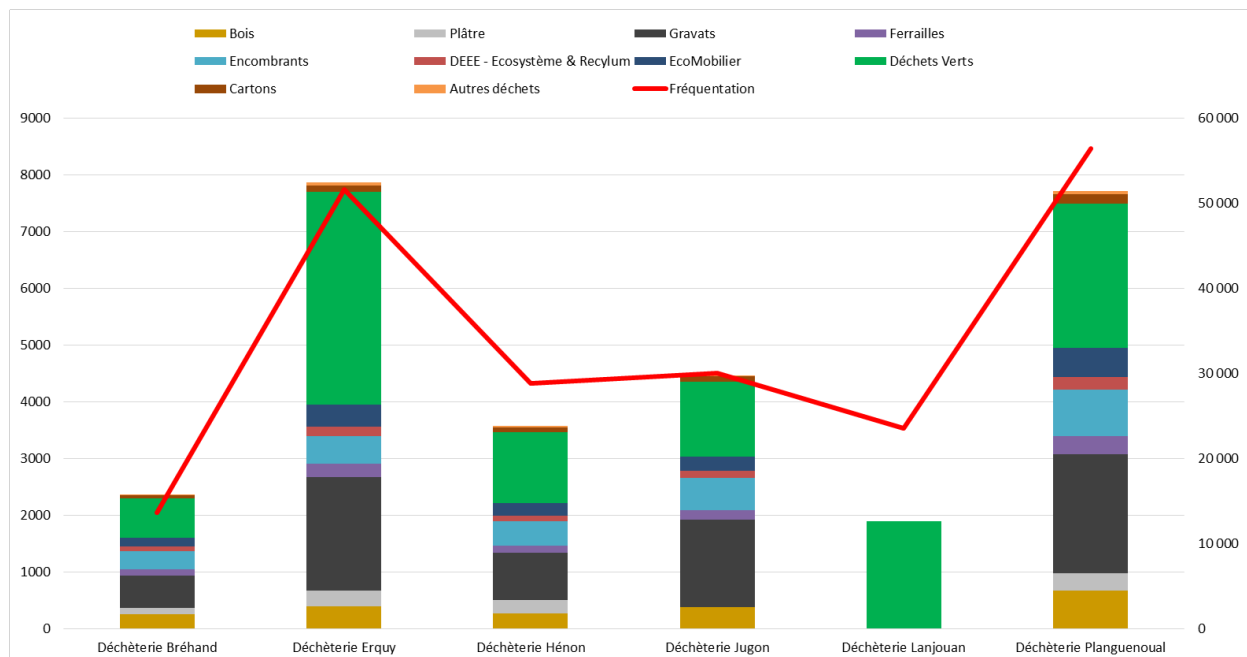


Figure 21 : Fréquentation et tonnages des déchets collectés en 2022 sur les différentes déchèteries

Les déchèteries d'Erquy et Planguenoual sont toujours les plus fréquentées et par conséquent elles collectent plus de déchets : 56 % des tonnages des déchets collectés en déchèteries.

Les déchèteries d'Hénon, de Jugon-les-Lacs Commune Nouvelle et de Bréhand collectent entre 8 et 16 % chacune de la totalité des tonnages des déchèteries.

6.7 AMELIORATION QUALITATIVE DES ORDURES MENAGERES ET ASSIMILES (OMA) : RECUPERATION DES CONSOMMABLES USAGES

6.7.1 Collecte des piles usagées

L'objectif principal de cette action est l'optimisation des performances de la collecte des piles usagées en apport volontaire sur le territoire afin de diminuer le tonnage et la toxicité des OMa.

Des points de collecte ont été mis en place par la collectivité dans les déchèteries, des établissements scolaires volontaires, toutes les mairies du territoire et dans les accueils principaux de Lamballe Terre & Mer. Des points de collecte sont également disponibles dans des commerces du territoire.

	2018	2019	2020	2021	2022
Tonnages collectés sur les points de collecte de Lamballe Terre & Mer	6,3	7,3	7,9	8,5	7,7
Tonnages de piles collectés sur les commerces présents sur le territoire de Lamballe terre & Mer	3,4	4,8	NC	NC	NC

Tableau 30 : Tonnages de piles collectés de 2018 à 2022 sur le territoire de Lamballe Terre & Mer

En 2022, c'est **7,7 tonnes de piles** qui ont été collectées en déchèterie.

6.7.2 Collecte des cartouches d'encre et toners

Pour permettre d'éviter de jeter ces consommables usagés en OMr, Lamballe Terre & Mer a équipé les bâtiments administratifs qui en font la demande, de cartons de précollecte pour les cartouches et les toners. Les usagers ont la possibilité d'effectuer leurs dépôts en mairie, en déchèterie et dans des points de collectes présents dans des commerces du territoire.

Le prestataire LVL a pour obligation de réaliser la collecte et la valorisation des consommables usagés. Les consommables seront, selon leur nature, réutilisés comme contenant pour encre ou toner ou broyés pour en récupérer des matériaux ré-exploitable.

	2018	2019	2020	2021	2022
Tonnages collectés sur les points de collecte de Lamballe Terre & Mer	2	1,8	1,4	1,6	1,2
Tonnages collectés sur les commerces présents sur le territoire de Lamballe terre & Mer	NC	0,007	NC	NC	NC

Tableau 31 : Tonnages de cartouches d'impression collectés de 2017 à 2022 sur le territoire de Lamballe Terre & Mer

En 2022, **1,2 tonnes de cartouches/toners** ont été collectées sur les déchèteries.

6.7.3 Ressourcerie®

En fonctionnement depuis 2016, la Ressourcerie® exploitée par l'association d'insertion Penthivère Actions permet de récupérer en direct auprès des particuliers des objets pouvant avoir une seconde vie. Les agents de la Ressourcerie® bénéficient de formations pour estimer, reconnaître l'intérêt de tels ou tels objets apportés afin de bénéficier d'une seconde vie.

En parallèle, l'association collecte en déchèteries (Bréhand, Erquy, Planguenoual) les objets et ameublements déposés par les usagers dans les locaux prévus à cet effet.

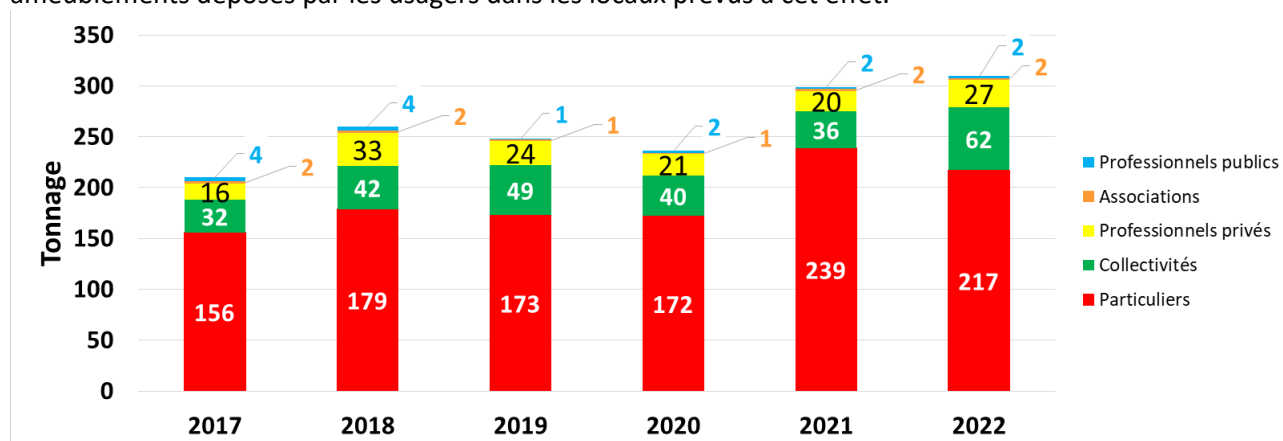


Figure 22 : Tonnages collectés d'objets et meubles par la Ressourcerie® en 2017, 2018, 2019, 2020, 2021 et 2022

- Sur le territoire de Lamballe Terre & Mer, 310 tonnes d'objets et meubles ont été collectées par la Ressourcerie® en 2022 contre 298 tonnes en 2021.
- 20 % du gisement provient des déchèteries (25 % en 2021) et 80 % sur apport spontané à la Ressourcerie® (75% en 2021)
- 147 tonnes (155 T en 2021, 106 T en 2020 et 115 T en 2019) sont vendues en magasins pour une recette de 246 k€ (260k€ en 2021, 191 k€ en 2020 et 196 k€ en 2019).
- 114 tonnes (139 T en 2021, 80 T en 2020 et 100 T en 2019) sont recyclées ou réemployées en interne.
- 15 tonnes sont retournées en déchèteries (19 T en 2021, 17,7 T en 2020 et 19 T en 2019).

En 2022, la Ressourcerie® a permis de **faire travailler 3 personnes (encadrants techniques) en CDI, 1 personne en CDD et 21 contrats en CDDI** (au 31 décembre 2022). 22 salariés sont sortis en cours ou fin d'année et il y a eu 14 nouveaux recrutements. Elle a aussi permis à 70 personnes (partenaires, financeurs...) de venir découvrir la Ressourcerie®.

6.8 SYNTHES DES RESULTATS QUANTITATIFS – COMPARAISON AVEC D'AUTRES TERRITOIRES

Les proportions de tonnages de Déchets Ménagers assimilés (DMA) collectés sur Lamballe Terre & Mer ont légèrement évolué entre 2021 et 2022.

Les OMR ont diminué de 9%. Le verre enregistre une légère baisse de 0,2%. Les déchets verts ont stagné et les autres déchets issus de déchèteries ont diminué de 7%.

Les déchets issus des déchèteries restent les flux les plus importants (57%).

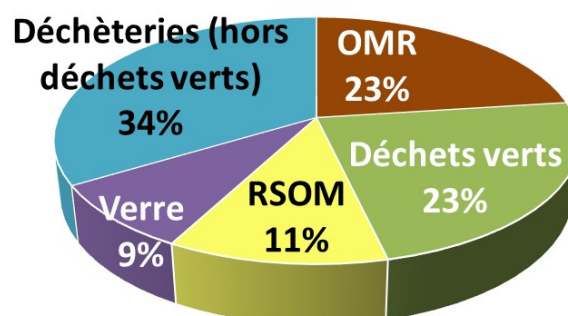


Figure 23: Proportion des DMA collectés sur Lamballe Terre & Mer en 2022

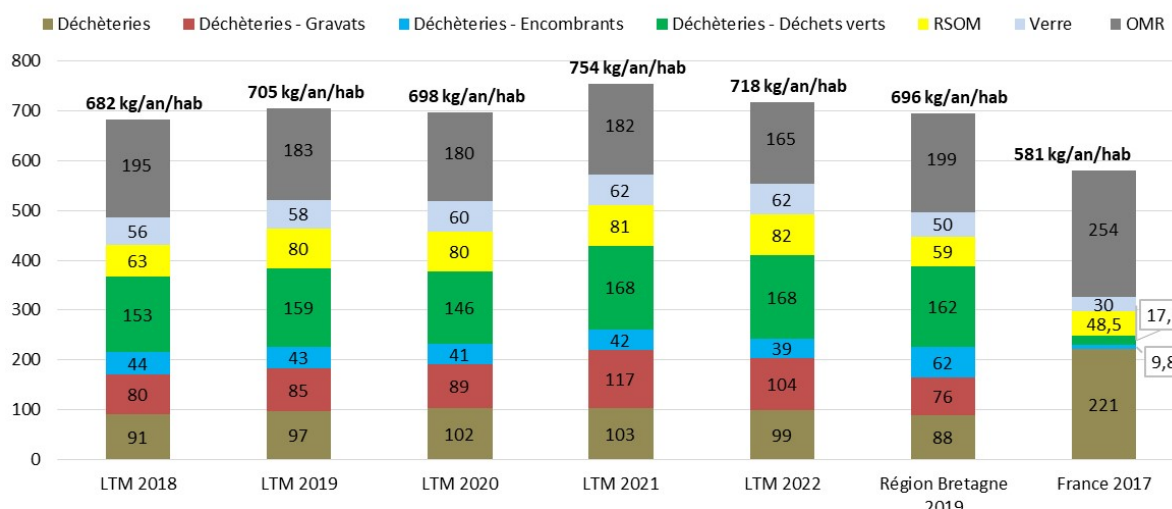


Figure 24 : Ratios de production à l'habitant 2022 (population municipale)

	LTM 2022	Bretagne Mixte à Rural 2021	France Mixte à Rural 2021
Ordures ménagères	165 kg/an/hab	197 kg/an/hab	228 kg/an/hab
Collecte sélective	82 kg/an/hab	53 kg/an/hab	49 kg/an/hab
Verre	62 kg/an/hab	53 kg/an/hab	37 kg/an/hab
Déchets de déchèterie (hors gravats)	306 kg/an/hab	325 kg/an/hab	205 kg/an/hab

Tableau 32 : Comparaison des ratios de collecte 2022 à l'échelle de Lamballe Terre & Mer avec les ratios 2021 de la Bretagne et de la France avec la même typologie d'habitat

7 LE TRAITEMENT

7.1 LES INSTALLATIONS

7.1.1 Usine de valorisation énergétique de Planguenoual.

Dans le cadre de son adhésion à Kerval Centre Armor, Lamballe Terre & Mer incinère ses ordures ménagères résiduelles à l'usine de valorisation énergétique (UVE) de Planguenoual.

Cette usine, mise en service en 1992, est équipée d'un four oscillant d'une capacité nominale de 5,6 tonnes de déchets par heure à Pouvoir Calorifique Inférieur de 1800 kcal/kg et sa capacité contractuelle est de 44 800 t / an.

L'UVE produit 11 845 MWh d'électricité produite par l'incinération des déchets et est vendue en totalité à EDF.

7.1.2 Centre de Tri GENERIS

Dans le cadre de son adhésion à Kerval Centre Armor, Lamballe Terre & Mer dépose ces Recyclables Hors Sec au centre de Tri GENERIS exploité par la société SUEZ ENVIRONNEMENT.

Créé en 2001, le centre de tri Generis a depuis 2016 une capacité annuelle de 38 000 tonnes.

Le centre de tri reçoit tous les déchets des collectes sélectives en apport volontaire ou en porte à porte ainsi que le carton provenant des déchèteries. Le tri s'effectue autour de 15 flux (Acier, Aluminium, Carton, ELA, EMR, Films Plastiques, GDM, JRM, Mix Fibreux, Mix PE/PP/PS, Mix PET clair, Mix PET foncé, PEHD, PP, PS).

Au 31/12/2022 le Centre de Tri Génériss sera fermé afin d'y faire des travaux de modernisation. Ces travaux ont pour but de répondre à l'obligation de trier les flux de plastiques avec l'introduction du standard flux de développement imposé par CITEO en 2025 au plus tard.

Concernant le **verre collecté en apport volontaire**, il est directement envoyé en filière de recyclage depuis le silo à verre de Planguenoual et depuis les centres de regroupement des prestataires de collecte.

Kerval Centre Armor a contracté en 2018 pour une durée de 5 ans, un contrat avec Citeo Emballage et Citeo Papier dénommé « Barème F ». La signature de ce contrat global permet aux collectivités de massifier les soutiens et donc de percevoir des soutiens plus importants. Kerval Centre Armor est l'unique interlocuteur entre Citeo et les collectivités.

7.1.3 Centre de Tri Ti Valo

Dans le cadre de son adhésion à Kerval Centre Armor, Lamballe Terre & Mer dépose ses encombrants et son bois à l'usine de valorisation et de tri TI VALO exploitée par le groupe Guyot Environnement.

Ouverte en 2017, elle valorise des flux qui auparavant étaient dirigés vers l'enfouissement :

- Encombrants de déchèterie,
- Refus de compostage d'usine d'ordures ménagères,
- Refus de collecte sélective,
- Déchets des activités économiques.

Sa capacité contractuelle est de 65 000 tonnes.

Les résidus matières ne pouvant bénéficier de solutions de recyclage mais disposant d'un haut pouvoir calorifique sont préparés en un produit appelé CSR (Combustible Solide de Récupération) qui doit permettre d'alimenter des cimenteries ou des chaufferies locales.

7.2 CAPACITE ET TONNAGES TRAITES

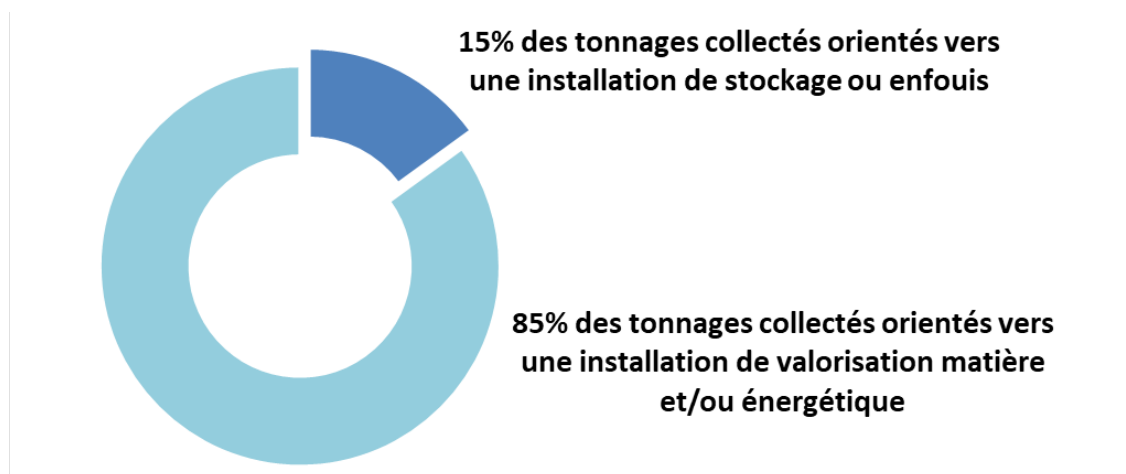


Figure 25 : Taux global de valorisation en 2022

85 % des tonnages collectés sur le territoire de Lamballe Terre & Mer sont orientés vers des filières de valorisation matière et énergétique. Les 15 % restants sont dirigés vers des Installations de Stockage de Déchets Inertes et des centres d'enfouissement (gravats et déchets de plâtre non valorisables).

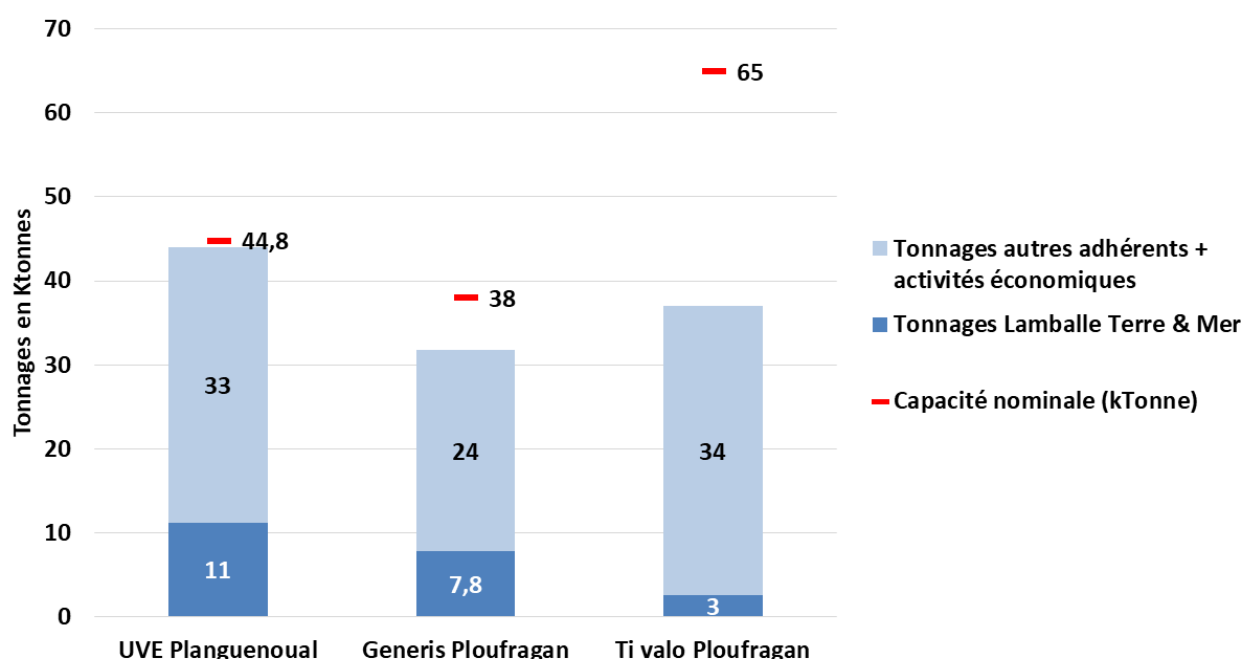


Figure 26 : Capacité des équipements de traitement de Kerval centre Armor utilisés par Lamballe Terre & Mer en 2022

Trois unités de traitements sur les cinq de Kerval Centre Armor sont utilisées pour traiter les DMA issus des collectes de Lamballe Terre & Mer. Ils représentent en 2022 :

- 25 % des tonnages valorisés à l'UVE de Planguenoual
- 25 % des tonnages triés au centre de tri Generis de Ploufragan
- 7 % des tonnages triés à Ti Valo à Ploufragan.

7.3 REFUS DE TRI ET PERFORMANCE

Les collectes des emballages recyclables font l'objet de caractérisations. Ces échantillonnages de matériaux triés par les habitants sont retriés au centre de tri GENERIS et permettent de définir le pourcentage de refus de tri ainsi que la proportion des matériaux.

60 caractérisations ont été réalisées en 2022 (59 en 2021) concernant les collectes de recyclables.

Année	Tonnages des refus issus du tri des collectes de RSOM	Tonnages des refus issus du tri des collectes de carton	Ratio refus par rapport aux tonnages collectés au total
2022	1 487	42	23%
2021	1 288	44	21%
2020	1316	66	22%
2019	1088	63	18%
2018	729	43	14%

Tableau 33 : Evolution des refus de tri (tonnes) – Generis de 2018 à 2022

Les refus de tri sont en augmentation : + 15 % entre 2021 et 2022.

En 2022, 23 % des tonnages issus des collectes de RSOM et des cartons, triés par l'usine Generis, sont catégorisés comme « refus ».

Ces « refus » continuent d'augmenter du fait que **des emballages plastiques concernés par les extensions de consignes de tri n'ont pas de débouchés en matière de recyclage.**

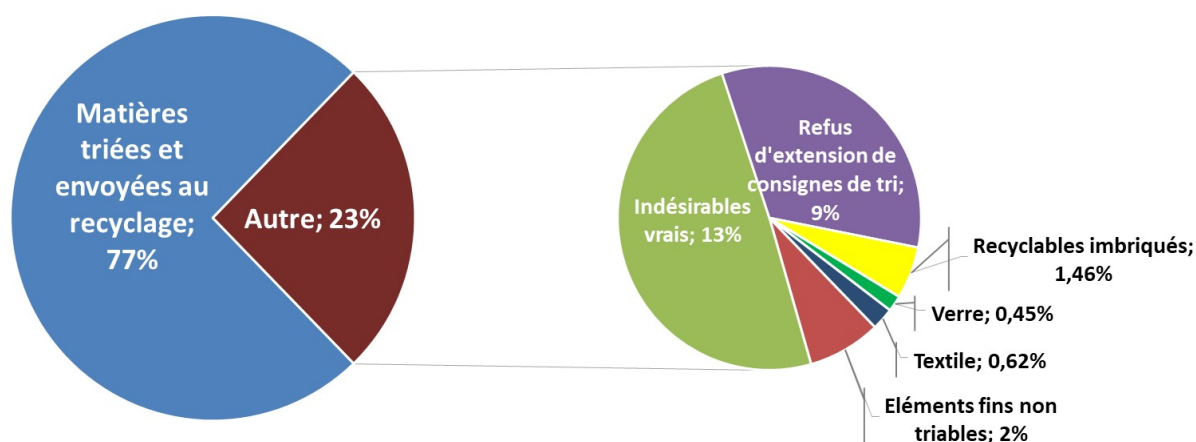


Figure 27 : Moyennes des résultats des caractérisations réelles effectuées en 2022 (sans règles de réaffectation des tonnages totaux refusés de Generis)

Les refus d'extension des consignes de tri représentent en moyenne 9 % des refus dans chaque caractérisation, soit légèrement plus qu'en 2021 (rappel : 7% en 2021). Ils ne constituent pas de « vrais » refus puisque qu'il est indiqué aux usagers qu'ils peuvent les trier.

Ainsi, **les vrais refus de tri** (ordures ménagères, imbriqués...) issus des collectes des bacs jaunes et colonnes enterrées **s'élèveraient à environ 13 %** (10 % en 2021).

Les extensions de consignes de tris catégorisés comme « refus de tri » sont orientés vers l'usine Ti Valo de Kerval Centre Armor à Ploufragan pour les valoriser en Combustible Solide de Récupération « plastique ».

7.4 RESIDUS DE TRAITEMENT

L'UVE de Planguenoual a produit en 2022 :

- 6 549 tonnes de mâchefer,
- 466 tonnes de métaux,
- 1 464 tonnes de REFIOM.

LES INDICATEURS FINANCIERS

8 MODALITES D'EXPLOITATION DU SERVICE PUBLIC DE GESTION DES DÉCHETS (SPGD)

Depuis le 1^{er} janvier 2022, le service de collecte de Lamballe Terre & Mer est uniquement financé par la Redevance Incitative (RI) sur ses 38 communes. Les professionnels et les particuliers sont tous soumis à la RI.

Les délibérations fixant le règlement de service de collecte, le règlement de facturation, la grille tarifaire 2022 ainsi que les tarifs 2022 pour les professionnels non usagés du service de collecte ont été votées le 16 novembre 2021.

8.1 GRILLE UNIQUE DE TARIFS DE LA REDEVANCE INCITATIVE

Pour les particuliers et les professionnels de ces communes, les principes de dimensionnement de la redevance incitative sont les suivants :

- Un abonnement couvrant les frais de structure, les charges de collecte et de traitement des déchèteries, les charges de collecte et de traitement des déchets sélectifs, les charges fixes de la collecte des ordures ménagères et assimilés.
- Une part variable couvrant les charges de traitement des ordures ménagères et assimilés et les charges variables de la collecte des ordures ménagères et assimilés.
- Un surcout à l'abonnement pour les usagers qui sont collectés plus d'une fois tous les quinze jours pour la collecte des ordures ménagères résiduelles.

La description de la grille des tarifs unitaires est la suivante :

Volume du bac	Tarification usagers collectés
140 litres	Tarif unitaire pour une levée bac 140 litres
240 litres	Tarif unitaire pour une levée bac 240 litres
340 litres	Tarif unitaire pour une levée bac 340 litres
750 litres	Tarif unitaire pour une levée bac 750 litres
Colonnes	Tarif unitaire pour dépôt en colonne d'apport volontaire
Déchèteries	- Tarif par passage - Tarif à la tonne

La description de la grille des différents abonnements est la suivante :

Volume du bac	Dotation ménages en résidence principale (dotation libre pour résidences secondaires)	Tarification des usagers collectés 1 fois tous les 15 jours en ordures ménagères (ménages + immeubles et professionnels, administrations, bâtiments communaux) = C0,5*	Tarification des usagers collectés 1 fois toutes les semaines en ordures ménagères (professionnels, administrations, bâtiments communaux & immeubles - dotation libre selon les besoins) = C1*
140 litres	1-2 personnes	Abonnement 140 litres	Abonnement 140 litres
240 litres	3-4 personnes	Abonnement 240 litres	Abonnement 240 litres
340 litres	5 personnes et plus	Abonnement 340 litres	Abonnement 340 litres
750 litres	Immeuble/pros	Abonnement 750 litres	Abonnement 750 litres
colonne	Selon contraintes	Abonnement Apport Volontaire	
Service supplémentaire	-	Sans objet	Forfait 2 collectes par semaine (=C2*) Forfait 3 collectes par semaine en saison (=C1/C3*)
	-	Forfait supplémentaire 10 dépôts	Forfait supplémentaire 40 dépôts

*C0,5 = collecte ordures ménagères tous les 15 jours

C1 = collecte ordures ménagères toutes les semaines

C2 = collecte ordures ménagères 2 fois par semaine

C1/C3 = collecte ordures ménagères jusqu'à 3 fois par semaine du 1^{er} avril au 30 septembre

La grille tarifaire des abonnements (en € net) pour l'année 2022 pour l'ensemble des usagers de Lamballe Terre & Mer est la suivante :

Abonnement	Forfait annuel inclus dans l'abonnement	Tarification usagers collectés en C0,5	Tarification usagers collectés en C1
Colonne d'apport volontaire	52 dépôts/12 accès en déchèteries	173,00 €	173,00 €
Bac 140 litres	12 levées/12 accès en déchèteries ou 5 levées/17 dépôts/12 accès en déchèteries*	159,00 €	236,00 €
Bac 240 litres		217,00 €	307,00 €
Bac 340 litres		274,00 €	379,00 €
Bac 750 litres		510,00 €	674,00 €

* : uniquement pour les foyers des communes « station classée tourisme »

La grille tarifaire des tarifs unitaires (en € net) pour l'année 2022 pour l'ensemble des usagers de Lamballe Terre & Mer est la suivante :

Tarif unitaire (au-delà de l'abonnement)	En € net
Colonne d'apport volontaire	1,02 €/accès
Bac 140 litres	2,38 €/levée
Bac 240 litres	4,08 €/levée
Bac 340 litres	5,78 €/levée
Bac 750 litres	12,75 €/levée
Passage en déchèterie	8,00 €/passage
Tonne de déchets déposés en déchèterie	40,00 €/tonne

La grille tarifaire des services supplémentaires (en € net) pour l'année 2022 pour l'ensemble des usagers de Lamballe Terre & Mer est la suivante :

Service supplémentaire	En € net
Forfait annuel de 10 dépôts supplémentaires (uniquement pour les particuliers)	20,00 € par an le forfait
Forfait annuel de 40 dépôts supplémentaires (uniquement pour les professionnels)	51,00 € par an le forfait
1 Collecte supplémentaire hebdomadaire des ordures ménagères résiduelles toute l'année (uniquement pour les professionnels de Lamballe Armor, hors secteur Planguenoual)	300,00 € par an la collecte hebdomadaire supplémentaire
2 Collectes supplémentaires hebdomadaires du 1 ^{er} avril au 30 septembre des ordures ménagères résiduelles (uniquement pour les professionnels des communes de Pléneuf-Val-André, Erquy, Plurien, Saint-Alban et Lamballe-Armor (secteur Planguenoual))	400,00 € par an pour les deux collectes hebdomadaires supplémentaires

En cas de perte de badge d'accès, de clef d'accès à un bac verrouillé ou d'une carte d'accès en déchèteries, le remplacement du badge, de la clef ou de la carte d'accès sera facturé 15,00 €.

En cas de dotation supplémentaire pour un même foyer d'un badge d'accès, de clef d'accès à un bac verrouillé ou d'une carte d'accès en déchèteries, la dotation supplémentaire sera facturée 15,00 € par an.

9 BUDGET, COUT DU SERVICE ET FINANCEMENT

La tarification en place en 2022 étant harmonisée à l'ensemble des communes du territoire de Lamballe Terre & Mer, un budget unique est utilisé pour la gestion comptable du service : **un budget annexe pour la redevance incitative** : distinct du budget général, il permet **d'établir le coût réel du service** et de déterminer avec précision le prix à payer par ses utilisateurs.

9.1 FONCTIONNEMENT

Chapitres	DÉPENSES	Compte Administratif 2022
011	Charges générales	6 423 891,78 €
012	Personnel	3 150 529,39 €
65	Subventions-participations	68 769,06 €
66	Frais financiers	25 788,47 €
67	Charges exceptionnelles	31 471,66 €
042	Dotations aux amortissements	1 104 601,28 €
TOTAL DEPENSES		10 805 051,64 € TTC

Chapitres	RECETTES	Compte Administratif 2022
002	Excédent d'exploitation reporté	83 720,64 €
042	Amortissements des subventions reçues	50 182,01 €
70	Ventes de produits	9 100 250,74 €
74	Subventions-Dotations-Participation	1 811 358,40 €
75	Autres produits de gestion courante	489,62 €
77	Produits exceptionnels	40 543,35 €
78	Reprises sur provisions pour risques et charges d'exploitation	49 000,00 €
TOTAL RECETTES		11 135 544,76 € TTC

Tableau 34 : Résultat du Compte Administratif 2022 de la section fonctionnement du budget Annexe RI

Le résultat de l'exercice est excédentaire de 330 493,12 € TTC (hors déficits cumulés des années précédentes).

9.2 INVESTISSEMENT

DÉPENSES		Compte Administratif 2022
Précollecte		445 583,40 €
Frais Structure		207 096,60 €
Collecte		5 582,62 €
Déchèteries		159 004,20 €
Programme d'équipement		817 266,82 €
16	Remboursement des emprunts	254 258,40 €
040	Dotations aux amortissements des subventions reçues	50 182,01 €
Opérations financières		304 440,41 €
TOTAL DEPENSES		1 121 707,23 € TTC

RECETTES		Compte Administratif 2022
001 - Excédent d'investissement reporté cumulé		451 407,72 €
Dotations aux Amortissements		1 104 601,28 €
FCTVA		104 515,22 €
Subventions d'investissement reçues		103 177,10 €
TOTAL RECETTES		1 763 701,32 € TTC

Tableau 35 : Résultat du Compte Administratif 2022 de la section investissement du budget Annexe RI

10 MATRICE DES COUTS - COMPTACOUT®

10.1 MATRICE DES COUTS 2022

La matrice des coûts est un cadre de présentation des coûts du service public de gestion des déchets élaboré par l’ADEME. La matrice est alimentée par des données comptables. Ce cadre permet de détailler pour chaque flux de déchets les charges et produits associés. ComptaCoût® est une méthode basée sur les principes de la comptabilité analytique. Elle permet d’extraire de la comptabilité publique les charges et les produits relatifs aux déchets et de les classer de manière à renseigner plus facilement la matrice des coûts.

Les tableaux suivants reprennent l’ensemble des coûts agrégés par tonne et par habitant en 2022.

Lamballe Terre et Mer (57616) - Matrice 2022
Coûts agrégés HT

Année 2022 Montants HT			Flux des déchets							Total
			Ordures ménagères résiduelles	Emballages verre	Papiers et emballages hors verre	Déchets en déchèterie	Déchets des professionnels	Textiles	Gestion du passif	
Ratio en kg collecté par habitant desservi			161	60	80	323	5	6		
Ratio en kg collecté par habitant de la collectivité			161	60	80	323	5	6	635	
Charges	Fonctionnelles	Charges de structure	345 180	15 878	138 072	179 493	10 355	690	690	690 358
		Communication	37 842	8 227	90 493	16 453	11 517	---	---	164 532
		TOTAL Fonctionnelles	383 022	24 105	228 565	195 946	21 872	690	690	854 890
	Techniques	Prévention	27 232	10 201	13 521	55 352	845	962	---	108 113
		Collecte et pré-collecte	---	---	---	---	---	---	---	---
		Pré-collecte	213 859	40 963	159 197	---	---	---	---	414 019
		Collecte	1 438 688	132 308	1 515 246	809 893	87 456	---	---	3 983 591
		TOTAL Collecte et pré-collecte	1 652 547	173 271	1 674 443	809 893	87 456	---	---	4 397 610
		Transfert/Transport	---	---	---	280 181	---	---	---	280 181
		Traitement des déchets non dangereux	---	---	---	1 096 894	---	---	4 567	1 101 461
		Enlèvement et traitement des déchets dangereux	---	---	---	58 326	---	---	---	58 326
		Autres charges	---	---	---	78 384	---	---	---	78 384
		[REG] Transfert/Transport - Traitement des déchets non dangereux	---	---	1 301 402	62 349	41 968	---	---	1 405 719
		TOTAL Techniques	1 679 779	183 472	2 989 366	2 441 379	130 269	962	4 567	7 429 794
		TOTAL Charges (Ne comprend pas les montants saisis	2 062 801	207 577	3 217 931	2 637 325	152 141	1 652	5 257	8 284 684
[REG] Ventes de produits et d'énergie - Soutiens des éco-organismes - Incinération			---	---	---	---	---	---	---	
[REG] Transfert/Transport - Traitement des déchets non dangereux - Ventes de produits et			1 322 797	---	---	---	---	---	1 322 797	
Produits	Industriels	Ventes de produits et d'énergie	---	---	---	---	---	---	---	
		Matériaux	---	93 364	515 213	121 058	41 374	---	---	771 009
		Prestations à des tiers	---	---	---	15 942	---	---	---	15 942
		Autres produits	9 795	---	7 703	4 011	---	---	---	21 509
	TOTAL Industriels	9 795	93 364	522 916	141 011	41 374	---	---	808 460	
	Soutiens	Soutiens des éco-organismes	---	48 924	1 259 186	78 091	---	6 769	---	1 392 970
	Aides	Reprises des subventions d'investissement	25 624	4 718	16 189	65 103	---	---	---	111 634
TOTAL Produits			35 419	147 006	1 798 291	284 205	41 374	6 769	---	2 313 064
Fiscalité et financement déchets	Montant de la TVA acquittée		223 544	9 933	166 674	146 491	7 339	152	61	554 194
	Financement déchets direct	TEOM	---	---	---	---	---	---	---	---
		REOM	8 151 514	---	---	---	---	---	---	8 151 514
		Redevance spéciale & facturations usagers	---	---	---	73 925	---	---	---	73 925
		TOTAL Financement déchets direct	8 151 514	---	---	73 925	---	---	---	8 225 439
	TOTAL Financement déchets		8 151 514	---	---	73 925	---	---	---	8 225 439

Année 2022 Montants HT	Flux de déchets							Total
	Ordures ménagères résiduelles	Emballages verre	Papiers et emballages hors verre	Déchets en déchèterie	Déchets des professionnels	Textiles	Gestion du passif	
Coût complet		207 577	3 217 931	2 637 325	152 141	1 652	5 257	
Coût technique		114 213	2 695 015	2 496 314	110 767	1 652	5 257	
Coût partagé	3 375 803	65 289	1 435 829	2 418 223	110 767	-5 117	5 257	7 406 051
Coût aidé HT	3 350 179	60 571	1 419 640	2 353 120	110 767	-5 117	5 257	7 294 417
TVA acquittée	223 544	9 933	166 674	146 491	7 339	152	61	554 194
Coût aidé TTC	3 573 723	70 504	1 586 314	2 499 611	118 106	-4 965	5 318	7 848 611
Financement déchets								8 225 439

Tableau 36 : Matrice des coûts 2022 - Coûts agrégés en € HT – Lamballe Terre & Mer

Lamballe Terre et Mer (57616) - Matrice 2022

Coûts agrégés HT par habitant

Année 2022 Montants HT par habitant			Flux des déchets							Total
			Ordures ménagères résiduelles	Emballages verre	Papiers et emballages hors verre	Déchets en déchèterie	Déchets des professionnels	Textiles	Gestion du passif	
Ratio en kg collecté par habitant desservi			161	60	80	323	5	6		
Ratio en kg collecté par habitant de la collectivité			161	60	80	323	5	6		635
Charges	Fonctionnelles	Charges de structure	4,96	0,23	1,98	2,55	0,15	0,01	0,01	9,92
		Communication	0,54	0,12	1,30	0,23	0,17	---	---	2,36
		TOTAL Fonctionnelles	5,50	0,35	3,28	2,78	0,31	0,01	0,01	12,29
	Techniques	Prévention	0,39	0,15	0,19	0,79	0,01	0,01	---	1,55
		Collecte et pré-collecte	---	---	---	---	---	---	---	---
		Pré-collecte	3,07	0,59	2,29	---	---	---	---	5,95
		Collecte	20,68	1,90	21,78	11,49	1,26	---	---	57,25
		TOTAL Collecte et pré-collecte	23,75	2,49	24,06	11,49	1,26	---	---	63,20
		Transfert/Transport	---	---	---	3,97	---	---	---	4,03
		Traitement des déchets non dangereux	---	---	---	15,56	---	---	0,07	15,83
		Enlèvement et traitement des déchets dangereux	---	---	---	0,83	---	---	---	0,84
		Autres charges	---	---	---	1,11	---	---	---	1,13
		[REG] Transfert/Transport - Traitement des déchets non dangereux	---	---	18,70	0,88	0,60	---	---	20,20
		TOTAL Techniques	24,14	2,64	42,96	34,64	1,87	0,01	0,07	106,77
		TOTAL Charges (Ne comprend pas les	29,64	2,98	46,25	37,42	2,19	0,02	0,08	119,06
[REG] Ventes de produits et d'énergie - Soutiens des			---	---	---	---	---	---	---	
[REG] Transfert/Transport - Traitement des déchets non			19,01	---	---	---	---	---	19,01	
Produits	Industriels	Ventes de produits et d'énergie	---	---	---	---	---	---	---	
		Matériaux	---	1,34	7,40	1,72	0,59	---	---	11,08
		Prestations à des tiers	---	---	---	17,67	---	---	---	17,90
		Autres produits	0,14	---	0,11	0,06	---	---	---	0,31
		TOTAL Industriels	0,14	1,34	7,51	2,00	0,59	---	---	11,62
	Soutiens	Soutiens des éco-organismes	---	0,70	18,10	1,11	---	0,10	---	20,02
	Aides	Reprises des subventions d'investissement	0,37	0,07	0,23	0,92	---	---	---	1,60
TOTAL Produits			0,51	2,11	25,84	4,03	0,59	0,10	---	33,24
Fiscalité et finance ment déchets	Montant de la TVA acquittée		3,21	0,14	2,40	2,08	0,11			7,96
	Financement déchets direct	TEOM	---	---	---	---	---	---	---	---
		REOM	117,15	---	---	---	---	---	---	117,15
		Redevance spéciale & facturations usagers	---	---	---	1,06	---	---	---	1,08
		TOTAL Financement déchets direct	117,15	---	---	1,05	---	---	---	118,21
	TOTAL Financement déchets		117,15	---	---	1,05	---	---	---	118,21

Année 2022 Montants HT par habitant	Flux de déchets							Total
	Ordures ménagères résiduelles	Emballages verre	Papiers et emballages hors verre	Déchets en déchèterie	Déchets des professionnels	Textiles	Gestion du passif	
Coût complet		2,98	46,25	37,42	2,19	0,02	0,08	
Coût technique		1,64	38,73	35,87	1,59	0,02	0,08	
Coût partagé	48,51	0,94	20,63	34,75	1,59	-0,07	0,08	106,43
Coût aidé HT	48,15	0,87	20,40	33,82	1,59	-0,07	0,08	104,83
TVA acquittée	3,21	0,14	2,40	2,11	0,11			7,96
Coût aidé TTC	51,36	1,01	22,80	35,92	1,70	-0,07	0,08	112,79
Financement déchets								118,21

Tableau 37 : Matrice des coûts 2022 - Coûts agrégés par habitant – Lamballe Terre & Mer

Lamballe Terre et Mer (57616) - Matrice 2022

Coûts agrégés HT par tonne

Année 2022 Montants HT par tonne			Flux des déchets						Total	
			Ordures ménagères résiduelles	Emballages verre	Papiers et emballages hors verre	Déchets en déchèterie	Déchets des professionnels	Textiles		Gestion du passif
Ratio en kg collecté par habitant desservi			161	60	80	323	5	6		
Ratio en kg collecté par habitant de la collectivité			161	60	80	323	5	6		635
Charges	Fonctionnelles	Charges de structure	31	4	25	8	30	2	0	16
		Communication	3	2	16	1	33	---	---	4
		TOTAL Fonctionnelles	34	6	41	9	63	2	0	19
	Techniques	Prévention	2	2	2	2	2	2	---	2
		Collecte et pré-collecte	---	---	---	---	---	---	---	---
		Pré-collecte	19	10	29	---	---	---	---	20
		Collecte	128	32	272	36	251	---	---	90
		TOTAL Collecte et pré-collecte	147	41	301	36	251	---	---	100
		Transfert/Transport	---	---	---	12	---	---	---	12
		Traitement des déchets non dangereux	---	---	---	48	---	---	0	48
		Enlèvement et traitement des déchets dangereux	---	---	---	3	---	---	---	3
		Autres charges	---	---	---	3	---	---	---	3
		[REG] Transfert/Transport - Traitement des déchets non dangereux	---	---	234	3	121	---	---	49
		TOTAL Techniques	150	44	537	107	374	2	0	167
		TOTAL Charges (Ne comprend pas les	184	49	578	116	437	4	0	186
[REG] Ventes de produits et d'énergie - Soutiens des			---	---	---	---	---	---	---	
[REG] Transfert/Transport - Traitement des déchets non			118	---	---	---	---	---	118	
Produits	Industriels	Ventes de produits et d'énergie	---	---	---	---	---	---	---	
		Matériaux	---	22	93	5	119	---	---	23
		Prestations à des tiers	---	---	---	55	---	---	---	55
		Autres produits	1	---	1	0	---	---	---	1
		TOTAL Industriels	1	22	94	6	119	---	---	18
	Soutiens	Soutiens des éco-organismes	---	12	226	3	---	17	---	42
	Aides	Reprises des subventions d'investissement	2	1	3	3	---	---	---	3
	TOTAL Produits			3	35	323	12	119	17	---
Fiscalité et finance ment déchets	Montant de la TVA acquittée		20	2	30	6	21	0		12
	Financement déchets direct	TEOM	---	---	---	---	---	---	---	---
		REOM	727	---	---	---	---	---	---	727
		Redevance spéciale & facturations usagers	---	---	---	3	---	---	---	3
		TOTAL Financement déchets direct	727	---	---	3	---	---	---	242
	TOTAL Financement déchets			727	---	---	3	---	---	242

Année 2022 Montants HT par tonne	Flux de déchets							Total
	Ordures ménagères résiduelles	Emballages verre	Papiers et emballages hors verre	Déchets en déchèterie	Déchets des professionnels	Textiles	Gestion du passif	
Coût complet		49	578	116	437	4	0	
Coût technique		27	484	111	318	4		
Coût partagé	301	16	258	107	318	-13		167
Coût aidé HT	299	14	255	105	318	-13		165
TVA acquittée	20	2	30	7	21	0		13
Coût aidé TTC	319	17	285	111	339	-13		177
Financement déchets								186

Tableau 38 : Matrice des coûts 2022 - Coûts agrégés par tonnes - Lamballe Terre & Mer

10.2 LE COUT AIDE DU SPGD

Le coût aidé est le coût qui reste à la charge de la collectivité.

Les chiffres présentés ci-dessous sont issus de la matrice Comptacoût®.

	Coût aidé €TTC	Financement	Différence
2018	6 309 264	5 982 941	-326 322
2019	6 922 573	6 271 986	-650 587
2020	7 416 246	6 883 140	-533 106
2021	7 456 970	8 100 407	643 437
2022	7 848 611	8 225 439	376 828

Tableau 39 : Coût aidé en € TTC du SPGD - Matrice des coûts de 2018 à 2022

10.3 STRUCTURE DU COUT

10.3.1 Nature des charges

POSTES DE CHARGES 2022	En euros HT	%	Référentiel national 2019 (ADEME)
<i>Charges fonctionnelles (structure + communication)</i>	854 890,00 €	10%	8%
<i>Charges de prévention</i>	108 113,00 €	1%	1%
<i>Charges de précollecte</i>	414 019,00 €	5%	5%
<i>Charges de collecte</i>	3 983 591,00 €	48%	37%
<i>Charges de transport</i>	280 181,00 €	3%	8%
<i>Charges de traitement</i>	2 643 890,00 €	32%	40%
TOTAL DES CHARGES	8 284 684,00 €	100%	100%

Tableau 40 : Postes de charges par étape technique, tout flux confondus 2022 – Référentiel National 2019

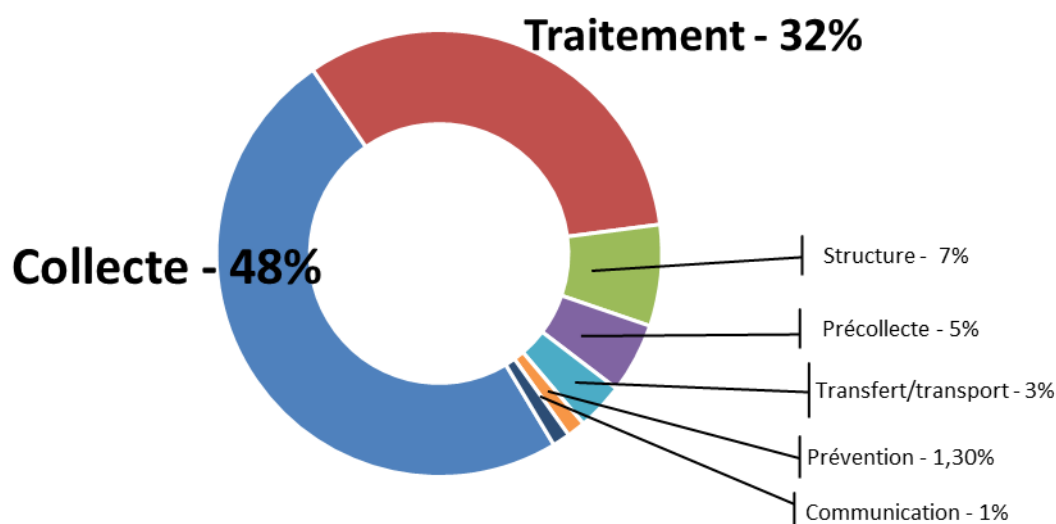


Figure 28 : Répartition des postes de charges par étape technique, tout flux confondus en 2022

Les charges de collecte représentent le premier poste de dépenses du SPGD. : 48 %. Les charges de traitement représentent 32 % des charges du SPGD.

10.3.2 Nature des produits

POSTES DE PRODUITS 2022	En euros HT	%	Référentiel national 2019 (ADEME)
Produits industriels			
Matériaux	771 009,00 €	32%	29%
Prestation à des tiers	15 942,00 €	1%	3%
Autres produits	21 509,00 €	1%	2%
Soutiens			
Tous soutiens des sociétés agréées	1 392 970,00 €	58%	55%
Aides			
Reprises des subventions d'investissements (amortissements)	111 634,00 €	5%	10%
TOTAL DES PRODUITS	2 313 064,00 €	100%	100%

Tableau 41: Postes de produits par étape technique, tout flux confondus 2022– Référentiel National 2019

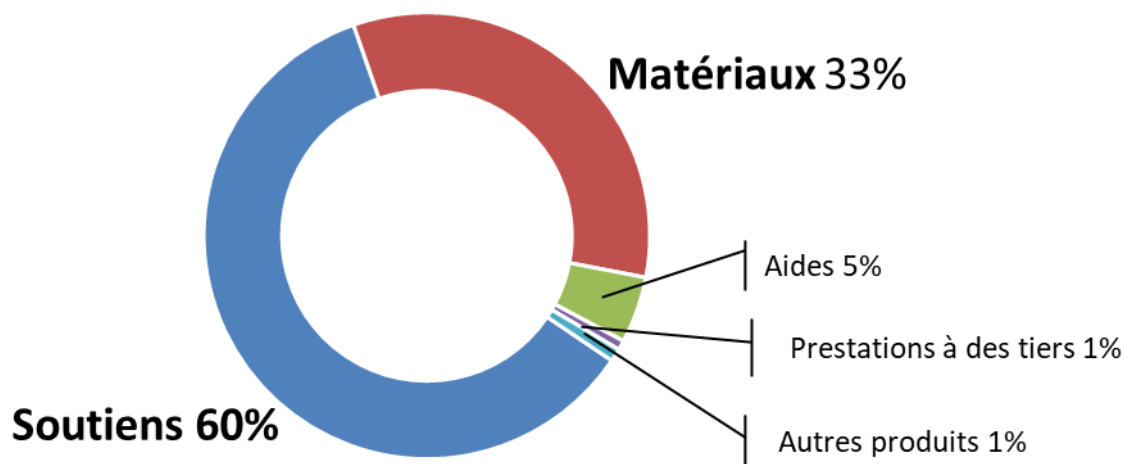


Figure 29 : Répartition des postes de produits, tout flux confondus en 2022

Les produits issus des soutiens des éco-organismes représentent le premier poste de recettes du SPGD : 60 %. Les ventes de matériaux représentent 33 % des produits du SPGD contre 31 % en 2021.

10.3.3 Répartition des charges, des produits et du financement

Le taux de couverture des charges par les produits est d'environ 105%. La moyenne nationale fondée sur les chiffres de 2016 était de 105% (Source : Référentiel national des coûts du service public de prévention et de gestion des déchets (2019)).

CHARGES - PRODUITS		FINANCEMENT	
Postes	K€	Postes	K€
Charges fonctionnelles	855	Redevance incitative	8152
Charges techniques	8753	Facturations des usagers	74
Prévention / Précollecte	522	TOTAL FINANCEMENT DECHETS TTC	8226
Collecte	3984		
Transport et traitement - ventes de produits et d'énergie	4247		
Produits industriels	-808		
Soutiens	-1393		
Aides	-112		
Acquittement de la TVA	554		
TOTAL COUT AIDE TTC	7849		

Tableau 42 : Répartition des charges 2022 (coût aidé TTC et financement TTC du service Déchets ménagers)

Le coût de l'ensemble des charges du SPGD est de l'ordre de 119,06€ €/habitant. Les charges prépondérantes du SPGD sont les charges de :

- 1) Collecte des OMR : 20,68 €/habitant,
- 2) Collecte des RSOM et cartons des professionnels : 23,04 €/habitant,
- 3) Traitement des RSOM : 18,70 €/habitant.

Les principales sources de produits du SPGD sont :

- 1) Le financement (REOM, RI, TEOM) : 118,21 €/habitant,
- 2) Les soutiens issus des éco organismes : 20,02 €/habitant.

10.3.4 Cout des différents flux de déchets

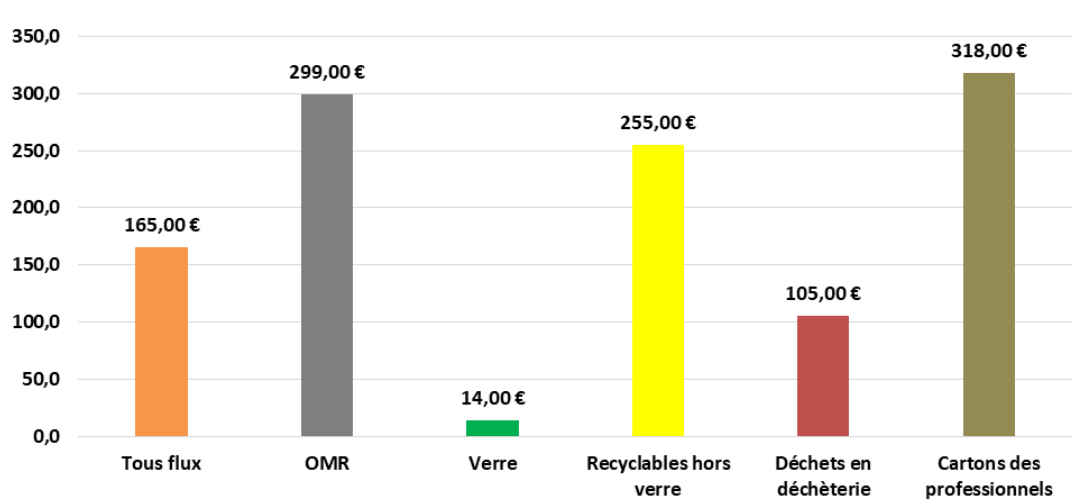


Figure 30 : Répartition des différents coûts aidés HT à la tonne entre les flux de déchets (hors gravats) – Comptacoût® 2022

Le coût global des différents flux collectés et traités par le SPGD est de 165 € HT/tonne.

Le coût à la tonne des OMR est plus élevé que celui des RSOM : 299 € H/tonne pour les OMr contre 255 € HT/tonne pour les RSOM.

La collecte des cartons des professionnels garde un coût élevé à la tonne : 318 € HT /tonne.

10.4 COMPARAISON DES COUTS DE LAMBALLE TERRE & MER

10.4.1 Evolution des coûts aidés de Lamballe Terre & Mer depuis 2019

	Tous flux	OMR	Verre	Recyclables hors verre	Déchèteries hors gravats
Coût aidé HT / habitant					
LTM 2019	92.16 €HT/hab.	47.08 €HT/hab.	0.59 €HT/hab.	14.13 €HT/hab.	28.77 €HT/hab.
LTM 2020	99,24 €HT/hab.	47,34 €HT/hab.	0,77 €HT/hab.	18,20 €HT/hab.	31,21 €HT/hab.
LTM 2021	100,09 €HT/hab.	48,21 €HT/hab.	1,38 €HT/hab.	16,32 €HT/hab.	32,6 €HT/hab.
LTM 2022	104,83 €HT/hab.	48,15 €HT/hab.	0,87 €HT/hab.	20,40 €HT/hab.	33,92 €HT/hab.
Coût aidé HT / tonne					
LTM 2019	149.31 € HT/T	263.41 € HT/T	10.50 € HT/T	181.21 € HT/T	98.38 € HT/T
LTM 2020	161,17 € HT/T	268,85 € HT/T	13,21 € HT/T	232,27 € HT/T	106,38 € HT/T
LTM 2021	154,13 € HT/T	271,29 € HT/T	22,85 € HT/T	205,71 € HT/T	99,52 € HT/T
LTM 2022	164,95 € HT/T	298,80 € HT/T	14,42 € HT/T	255,01 € HT/T	104,59 € HT/T
Ratios de collecte kg /habitant					
LTM 2019	615 kg/hab.	179 kg/hab.	56 kg/hab.	78 kg/hab.	292 kg/hab.
LTM 2020	616 kg/hab.	176 kg/hab.	59 kg/hab.	78 kg/hab.	293 kg/hab.
LTM 2021	651 kg/hab.	178 kg/hab.	61 kg/hab.	79 kg/hab.	328 kg/hab.
LTM 2022	635 kg/hab.	161 kg/hab.	60 kg/hab.	80 kg/hab.	323 kg/hab.

Tableau 43: Evolution des coûts aidés et ratios de collecte de Lamballe Terre & Mer (Source : Comptacoût®)

La répartition des coûts de collecte en régie s'effectue au prorata des heures de collecte depuis 2019.

Depuis 2019, Lamballe Terre & Mer et Dinan Agglomération ont conventionné pour l'accès dans leurs déchèteries respectives. Cela impacte directement la matrice car elle prend en compte les ratios théoriques pour les habitants de Lamballe Terre & Mer allant dans les déchèteries de Dinan Agglomération. Ainsi le ratio moyen des déchèteries de Lamballe Terre & Mer augmente en conséquence.

Les coûts aidés (à l'habitant ou à la tonne) augmentent de 2018 à 2022.

Le cout aidé des ordures ménagères augmente : + 4,74 € HT /habitant et + 10,82 € HT/tonne entre 2021 et 2022.

Le coût aidé du verre diminue : - 0,51 € HT /habitant et – 8,43 € HT tonne entre 2021 et 2022.

Le coût aidé des RSOM augmente : + 4,08 € /habitant et + 49,3 €/tonne entre 2021 et 2022.

Le coût aidé des déchets des déchèteries augmente : + 1,32 € /habitant et + 5,07 €/tonne entre 2021 et 2022.

10.4.2 Comparaison des coûts aidés 2022 de Lamballe Terre & Mer avec le référentiel national de 2019

A noter que le référentiel national de 2019 fondé sur les données de 2016 ne tient pas compte des tensions liées aux baisses de recettes du fait de la chute du marché mondial sur les déchets recyclables, des soutiens des éco-organismes et la hausse des charges de traitement.

Coûts aidés en €HT/hab./an		Tous flux	OMR	Verre	Recyclables hors verre	Déchets des déchèteries
Lamballe Terre & Mer		104,83€HT/hab.	48,15€HT/hab.	0,87€HT/hab.	20,4€HT/hab.	33,92€HT/hab.
Comparaison avec le référentiel national 2019 (Données 2016)						
Tous milieux	Moyenne des coûts aidés en €HT/hab.	92,5€HT/hab.	60,2€HT/hab.	1,8€HT/hab.	9,8€HT/hab.	20,7€HT/hab.
	Ecart à la moyenne en €/hab.	12,33€HT/hab.	-12,05€HT/hab.	-0,93€HT/hab.	10,6€HT/hab.	13,22€HT/hab.
	Ecart à la moyenne en %	13%	-20%	-52%	108%	64%
Mixte à dominante rurale	Coûts aidés en €HT/hab. (médiane)	92,9€HT/hab.	47,4€HT/hab.	1,2€HT/hab.	6,4€HT/hab.	23,9€HT/hab.
	Ecart à la moyenne en €/hab.	11,93€HT/hab.	0,75€HT/hab.	-0,33€HT/hab.	14€HT/hab.	10,02€HT/hab.
	Ecart à la moyenne en %	13%	2%	-28%	219%	42%
Touristique	Coûts aidés en €HT/hab. (médiane)	147,1€HT/hab.	94,8€HT/hab.	3,6€HT/hab.	12,4€HT/hab.	36,3€HT/hab.
	Ecart à la moyenne en €/hab.	-42,27€HT/hab.	-46,65€HT/hab.	-2,73€HT/hab.	8€HT/hab.	-2,38€HT/hab.
	Ecart à la moyenne en %	-29%	-49%	-76%	65%	-7%

Tableau 44: Comparaison des coûts aidés en €HT/habitant - Comptacoût® 2022 avec les valeurs de référence du référentiel national 2019

Le coût à l'habitant tous flux confondus est supérieur de 12% au référentiel national « tous milieux » et des territoires « mixtes à dominante rurale ».

Les coûts à l'habitant des RSOM et des déchets des déchèteries sont supérieurs aux référentiels nationaux « tous milieux » et « mixte à dominante rurale ».

Le coût à l'habitant des OMR est supérieur de 2 % au référentiel « mixte à dominante rurale ».

Coûts aidés en €HT/tonne		Tous flux	OMR	Verre	Recyclables hors verre	Déchets des déchèteries
Lamballe Terre & Mer		164,95€HT/t	298,8€HT/t	14,42€HT/t	255,01€HT/t	104,59€HT/t
Comparaison avec le référentiel national 2019 (Données 2016)						
Référentiel national	Moyenne des coûts aidés en €HT/tonne	-	251€HT/t	92€HT/t	467€HT/t	127€HT/t
	Ecart à la moyenne en €/tonne	-	47,8€HT/t	-77,58€HT/t	-211,99€HT/t	-22,41€HT/t
	Ecart à la moyenne en %	-	19%	-84%	-45%	-18%
Mixte à dominante rurale	Coûts aidés en €HT/tonne (Médiane)	206€HT/t	274€HT/t	67€HT/t	419€HT/t	123€HT/t
	Ecart à la moyenne en €/tonne	-41,05€HT/t	24,8€HT/t	-52,58€HT/t	-163,99€HT/t	-18,41€HT/t
	Ecart à la moyenne en %	-20%	9%	-78%	-39%	-15%
Touristique	Coûts aidés en €HT/tonne (Médiane)	226€HT/t	300€HT/t	94€HT/t	493€HT/t	144€HT/t
	Ecart à la moyenne en €/tonne	-61,05€HT/t	-1,2€HT/t	-79,58€HT/t	-237,99€HT/t	-39,41€HT/t
	Ecart à la moyenne en %	-27%	0%	-85%	-48%	-27%

Tableau 45: Comparaison des coûts aidés en €HT/tonne - Comptacoût® 2022 avec les valeurs de référence du référentiel national 2019

Les coûts à la tonne sont inférieurs aux ratios nationaux sauf pour les OMR qui sont supérieurs de 19%.

CONCLUSIONS ET PERSPECTIVES

En 2022, contrairement aux 2 années précédentes, le fonctionnement du service Déchets Ménagers n'a pas été impacté par la crise sanitaire du COVID 19. Cependant, l'épidémie a eu un impact financier sur les budgets du fait de la résonance à l'échelle locale du contexte mondial (tension des filières matières, hausses des coûts de traitement...).

La mise en place de la redevance incitative au 1^{er} janvier 2022 (DELIBERATION N°2020-001) sur l'ensemble du territoire de Lamballe Terre & Mer a permis d'harmoniser le système de financement du Service Public de Gestion Déchets. Désormais, la Redevance Incitative est l'unique mode de financement sur l'intégralité du territoire et cela pour tous les usagers qu'ils soient professionnels ou particuliers.

L'harmonisation des moyens de précollecte s'est finalisé en 2022, le parc de contenants est dorénavant homogène sur l'ensemble du territoire de Lamballe Terre & Mer.

Suite à la fin de l'harmonisation du territoire, le service a pu amorcer un retour vers des missions plus quotidiennes pour l'ensemble du service. Le lancement de la Redevance Incitative a permis de constituer le « fil rouge » des actions de prévention et de sensibilisation qui auront lieu les prochaines années.

Ainsi, dans cette continuité d'incitativité, le service devra **valider politiquement un Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés** conformément à la loi n°2015-992 du 17 août 2015 relative à la loi de transition énergétique pour la croissance verte.

Le service restera attentif et étudiera par la suite les différentes réglementations légiférées ou en cours d'écriture :

- La loi de transition énergétique pour la croissance verte prévoit que tous les particuliers disposent **d'une solution pratique de tri à la source de leurs biodéchets** avant 2025 (individuelle, collective...).
- **Le tri à la source des biodéchets pour les gros producteurs** a été rendu obligatoire dans le code de l'environnement (article 541-21-1 issu de la loi dite Grenelle 2). Depuis le 1^{er} janvier 2016, ce sont les professionnels produisant plus de 10 tonnes par an de biodéchets et de 60 litres par an pour les huiles, qui sont concernés. Sont donc touchés principalement les entreprises d'espaces verts, de la grande distribution, des industries agroalimentaires, des cantines et restaurants, des marchés...
- **La loi relative à la lutte contre le gaspillage et à l'économie circulaire** du 10 février 2020, a prévu entre autres, de créer d'ici 2025, une dizaine de nouvelles filières à responsabilité élargie des producteurs (REP) :
 - les emballages professionnels,
 - les matériaux de construction du secteur du bâtiment,
 - les jouets,
 - les articles de sport et de loisirs,
 - les articles de bricolage et de jardin,
 - les huiles minérales ou synthétiques,
 - les produits du tabac,
 - les gommes à mâcher,
 - les textiles sanitaires à usage unique (lingettes,...),
 - les engins de pêche contenant du plastique

1 LEXIQUE

1.1 TYPES DE DECHETS

DA : Déchets Assimilés

« Les déchets dits assimilés regroupent les déchets des activités économiques pouvant être collectés avec ceux des ménages, eu égard à leurs caractéristiques et aux quantités produites, sans sujétions techniques particulières. Il s'agit des déchets des entreprises (artisans, commerçants...) et des déchets du secteur tertiaire (administrations, hôpitaux...) collectés dans les mêmes conditions que les ordures ménagères. »

DASRI : Déchets des Activités de Soins à Risque Infectieux

« Déchets issus des activités de diagnostic, de suivi et de traitement préventif, curatif ou palliatif dans les domaines de la médecine humaine et vétérinaire. Sont notamment concernés les déchets piquants, coupants, tranchants qui ne doivent en aucun cas être éliminés dans les poubelles classiques. L'élimination doit se faire conformément à la réglementation en vigueur. »

DDS : Déchets Diffus Spécifiques

« Déchets issus de produits chimiques produits en petite quantité pour lesquels la limitation de l'impact sur l'environnement, la santé humaine ou les traitements des déchets autres nécessite un traitement spécifique. Ils étaient auparavant dénommés DMS (Déchets Ménagers Spéciaux) ou DTQD (Déchets Toxiques en Quantités Dispersées). »

DEEE : Déchets d'Équipements Électriques et Électroniques

« Les DEEE sont des déchets très variés et de composition complexe. Ils sont essentiellement composés de métaux ferreux et non ferreux, verres (hors tube cathodique), bois, béton, plastiques, composants spécifiques (piles et accumulateurs, tubes cathodiques, cartes électroniques, écrans à cristaux liquides, relais ou accumulateurs au mercure, câbles, cartouches et toners d'imprimante). Certains DEEE sont des déchets dangereux. »

DM : Déchets Ménagers

« Tout déchet, dangereux ou non dangereux, dont le producteur est un ménage. ». Ils comprennent la fraction résiduelle des ordures ménagères, les encombrants collectés en porte-à-porte, les collectes sélectives et les déchets collectés en déchèteries. »

DMA : Déchets Ménagers et Assimilés

« Il s'agit des déchets issus des ménages et des déchets assimilés. Les déchets produits par les services municipaux, déchets de l'assainissement collectif, déchets de nettoyage des rues, de marché ne relèvent pas de ce périmètre. »

OMA : Ordures Ménagères Assimilées

« Les ordures ménagères et assimilées sont les déchets ménagers et assimilés qui sont produits « en routine » par les acteurs économiques dont les déchets sont pris en charge par le service public de collecte des déchets (ordures ménagères résiduelles et déchets collectés sélectivement, soit en porte-à-porte, soit en apport volontaire : verre, emballages et journaux-magazines). En sont exclus les déchets verts, les déchets d'encombrants, les déchets dangereux, les déblais et gravats, c'est-à-dire les déchets qui sont produits occasionnellement par les ménages et ce, quel que soit leur type de collecte. »

OMR : Ordures Ménagères Résiduelles

« Part des ordures ménagères collectées en mélange, restant après collectes sélectives. Cette fraction de déchets est parfois appelée « poubelle grise ». Sa composition varie selon les lieux en fonction des types de collecte. »

RSOM hors verre : Recyclables Secs des Ordures Ménagères hors verre

Cette catégorie est composée des emballages plastiques, des métaux (aluminium et acier), des cartons d'emballage et des journaux-magazines.

1.2 MODES DE GESTION

Compétence et transfert de compétence

« Aptitude d'une autorité à effectuer certains actes ». « Le service public d'élimination des déchets est une compétence territoriale assurée par les collectivités locales [...]. L'article L2224-13 du CGCT autorise le transfert partiel de la compétence élimination des déchets : « Les communes peuvent transférer à un Établissement Public de Coopération Intercommunale ou à un syndicat mixte, soit l'ensemble de la compétence d'élimination et de valorisation des déchets des ménages, soit la partie de cette compétence comprenant le traitement [...] ainsi que les opérations de transport, de tri, ou de stockage qui s'y rapportent ». Les opérations de transport, de transit ou de regroupement qui se situent à la jonction de la collecte et du traitement peuvent être intégrées à l'une ou l'autre de ces deux missions. »

Délégation de service public

« La Délégation de service public est un contrat » par lequel une personne morale de droit public confie la gestion d'un service public dont elle a la responsabilité à un délégataire public ou privé, dont la rémunération est substantiellement liée au résultat de l'exploitation du service. Le délégataire peut être chargé de construire des ouvrages ou d'acquérir des biens nécessaires au service. La différence fondamentale entre un marché public et une Délégation de service public résulte du mode de rémunération retenu. Pour un marché public, le paiement est intégral, immédiat et effectué par l'acheteur public. Pour une Délégation de service public, la rémunération est tirée de l'exploitation du service. »

Régie

« La régie est un mode d'organisation permettant aux collectivités de prendre en charge une activité dans le cadre de leurs propres services. La gestion des déchets ménagers peut ainsi être assurée au sein des collectivités par les services municipaux, avec leur personnel, leurs biens (matériels, locaux, etc..) et leur budget. Il existe trois catégories de régies :

- la régie directe : pour tous les services publics locaux, elle est totalement intégrée aux services communaux, et relève du budget de la collectivité ;
- la régie autonome : elle dispose d'un budget annexe et d'organes propres de gestion ;
- la régie personnalisée : c'est un établissement public placé sous le contrôle de la collectivité mais sous régime comptable privé. »

1.3 PREVENTION ET PRECOLLECTE

PLPDMA : Programme Local de Prévention des Déchets Ménagers et Assimilés

Le PLPDMA est un programme obligatoire depuis 2012. Il vise à définir et mener un plan d'actions concrètes pour réduire les déchets ménagers et assimilés.

Précollecte

« La précollecte réunit toutes les opérations précédant le ramassage des déchets par le service d'enlèvement. »

Prévention

« La prévention est un ensemble de mesures et d'actions visant à amoindrir les impacts des déchets sur l'environnement, soit par la réduction des tonnages (prévention quantitative), soit par la réduction de la nocivité (prévention qualitative). »

Réemploi

« Toute opération par laquelle des substances, matières ou produits qui ne sont pas des déchets sont utilisés de nouveau pour un usage identique à celui pour lequel ils avaient été conçus. Le réemploi est une opération de prévention. »

1.4 MODES DE COLLECTE

Collecte en apport volontaire

« Les déchets sont déposés dans des conteneurs spécifiques qui sont installés en différents points fixes sur la zone de collecte. Ces contenants sont accessibles à l'ensemble de la population. Les déchèteries sont des installations de collecte de déchets par apport volontaire. Ces équipements peuvent être publics ou privés, et peuvent concerner aussi bien les déchets des ménages que les déchets des professionnels. »

Collecte en porte-à-porte

« Lors d'un circuit de collecte prédéfini, le service d'enlèvement ramasse les déchets contenus dans des contenants spécifiques, qui sont disposés sur le domaine public ou privé. Ces contenants sont propres à un ou plusieurs producteurs. »

Traitement des déchets

ISDND : Installation de Stockage des Déchets Non Dangereux

« Installation destinée à stocker des déchets dits « ultimes » car ne pouvant pas faire l'objet d'une valorisation dans des conditions technologiques et économiques optimales. Dans le cas des ISDND, les déchets sont issus des ordures ménagères ou assimilées. L'élimination des déchets ménagers et assimilés dans ces installations s'effectue par dépôt ou enfouissement sur ou dans la terre. »

Préparation en vue de la réutilisation

« Toute opération de contrôle, de nettoyage ou de réparation en vue de la valorisation, par laquelle des produits ou des composants qui sont devenus des déchets sont préparés de manière à être réutilisés sans autre opération de prétraitement. »

Refus de tri

« Déchets collectés sélectivement triés, mais in fine, stockés ou incinérés parce que ne respectant pas les critères permettant leur recyclage (emballages souillés, erreurs de tri, etc..) »

Réutilisation

« Toute opération par laquelle des substances, matières ou produits qui sont devenus des déchets sont utilisés de nouveau. »

Taux de valorisation

« Rapport entre la quantité de déchets valorisés (matière ou énergie) et la quantité totale de déchets générée. »

Valorisation

« Toute opération dont le résultat principal est que des déchets servent à des fins utiles en substitution à d'autres substances, matières ou produits qui auraient été utilisés à une fin particulière, ou que des déchets soient préparés pour être utilisés à cette fin, y compris par le producteur de déchets. Le terme de « valorisation » englobe les opérations de recyclage, fabrication de combustibles solides de récupération, le remblaiement et la valorisation énergétique. »

1.5 FINANCEMENT

REOM : Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères

« Redevance liée au service rendu par la collectivité. Pour des questions pratiques, la redevance d'enlèvement des ordures ménagères est souvent forfaitisée (assise sur le nombre de personnes au foyer ou la taille du bac). »

RI : Redevance Incitative

« La redevance incitative est une Redevance d'Enlèvement des Ordures Ménagères (REOM) dont le montant varie en fonction de l'utilisation réelle du service par l'utilisateur. Elle se compose d'une part fixe couvrant les dépenses correspondant aux coûts fixes du service, et d'une part variable, liée à la quantité de déchets produite par l'utilisateur (calculée au poids ou au nombre de levées). »

RS : Redevance spéciale

« Elle est destinée à couvrir les charges supportées par la collectivité pour la gestion des déchets non-ménagers qu'elle prend en charge, dits « assimilés », c'est-à-dire ceux produits par les entreprises ou les administrations. » Lorsque la collectivité finance son service de gestion des déchets au moyen de la taxe d'enlèvement des ordures ménagères et assimilées (TEOM(A)), elle a la possibilité de mettre en place une Redevance Spéciale. Lorsque la collectivité a recours exclusivement à son budget général, la Redevance Spéciale est obligatoire.

TEOM(A) : Taxe d'enlèvement des ordures ménagères (et assimilées)

« Impôt local, assis sur le foncier bâti, destiné à pourvoir aux dépenses du service de collecte et de traitement des déchets ménagers et assimilés. Elle est perçue avec la taxe foncière, et son montant varie en fonction de la valeur du logement ou du local (pour les professionnels). Ainsi, elle n'est pas du tout liée à la quantité de déchets produite par le ménage ou le professionnel. »