

A retourner seulement en cas de modification de situation

ATTENTION : TOUT DOSSIER INCOMPLET NE SERA PAS TRAITE



Vous devez absolument joindre tout justificatif en votre possession à cette déclaration.

(reprendre ici les informations indiquées sur la facture/redevance)

- NOM, Prénom :
- adresse desservie : COMMUNE :
- Numéro de facture :
- Numéro de téléphone :
- Mail :

OBJET DE VOTRE DEMANDE

- Erreur ou modification dans la composition de votre foyer (*joindre justificatif de changement de composition*) : précisez :
 - Nombre de personnes au foyer au 1^{er} janvier de cette année : ____
 - Nombre de personnes actuellement au foyer : ____ depuis le (date) : ____/____/____
- Si vous avez reçu deux factures pour le même logement (*joindre la copie des deux factures*) :
 - Indiquez les deux numéros de facture: _____ & _____
- Si vous constatez un problème de date pour ce logement : précisez :
 - Date de départ (*joindre le justificatif de déménagement*):
 - Indiquez votre nouvelle adresse :
ATTENTION : si cette nouvelle adresse est située sur LAMBALLE TERRE & MER et que vous emménagez chez une personne déjà facturée, indiquez :
 - Le NOM Prénom de cet abonné :
 - Le n° de sa facture pour l'année en cours :
- et/ou**
- Date d'arrivée (*joindre le justificatif du nouveau domicile*):
- Autre demande (*) : Précisez :

Compléter ce formulaire uniquement en cas de besoin
et le retourner au
Service Gestion des Abonnés
41, rue St-Martin BP 90456
22404 Lamballe Armor cedex
Ou par mail à l'adresse suivante :
contactdechets@lamballe-terre-mer.bzh

Je soussigné(e)
atteste sur l'honneur que les informations relatives à ma
réclamation de ce jour sont exactes.

Fait à _____, le _____
Signature

Les informations recueillies dans ce formulaire font l'objet d'un traitement de données à caractère personnel par le service Gestion des Abonnés de Lamballe Terre & Mer dans le cadre de la mission d'intérêt public dont la collectivité est investie. Les données sont traitées aux fins de gérer les réclamations et demandes de changement de situations dans le cadre du service de collecte des Déchets ménagers.

Les données collectées pour la gestion de la réclamation sont conservées pendant 5 ans. Les données utiles à la modification de situation sont conservées pendant toute la durée de l'utilisation du service.

Au-delà de cette durée, certaines informations feront l'objet d'un archivage dans les conditions prévues par les dispositions relatives aux archives publiques.

Les destinataires des données sont : le service Gestion des Abonnés de Lamballe Terre & Mer et le Trésor Public.

Lamballe Terre & Mer pourra également être amenée à communiquer les données à caractère personnel aux autorités compétentes afin de répondre à ses obligations légales et réglementaires.

Conformément au Règlement général européen sur la protection des données (RGPD) et à la loi Informatique et Libertés modifiée, vous disposez des droits d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition et de limitation, au traitement de vos données.

Vous pouvez exercer ces droits auprès de Monsieur le Président de Lamballe Terre&Mer par courrier postal à cette adresse 41 Rue Saint Martin – CS 3002 – 22404 LAMBALLE CEDEX 4 ou par mail à cette adresse contactdechets@lamballe-terre-mer.bzh

Vous pouvez adresser toute réclamation auprès de la CNIL. Le Délégué à la protection des données de la commune est joignable par mail à cette adresse : dgd@lamballe-terre-mer.bzh