



Rapport annuel 2024

Sur le prix et la qualité
du service public de
prévention et de
gestion des déchets
ménagers et assimilés

CCSPL



**LAMBALLE
TERRE & MER**
Communauté d'agglomération

Organisation de la Direction Déchets Ménagers



SERVICE GESTION DES ABONNÉS

- **12 agents** dont une responsable et deux coordonnateurs
- **Gestion des abonnements** déchets (et eau) des usagers, renseignements sur le service, facturation...
- **18 660 appels et 1700 régularisations** de redevance traités en 2024

SERVICE ÉTUDES ET PRÉVENTION

- **4 agents** dont une coordonnatrice du service et trois ambassadeurs du tri
- **Sensibilisation des usagers** aux bons gestes du tri et à la réduction des déchets, suivis de collecte, enquêtes terrain...
- **2 834 alertes de défaut de tri** traitées

SERVICE COLLECTE

- **1 responsable avec 39 agents chauffeurs/rippeurs et 3 chefs d'équipes**
- Collecte individuelle en porte à porte et collecte en apport volontaire en camion-grue
- **140 circuits actifs** en 2024 soit 405 823 km parcourus

SERVICE DÉCHÈTERIES

- **12 agents** dont deux chefs d'équipes et 10 gardiens de déchèterie
- **Accueil et accompagnement des usagers** au sein des déchèteries
- **6 déchèteries** dont une plateforme déchets verts

SERVICE PATRIMOINE ET DOTATION

- **3 agents** dont un chef d'équipe
- Echange, retrait, ajout des moyens de pré-collecte, gestion des manifestations
- **5 961 ordres de service exécutés** (accompagné par le service Etudes et Prévention) et **48 manifestations** dotées et collectées en 2023





Faits marquants 2024

- **La gestion d'une problématique importante de continuité de service** sur les collectes individuelles liés à un fort taux d'absentéisme et les difficultés de recrutement en moyens humains
- L'ouverture suite aux travaux de réhabilitation **de la déchèterie de JUGON LES LACS**
- **Les contrôles d'accès effectif** sur l'ensemble des déchèteries
- L'adoption de **l'harmonisation des horaires de déchèteries au 1^{er} janvier 2024** et de la mise en place de la vidéosurveillance en déchèteries
- **Les actions de sensibilisation au compostage individuel**
- Le lancement de **l'accompagnement au compostage autonome en établissement** à destination des restaurants scolaires du territoire



Tonnages collectés en 2024 par rapport à 2023

	2023	2024	Variation
OMR	11167	11083	-1%
Tri sélectif	5402	5362	-1%
Verre	4071	4131	1%
Textiles	405	407	=
Cartons	352	340	-3%
Déchèteries	27165	24418	-10%
TOTAL	48550	45618	-2%

Ratio de refus de tri par rapport aux tonnages collectés

2024	17%
2023	20%
2022	23%
2021	21%



Des usagers de plus en plus sensibilisés

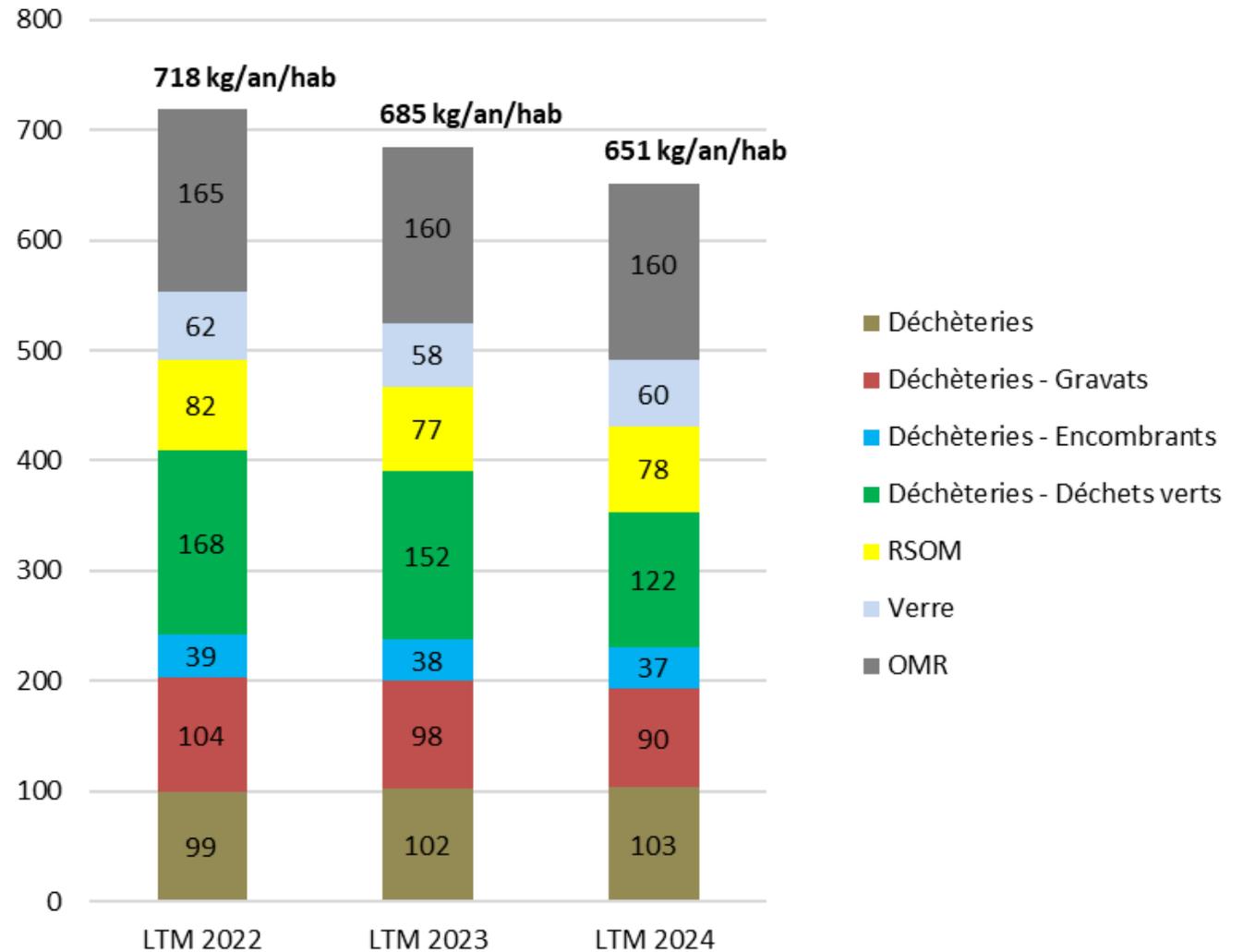
Ratios de production par habitant en 2024 :



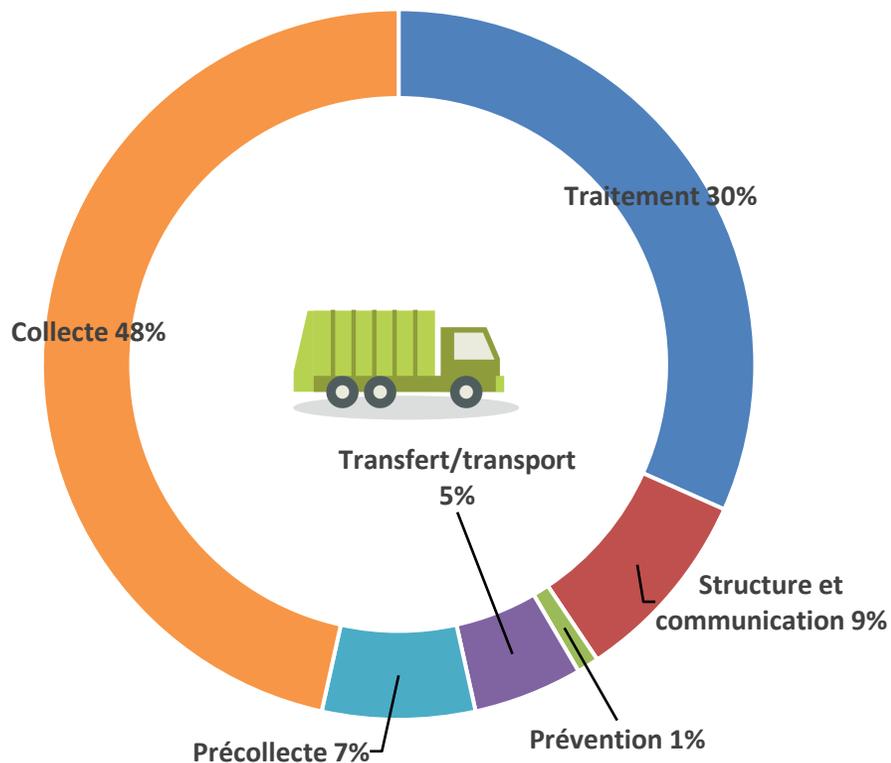
Objectif PRPGD 2030 :

Déchets verts : 131 kg/hab/an

Déchets ménagers (hors végétaux) : 386 kg/hab/an



Détail des charges 2024 : Matrice COMPTACOÛT



POSTES DE CHARGES 2024

En euros HT

Charges fonctionnelles (structure et communication)	827 525 €
Charges de prévention	96 731 €
Charges de précollecte	672 026 €
Charges de collecte	4 504 925 €
Charges de transport	424 007 €
Charges de traitement	2 839 372 €

TOTAL DES CHARGES : 10 176 535 €

Feuille de route 2025 - Prévention



Distribution de composteurs individuels complétée par des ateliers de sensibilisation au compostage. De nombreuses dates seront proposées sur l'ensemble du territoire.



Déploiement de l'application MON TRI pour poursuivre la sensibilisation au tri et à la réduction des déchets



Valider le Programme Local de Prévention de Déchets Ménagers Assimilés (PLPDMA)

MERCI

pour votre attention

Avez-vous des questions ?

[lamballe-terre-mer.bzh](https://www.lamballe-terre-mer.bzh)



**LAMBALLE
TERRE & MER**
Communauté d'agglomération

