



Un responsable des systèmes d'information (H/F)

Cadre d'emploi de rédacteur ou technicien – temps complet

Issue de la fusion de 5 communautés de communes, Lamballe Terre & Mer regroupe 40 communes pour une population totale d'environ 68900 habitants. Son service Systèmes d'Information mutualisé gère l'informatique et la téléphonie fixe et mobile de la communauté d'agglomération et de la ville de Lamballe-Armor, ainsi que l'informatique de 7 autres communes. Ce périmètre est amené à s'étendre.

Sous l'autorité du directeur des systèmes d'information, vous serez chargé des missions suivantes :

Missions :

1. Organisation et fonctionnement de la fourniture des services :
 - ✓ Etudier et mettre en œuvre les plans de reprise et de continuité d'activité (PRA/PCA)
 - ✓ Identifier les besoins des services des collectivités
 - ✓ Etablir et suivre un plan de charges
 - ✓ Organiser et planifier l'ensemble de la production et de l'exploitation informatique
 - ✓ Optimiser l'automatisation et l'industrialisation des tâches de production
 - ✓ Contrôler la réalisation des traitements
 - ✓ Gérer la maintenance des logiciels
 - ✓ Contrôler la qualité et la performance de l'exploitation
 - ✓ Vérifier la cohérence technique du système
2. Elaboration et mise en œuvre de l'assistance aux utilisateurs
 - ✓ Définir et suivre le niveau de qualité du service rendu
 - ✓ Définir les activités du Help Desk
 - ✓ Organiser le SPOC
 - ✓ Assister les utilisateurs dans le cadre du changement ou de l'optimisation de l'exploitation informatique
3. Conduite d'opération dans la mise en œuvre des projets informatiques
 - ✓ Mobiliser les compétences autour de projets
 - ✓ Mettre en œuvre et effectuer la coordination opérationnelle des projets informatiques des services
 - ✓ Etudier les dossiers d'internalisation ou d'externalisation
 - ✓ Elaborer et suivre les contrats de service
 - ✓ Elaborer et tenir des tableaux de bord d'activité
4. Management
 - ✓ Encadrer l'équipe parc (6 agents) et administration réseau et systèmes (2 agents) sous la responsabilité du DSI
 - ✓ Gérer les plannings de congés, d'astreinte, plan de charge, ... réaliser les entretiens annuels des 8 agents

Qualités et qualifications requises :

- Expérience d'encadrement indispensable
- Qualités personnelles :
 - Ouverture d'esprit, réactivité, adaptation, méthode et organisation
 - Capacité d'analyse et de synthèse
 - Esprit d'initiative, d'autonomie et d'anticipation
 - Aptitude à la conduite de projet
 - Aptitude au travail en équipe

- Certifications ITIL très appréciées
- Connaissances de l'organisation juridique territoriale, des aspects juridiques liés à l'exploitation des données, des règles des marchés publics
- Architectures et fonctionnalités d'un SI : réseau et système (VMWARE, Windows 2012/2016, VEEAM, Datacore), réseaux MPLS, TCP/IP, outils bureautiques, messagerie Zimbra, Bases de Données
- Maîtrise de l'outil de gestion de parc GLPI
- Bonnes connaissances en techniques d'installation et de maintenance d'outils et de systèmes
- Connaissances en téléphonie souhaitées

Conditions d'embauche :

- Recrutement prioritairement par voie statutaire (mutation, liste d'aptitude)
- Rémunération statutaire, régime indemnitaire, CNAS, chèques déjeuner...
- Poste à pourvoir à compter du 1 juin 2019,
- Entretiens techniques prévus le 26 avril.

**Adresser candidature, CV et dernier arrêté de situation administrative
avant le 25 mars 2019, à**

Monsieur le Président Lamballe Terre & Mer
Direction Ressources Humaines
41 rue Saint Martin – BP 90456 – 22404 LAMBALLE CEDEX
Ou par email à : delphine.lebihan@lamballe-terre-mer.bzh

Renseignements : M Frédéric TURBELIN, Directeur des Systèmes d'Information au 02 96 50 59 32
Mme Delphine LE BIHAN, Chargée du recrutement et de l'emploi au 02 96 50 85 39